



Werk en Inkomen

Uw mening telt

Bij deze nieuwsbrief vindt u een vragenlijst over onze dienstverlening, omdat wij graag van u willen weten wat u daarvan vindt. Wij proberen altijd om onze dienstverlening te verbeteren en hopen dat u ons daarbij kunt helpen.

Het lezen en invullen van de vragenlijst kost u ongeveer 20 minuten van uw tijd. We hopen dat u die tijd wilt nemen om mee te helpen onze dienstverlening voor u te verbeteren.

Wij danken u (bij voorbaat) hartelijk voor uw deelname. ■



Nieuwe ontwikkelingen

In 2011 staan er nieuwe ontwikkelingen voor de deur. De papieren nieuwsbrief gaat langzaam verdwijnen. Geleidelijk gaat de nieuwsbrief Werk en Inkomen over naar een digitale versie. Door de mogelijkheden van internet kunnen wij het nieuws uitgebreid en sneller bij u brengen. Daardoor kunnen wij u beter van informatie voorzien die voor u van belang kan zijn.

Ons doel is en blijft natuurlijk: u ondersteunen om weer mee te doen in Almere. Bij voorkeur via betaald werk, en als dat niet kan via andere vormen van maatschappelijke participatie.

Ik wens u in de toekomst veel digitaal leesplezier.

Henk van Oosten,
directeur Publiekszaken

Wanneer digitaal?

Dit jaar ontvangt u nog vier keer de papieren nieuwsbrief; nu, in juni, in september en in december. Daarna komt de nieuwsbrief digitaal naar u toe. Wij hebben dan natuurlijk uw e-mailadres nodig en zullen u in de loop van dit jaar hierom vragen. ■

Nieuw Activeringscentrum

Op vrijdag 1 april gaan de deuren open van een nieuw Activeringscentrum in 't Kardoes aan de Suurhoffstraat 45 in de Staatsliedenwijk. Vanaf die dag worden de eerste medewerkers in 't Kardoes ontvangen. Het nieuwe Activeringscentrum is bedoeld voor mensen uit Kruidenwijk en Staatsliedenwijk.

Wat is een Activeringscentrum?

Het Activeringscentrum is een initiatief van de gemeente Almere. Het is een uniek centrum waar eigen kwaliteiten en talenten (her)ontdekt en ingezet worden door mensen met een (langdurige) uitkering. Samen met de andere medewerkers wordt gekeken wat een

wijk nodig heeft en brengen zij dit bijeen in de vorm van een project. Een project, dat zij zelf opzetten en uitvoeren en waarin voor ieder een eigen rol en taak is weggelegd. In een andere wijk werden bijvoorbeeld maaltijden voor buurtbewoners verzorgd, die tezamen in een buurthuis werden genuttigd. Of er werden computerlessen voor

mensen in de wijk georganiseerd. Een kans om nuttig bezig te zijn en samen deel te nemen aan activiteiten in de eigen wijk.

Andere Activeringscentra

In Almere zijn nog drie Activeringscentra; in Stedenwijk is De Beweging: (036) 527 7039, (036) 527 7815, in de Bouwmeesterbuurt De Bouwsteen: (036) 539 9432 en in De Hoven, Almere Haven, De Cirkel: (036) 521 5798.

Iets voor u?

Heeft u het idee dat dit misschien iets voor u is? Neem dan contact op met uw klantmanager of stuur een e-mail naar info@almere.nl t.a.v. M. van Nobelen. Ook als u niet in Kruidenwijk of Staatsliedenwijk woont, maar in een andere wijk in Almere, laat het ons gerust weten als u belangstelling heeft. Wij brengen u graag in contact met een van de andere Activeringscentra. ■

www.almere.nl/activeringscentrum



Zwemles voor kinderen

Stichting Jeugd in Beweging zorgt ervoor dat kinderen waarvan de ouders een bijstandsuitkering hebben hun zwemdiploma A kunnen halen. De ouders moeten een eigen bijdrage van € 50,- per kalenderjaar betalen totdat hun kind het zwemdiploma heeft gehaald. Als er geen lessen verzuimd worden, is

het voor de meeste kinderen goed te doen om hun diploma binnen een jaar te halen.

De zwemlessen worden gegeven op woensdagmiddag in het zwembad in Almere Haven. Voor kinderen die in Almere Stad en Almere Buiten wonen, is er een mogelijk-

heid om gratis met de bus vervoerd te worden.

Voor informatie kunt u bellen met het volgende telefoonnummer: (036) 844 55 52 of kijk op internet <http://www.sjib.nl/wb/> ■



CLIENTEN BERAAD ALMERE

Kamerhuur

De kamerhuurder heeft plichten en rechten. De Huurcommissie heeft daar informatie over en kan veel voor u doen.

Noodsprong

Almere heeft erg weinig betaalbare huurwoningen. De wachtlijsten zijn lang. Kamerverhuurbedrijven bieden dan een oplossing bij acute woningnood. Dat kost soms veel geld.

Huurrecht

De huurder van woonruimte kan niet zomaar op straat worden gezet. Nederland kent huurbescherming. Dat geldt ook voor kamers. Wie een kamer huurt en inwoont bij de verhuurder, heeft een hospita-kamer. De huurder van een hospita-kamer heeft een proeftijd van negen maanden. In die proeftijd kan de hospita zomaar een einde maken aan de huurovereenkomst. Andere kamerhuurders hebben van dag één huurbescherming.

Maximum huurprijs

Het wettelijk puntensysteem maakt duidelijk wat de maximale huurprijs is. Dat systeem koppelt punten aan allerlei voorzieningen. Dat puntenaantal maakt duidelijk wat de maximale huurprijs is. Meer informatie over dat puntensysteem is te krijgen bij de Huurcommissie. De Huurcommissie is op internet te vinden: www.huurcommissie.nl.

Controle

De nieuwe huurder van een kamer kan de Huurcommissie vragen de juistheid van de huurprijs te controleren. Dat moet de kamer-

huurder binnen zes maanden na de start van de huur doen. De kamerbewoner moet daar € 25 leges voor betalen. De bijstandsgerechtigde kan vrijstelling krijgen. De Huurcommissie kan een te hoge huurprijs verlagen.

Verlaging

Bij een te hoge kamerhuur kan de zittende huurder aan de verhuurder voorstellen om de huur te verlagen. Als de verhuurder niet reageert, kan de huurder naar de Huurcommissie stappen. De Huurcommissie kan de huurprijs verlagen.

Servicekosten

Een kamerhuurder betaalt naast huur vaak ook een voorschot voor allerlei bijkomende kosten. De verhuurder moet jaarlijks een afrekening maken van de werkelijke servicekosten en het betaalde voorschot. Zo'n afrekening kan zorgen voor problemen. De Huurcommissie kan problemen met dat soort afrekeningen oplossen. ■

Cliënten Beraad Almere

Het CBA denkt met Sociale Zaken mee over wat de gemeente doet voor Almeeders met een minimum inkomen. In het CBA werken uitkeringsgerechtigden en maatschappelijke organisaties samen.

Beraadsgroepen

Het CBA organiseert op elke tweede donderdag van de maand een openbare Beraadsgroep. Dat is een bijeenkomst waarin informatie wordt gegeven over een bepaald onderwerp. Daarnaast is er ruimte voor het bespreken van klachten, wensen en verlangens van Almeeders met een minimum inkomen. De bijeenkomst begint om 13.00 uur in buurtcentrum 't Kardoes, J.G. Suurhoffstraat 45, Almere Stad.

Overleg en advies

Het CBA heeft regelmatig overleg met Sociale Zaken en de wethouder Sociale Zaken. Het CBA geeft de gemeente adviezen over zaken die belangrijk zijn voor Almeeders met een minimum inkomen.

Acties

Het kan zijn dat u vragen, klachten of suggesties heeft over zaken die mensen met een laag inkomen raken. Het kan dan gaan om armoedebeleid, wonen in Almere of de Wet werk en bijstand. Met die vragen kunt u naar de Beraadsgroep gaan. Als er sprake is van een probleem dat een groep raakt, kan het CBA actie ondernemen. Het CBA is geen instantie die individuele problemen kan oplossen. Daar bestaan andere organisaties voor in Almere. Het CBA wijst u graag de weg.

Adres en telefoon

Cliënten Beraad Almere
Allendestraat 42
1314 SE Almere
(036) 545 48 40
www.cba-almere.nl

Raad- & Daadbalie

Heeft u hulp nodig bij bijvoorbeeld het invullen van formulier (geen belastingformulieren) of een eerste contact leggen met instanties? Dan



kunt u een afspraak maken bij de Raad- & Daadbalie.

Maar ook voor hulp bij doorverwijzen naar instanties of noodopvang of als u uw persoonlijke administratie op orde wil brengen. De Raad- & Daadbalie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. U kunt via (036) 546 4474 of aan de balie een afspraak maken. ■

Budget Bureau Almere is verhuisd

Het Budget Bureau Almere (BBA) is verhuisd naar het WTC Alnovum. U kunt ons vinden op het onderstaande adres:

WTC Alnovum,
zwarte toren, 6e etage,
P.J. Oudweg 1,
1314 CH Almere Stad

Wanneer kunt u bij ons terecht?

Iedere werkdag zijn er inlooppuren van 9.00 tot 11.30 en van 13.00 tot 15.30 uur. U kunt zich melden bij de receptie op de begane grond van het WTC Alnovum.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 en van 13.00 tot 17.00 uur op nummer (036) 527 72 22.

Budget Bureau Almere

Het Budget Bureau Almere ondersteunt en helpt bij het oplossen van financiële problemen. U kunt bij ons terecht voor hulp bij budgetproblemen. Meer informatie vindt u op www.almere.nl/budgetbureau.



BBA
Budget Bureau
Almere

Uitbetaaldata

Hieronder ziet u de data waarop u de uitkering in december, januari en februari ontvangt.

Maart 2011

Uitbetaaldatum

vrijdag 25 maart

Garantiedatum

donderdag 31 maart

April 2011

Inzenden Inkomstenformulier

vrijdag 1 april

Uitbetaaldatum

donderdag 21 april

Garantiedatum

vrijdag 29 april

Mei 2011

Inzenden Inkomstenformulier

dinsdag 3 mei

Uitbetaaldatum

woensdag 25 mei

Garantiedatum

dinsdag 31 mei

Inzenden inkomstenformulier:

Heeft u naast uw uitkering nog andere inkomsten, dan krijgt u het inkomstenformulier thuisgestuurd. U ontvangt uw uitkering pas nadat wij dit formulier van u terug hebben ontvangen. U moet het inkomstenformulier volledig ingevuld, ondertekend en op tijd terugsturen.

Uitbetaaldatum:

De datum waarop wij uw uitkering volgens de planning aan u overmaken.

Garantiedatum:

De datum waarop het geld op uw rekening moet staan. Hebt u uw uitkering na de garantiedatum nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op.

Internet

De data staan ook op internet:
www.almere.nl/werkeninkomen

NL Doet vrijwilligersactie



Activeringsmedewerkers van Activeringscentrum de Bouwsteen hebben op 18 en 19 maart meegedaan aan de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Achter het Activeringscentrum de Bouwsteen is een lange tuin, die op 18 maart omgetoverd is tot een wijkmoestuin.

De groenten worden straks gebruikt voor de kookavondjes die activeringsmedewerkers organiseren in buurtcentrum de Wieken. De activeringsmedewerkers zijn al druk bezig geweest met de voorbereiding: de grond moest klaar gemaakt worden voor het zaaien.

Ze kregen hierbij hulp van vrijwilligers van de moestuinvereniging. En op 18 maart kregen ze ook hulp van twee medewerkers van Woningstichting Goede Stede.

In Almere Haven zijn ook activeringsmedewerkers aan de slag gegaan met de vrijwilligersactie NL Doet; zij zijn bezig geweest in de Hoven met schoonmaken van de wijk. ■

Het Molenuurtje

In buurtcentrum de Wieken bereiden activeringsmedewerkers elke dinsdagavond een heerlijke 3-gangen maaltijd voor bewoners van de Molenbuurt. Van Turkse maaltijden tot oer-Hollandse pot, de bewoners krijgen het allemaal voorgeschoteld. De prijs is € 2,50 per persoon en € 5,00 per gezin (2 volwassenen en 2 kinderen).

Bewijsstukken per e-mail

Moet u nog gegevens inleveren bij Sociale Zaken? Vanaf nu kunt u de gegevens die u moet inleveren ook scannen en mailen naar info@almere.nl. **Let op!** Om ervoor te zorgen dat uw stukken op de juiste plek binnen de gemeente terecht komen, moet u in het onderwerp van de e-mail vermelden: **Sociale Zaken**. In de e-mail zelf moeten **uw naam en burgerservicenummer** staan. ■



Wij zoeken adviseurs in de beveiliging!



Wordt u enthousiast van adviseren over woonhuisbeveiliging? De gemeente Almere zoekt mensen die zich willen laten opleiden via een leerwerkbaan tot adviseur beveiliging. Bent u gedreven en een doorzetter, misschien is de functie verkoper/adviseur beveiliging iets voor u?

U komt bij de mensen thuis, verkoopt en adviseert over beveiligingsproducten. U probeert de klanten op een juiste manier te adviseren en te informeren. Naast een korte training en een intensieve begeleiding krijgt u direct een contract voor minimaal 16 uur in de week met een basissalaris en een provisie- en bonusregeling. Er wordt van u verwacht dat u werkt tussen 12.00 en 20.00 uur.

Interesse?

Stuur uw CV en motivatie naar info@almere.nl ter attentie van mevr. M. Dekker van Sociale Zaken onder vermelding van BBL

huisbeveiliging. U wordt dan door ons teruggebeld en mogelijk uitgenodigd voor een gesprek.

Functie-eisen

- Aankomend verkooptalent
- Gedreven en leergierig
- Doorzetter
- Representatief
- Rijbewijs B is een pre
- Zowel om kunnen gaan met veel vrijheid als werken in teamverband

Pak die kans! ■

Colofon

Werk en Inkomen is een uitgave van de gemeente Almere.

Postadres:

Postbus 200
1300 AE Almere

Bezoekadres:

Balie Sociale Zaken, Stadhuis
Stadhuisplein 1, Almere
Iedere werkdag geopend van
9.00 tot 12.00 uur (inloop).
En 's middags op afspraak.

almere.nl/werkeninkomen

Algemeen telefoonnummer

Wilt u een medewerker spreken of een afspraak maken? Bel dan tussen 8.30 en 17.00 uur telefoonnummer 14 036.

Eindredactie

Gemeente Almere
afdeling Communicatie
info@almere.nl

Aan de teksten in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Arme Kant van Almere

De werkgroep Arme Kant van Almere (AKA) probeert, onder andere door het organiseren van bijeenkomsten en cursussen, de positie van mensen met een minimuminkomen te verbeteren.

Wilt u meer weten? Kijk dan op de website: <http://armekantvanalmere.webklik.nl/page/startpagina>

Veranderingen bij Sociale Zaken

Sociale Zaken is op het moment bezig om een aantal interne veranderingen door te voeren om u beter van dienst te kunnen zijn. Deze veranderingen kunnen tot gevolg hebben dat u binnenkort te maken krijgt met een ander contactpersoon dan u tot nu toe gewend bent. Als dat voor u geldt informeren wij u binnenkort hierover.