



## Werk en Inkomen

### Activeringscentrum officieel geopend

Op maandag 20 juni was de officiële feestelijke opening van het nieuwe Activeringscentrum van de gemeente in Staatsliedenwijk. Wethouder Ineke Smidt was speciaal voor deze gelegenheid naar 't Kardoos gekomen om het nieuwe Activeringscentrum te openen. Bezoekers kregen diverse hapjes en drankjes aangeboden in een feestelijk versierde ruimte in 't Kardoos, verzorgd door AC-medewerkers zelf. Een van hen zorgde ook nog voor een muzikale noot door zelfgemaakte muziek ten gehore te brengen.

#### Vierde Activeringscentrum

Vanaf nu is er een vierde Activeringscentrum. Na Almere Buiten, Haven en Stad (Stedenwijk) is er nu ook een Activeringscentrum voor mensen in Staatsliedenwijk en Kruidenwijk. Dit jongste Activeringscentrum heeft de naam AC Groep Doen gekregen en is

gevestigd in 't Kardoos, Suurhoffstraat 45 in Staatsliedenwijk.

#### AC-medewerkers

Onder begeleiding van de consultants Mandy van Nobelen en Rutger Tromp zijn hier inmiddels twee groepen begonnen. Deze 'AC-medewerkers' gaan activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij hun kwaliteiten, en waarmee ze ook iets voor de buurt kunnen betekenen.

#### Iets voor u?

Heeft u het idee dat dit misschien ook iets voor u is? Neem dan contact op met uw klantmanager of stuur een e-mail naar [info@almere.nl](mailto:info@almere.nl), t.a.v. M. van Nobelen. Ook als u niet in Kruidenwijk of



Staatsliedenwijk woont, maar in een andere wijk in Almere. Laat het ons gerust weten als u belangstelling heeft. Wij brengen u ook graag in contact met een van de andere Activeringscentra. [www.almere.nl/activeringscentrum](http://www.almere.nl/activeringscentrum)

# Het Molenuurtje

In Activeringscentrum 'De Bouwsteen' komt sinds september 2010 wekelijks een groep bij elkaar om samen de groepsopdracht 'organiseer een kookgroep voor bewoners van de wijk' uit te voeren. De kookgroep in buurtcentrum de Wieken in de Molenbuurt ontvangt eenmaal per week bewoners uit de wijk voor een heerlijke maaltijd. Voor een betaalbare prijs kunnen de mensen een maaltijd gebruiken. Zo maken ze ook contact met elkaar en hebben een gezellig uurtje.

## Het begon het?

Als eerste hebben we een naam bedacht: het Molenuurtje. Daarna is er een plan gemaakt. Er is bedacht dat er welke week met een thema gekookt wordt, zoals de Italiaanse keuken, Hollandse pot, Marokkaans, lente enz.

Door de groep wordt gekookt en er is ook elke week een chef-kok, die het hoofdgerecht verzorgt. Hij wordt bijgestaan door twee mensen

die het voor- en nagerecht maken. Dit team wordt geassisteerd door een aantal vrijwilligers die handen en spandiensten verrichten zoals het helpen met schoonmaken, snijden van de ingrediënten en niet te vergeten opruimen en afwassen.

We hopen zo dat de bewoners van de Molenbuurt met de kookgroep gaan samenwerken en dat de buurtbewoners dit project volledig zelfstandig overnemen. Voor meer

informatie zie: [www.activeringscentra-almere.nl](http://www.activeringscentra-almere.nl), vervolgens klikt u op de 'De Bouwsteen'.

## Kookgroep en moestuin

Woont u in de Molenbuurt en lijkt het u leuk om mee te helpen in onze kookgroep? Spreek ons dan aan op een dinsdagavond in de keuken van buurtcentrum de Wieken! Ook zoeken we nog vrijwilligers om mee te werken in de wijkmoestuin. Heeft u groene vingers? Of wilt u graag leren tui-nieren in een moestuin? En wilt u zelf de groenten kweken, waarmee gekookt wordt voor de buurt?

U kunt dan contact opnemen met Naziha Abdelkhalak (consulent) van Activeringscentrum De Bouwsteen in Almere Buiten op telefoonnummer 06 20725912. ■

# Vakantie voor weinig geld



Een vakantie hoeft niet altijd heel duur te zijn. De werkgroep Arme Kant van Nederland/EVA maakt ieder jaar een gids met betaalbare vakanties.

De meeste vakanties zijn in Nederland, maar er staan ook een paar buitenlandse adressen in de gids. Er staan verschillende vakanties in de gids:

- Vakanties met en zonder kinderen
- Kinderkampen en jongerenvakanties
- Vakanties met voorzieningen
- Woningruil / oppas
- Educatieve activiteiten

## Vakantiegids ontvangen?

U kunt de Gids Betaalbare Vakanties 2011 bestellen via [www.armekant-eva.nl/projecten](http://www.armekant-eva.nl/projecten). Dat kost €1,50 plus verzendkosten. Voor meer informatie kunt u ook bellen met Werkgroep Arme Kant van Nederland/EVA, telefoonnummer 073 - 612 19 39. ■

## Activiteitenkalender voor de bewoners van Stedenwijk

Op initiatief en samengesteld door medewerkers van het Activeringscentrum De Beweging in Stedenwijk is er een activiteitenkalender gemaakt voor de bewoners van Stedenwijk.

Kijk hiervoor op [almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen). ■

## Helpende handen, helpen elkaar! Hulp nodig, of iets te bieden?

Iedereen kan wel eens hulp van een ander gebruiken, omdat men zelf in of om huis iets niet kan. Daar staat tegenover dat bijna iedereen wel iets voor een ander kan betekenen.



Wij hopen door het initiatief 'Helpende Handen' de hulpvraag en het -aanbod bij elkaar te brengen, om zo de spreekwoordelijke cirkel rond te maken.

Komt u gerust eens bij ons langs op Binnenhof 23, Almere Haven voor een kopje koffie tussen 10.00 en 11.00 uur. En op de woensdagen in de oneven weken tussen 9.00 en 12.00 uur. U kunt ons ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 06 4456 2407 dagelijks van 9.00 tot 17.00 uur. ■

# Woonlastenfonds

Meer dan duizend handtekeningen van Almeerders voor het behoud van het Woonlastenfonds heeft het CBA aan de gemeenteraad aangeboden. De ondertekenaars vinden dat het Woonlastenfonds noodzakelijk is om wonen in Almere betaalbaar te houden. Het CBA is danook blij dat de gemeente ook weer in 2011 bijdraagt aan woonlasten vanuit het Woonlastenfonds.

## Woonlasten

In Almere zijn niet zo veel woningen met een lage huur. Soms zijn gezinnen met een minimum inkomen genoodzaakt om een woning te huren met een hoge huur. Het Woonlastenfonds van de gemeente Almere geeft dan een financiële bijdrage. Hierdoor is het toch mogelijk de hoge huur te betalen.

## Afschaffen

Er bestaat al vier jaar het idee om het Woonlastenfonds af te schaffen. Dit voorjaar leek het er op dat die plannen weer serieus ter hand werden genomen. Daarom is het Cliënten Beraad Almere na de zomer aan de slag gegaan met het opzetten van een actie voor behoud van het Woonlastenfonds.

## Handtekeningen

Het CBA heeft een petitie opgesteld en naar diverse Almeerse organisaties gestuurd. Vaste deelnemers aan de Beraadsgroep hebben hun best gedaan om zoveel mogelijk handtekeningen op te halen. Het CBA heeft ook gebruik gemaakt van de website [www.petities.nl](http://www.petities.nl). Via die website ondertekenden 150 personen de petitie. Samen met de ouderwetse handtekeningenlijsten leverde dat meer dan 1.000 ondertekenaars op.

## Aanbieding

Op 19 mei 2011 heeft het CBA alle handtekeningen aangeboden aan de gemeenteraad. Op dat moment stond de financiële positie van Almere op de agenda.

## Cijfers

De meerderheid van de gebruikers van het Woonlastenfonds is gepensioneerd. Gepensioneerden en arbeidsongeschikten hebben meestal geen kans op een beter inkomen. Negentig procent van de gebruikers van het Woonlastenfonds woont niet in een dure huurwoning. Slechts tien procent van de gebruikers is noodgedwongen in een dure woning gehuisvest. Volgens het CBA maken die cijfers duidelijk dat het Woonlastenfonds een heel nuttige en noodzakelijke voorziening is.

## Woonlastenfonds 2011

Het is intussen duidelijk geworden dat het Woonlastenfonds in 2011 niet wordt afgeschaft. Het Woonlastenfonds is wel onderdeel van een komende herijking van het totale armoedebeleid. Dan zal blijken of er toekomst is voor het Woonlastenfonds.

## Informatie

Het CBA heeft de gemeenteraad voorzien van een onderbouwing met cijfers. De ondertekenaars van de petitie hebben laten zien dat ruim duizend Almeerders het Woonlastenfonds noodzakelijk vinden. Het CBA is blij dat de gemeente ook dit jaar weer bijdragen uit het Woonlastenfonds betaalt. Het CBA hoopt dat het Woonlastenfonds in de toekomst kan blijven bestaan. ■

## Cliënten Beraad Almere

Het CBA denkt met Sociale Zaken mee over wat de gemeente doet voor Almeerders met een minimum inkomen. In het CBA werken uitkeringsgerechtigden en maatschappelijke organisaties samen.

### Beraadsgroepen

Het CBA organiseert op elke **tweede donderdag** van de maand een openbare Beraadsgroep. Dat is een bijeenkomst waarin informatie wordt gegeven over een bepaald onderwerp. Daarnaast is er ruimte voor het bespreken van klachten, wensen en verlangens van Almeerders met een minimum inkomen. De bijeenkomst start om 13.00 uur in buurtcentrum 't Kardoes, J.G. Suurhoffstraat 45, Almere Stad.

### Overleg en advies

Het CBA heeft regelmatig overleg met Sociale Zaken en de wethouder Sociale Zaken. Het CBA geeft de gemeente adviezen over zaken die belangrijk zijn voor Almeerders met een minimum inkomen.

### Acties

Het kan zijn dat u vragen, klachten of suggesties heeft over zaken die mensen met een laag inkomen raken. Het kan dan gaan om armoedebeleid, wonen in Almere of de Wet werk en bijstand. Met die vragen kunt u naar de Beraadsgroep gaan. Als er sprake is van een probleem dat een groep raakt, kan het CBA actie ondernemen. Het CBA is geen instantie die individuele problemen kan oplossen. Daar bestaan andere organisaties voor in Almere. Het CBA wijst u graag de weg.

### Adres en telefoon

Cliënten Beraad Almere  
Allendestraat 42  
1314 SE Almere  
(036) 545 48 40  
[www.cba-almere.nl](http://www.cba-almere.nl)

## Vernieuwde eigen website Activeringscentra

Het eerste Activeringscentrum van Almere bestaat alweer sinds 2008 in Almere Haven. Inmiddels zijn er vier. Er gebeurt ontzettend veel in deze Activeringscentra: er is bijvoorbeeld een kookgroep, een moestuin, een knutselmiddag voor kinderen, er worden computerlessen gegeven en nog veel meer. Al deze activiteiten staan nu op de vernieuwde eigen website van de Activeringscentra!

### Eigen website

Door een zeer behulpzame vrijwilliger is de website gemaakt. Naast zijn bijdragen, staan er ook vele stukjes, filmpjes en foto's op die gemaakt zijn door activeringsmedewerkers en consultants. De website wordt steeds vernieuwd met het laatste nieuws, dus neem vooral regelmatig een kijkje! Kijk voor meer informatie op [almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen). ■

## Nieuwe normbedragen per 1 juli 2011

Per 1 juli 2011 gaan uitkeringen zoals de AOW, ANW, WW, WIA, WAO en Wajong omhoog. De verhogingen worden doorgevoerd, omdat de uitkeringen gekoppeld zijn aan het wettelijk minimumloon en dat stijgt ook. De aanpas-

singen zijn nodig omdat ook de lonen en de prijzen de afgelopen tijd zijn gestegen.

De nieuwe bedragen per 1 juli 2011 vindt u op [almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen). ■

## Kindervakantieland

In Almere staat het vakantiehuis van Kindervakantieland. Het huis is gerealiseerd voor kinderen die niet aan vakantie toekomen. Kinderen vanaf 6 tot en met 12 jaar kunnen hier een weekje op vakantie.

### Activiteiten

In deze vakantie week doen wij diverse activiteiten met de kinderen. Zoals sport- en spel, maar ook een wandel/speurtocht op het terrein de Kempphaan, knutselen enz. In deze week gaan de kinderen ook

een dagje uit. We gaan bijvoorbeeld naar de diertuin in Amersfoort of naar Nemo in Amsterdam. Het vakantiehuis beschikt over tien slaapkamers (met in elk vertrek 6 slaappleaatsen in 3 stapelbedden), een recreatie/eetzaal, de nodige sanitaire voorzieningen (ook een invaliden-toilet), een moderne professionele keuken, ruimte binnen en buiten voor sport- en spelactiviteiten. Kindervakantieland ligt op het stadslandgoed De Kempphaan.

Wilt u uw kind aanmelden voor een vakantie bij Kindervakantieland? Neem dan contact op met de Stichting Kindervakantieland, telefoon 036-5497529 (voor algemene informatie) of via e-mail: [info@kindervakantieland.nl](mailto:info@kindervakantieland.nl). Er wordt een financiële bijdrage gevraagd van maximaal € 75 (dit is afhankelijk van uw inkomen).

Kijk voor meer informatie op [www.kindervakantieland.nl](http://www.kindervakantieland.nl).



## Uitbetaaldata

Hieronder ziet u de data waarop u juni, juli, augustus en september ontvangt.

### Juni 2011

**Uitbetaaldatum**

maandag 27 juni

**Garantiedatum**

donderdag 30 juni

### Juli 2011

**Inzenden Inkomstenformulier**

vrijdag 1 juli

**Uitbetaaldatum**

woensdag 27 juli

**Garantiedatum**

vrijdag 29 juli

### Augustus 2011

**Inzenden Inkomstenformulier**

donderdag 4 augustus

**Uitbetaaldatum**

zaterdag 27 augustus

**Garantiedatum**

woensdag 31 augustus

### September 2011

**Inzenden Inkomstenformulier**

maandag 5 september

**Uitbetaaldatum**

woensdag 28 september

**Garantiedatum**

vrijdag 30 september

**Inzenden inkomstenformulier:**

Heeft u naast uw uitkering nog andere inkomsten, dan krijgt u het inkomstenformulier thuisgestuurd. U ontvangt uw uitkering pas nadat wij dit formulier van u terug hebben ontvangen. U moet het inkomstenformulier volledig ingevuld, ondertekend en op tijd terugsturen.

**Uitbetaaldatum:**

De datum waarop wij uw uitkering volgens de planning aan u overmaken.

**Garantiedatum:**

De datum waarop het geld op uw rekening moet staan. Hebt u uw uitkering na de garantiedatum nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op.

### Internet

De data staan ook op internet: [www.almere.nl/werkeninkomen](http://www.almere.nl/werkeninkomen)

# Nieuws over uw bezoek aan Sociale Zaken

Bezoekt u Sociale Zaken in het stadhuis of het Werkplein in het Alnovum? Vanaf vrijdag 1 juli gaan er enkele dingen veranderen. U kunt dan zonder afspraak alleen nog in de ochtend langskomen. Heeft u wel een afspraak, dan helpen we u die te onthouden.



## Afspraak? Aanmelden via beeldscherm

U kunt zichzelf aanmelden voor uw afspraak met Sociale Zaken. Het is dus niet meer nodig u bij de balie te melden. In de wachruimte van Sociale Zaken in het stadhuis staat een beeldscherm. Toets hier uw BSN-nummer in. Uw klantmanager weet dan dat u er bent.

Dus heeft u een afspraak, zorg dan dat u uw BSN-nummer bij u heeft! Uw BSN-nummer staat onder andere op uw identiteitskaart/paspoort en zorgpas.

Let op: ook het inleveren van stukken bij het Werkplein (in het

Alnovum) kan vanaf 1 juli alleen nog in de ochtend.

## Herinnering per sms

Uw afspraak met de gemeente onthouden is nu nog gemakkelijker. Twee dagen voor de afspraak ontvangt u een herinnering per sms. Zo vergeet u nooit meer een afspraak!

Heeft u een afspraak, maar kunt u niet op de afgesproken tijd aanwezig zijn? Zeg uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af. Bel hiervoor met telefoonnummer 14 036. Dan kunnen wij in uw plaats iemand anders helpen. Uw klantmanager maakt een nieuwe afspraak met u. ■

## Langskomen bij Sociale Zaken

per 1 juli (bezoekdagen maandag t/m vrijdag)

Op afspraak	9.00 – 16.00 uur
Vrije inloop en inleveren stukken	9.00 – 12.00 uur

## Almere zoekt commerciële callcenter agenten!

Kunt u iemand enthousiast benaderen en overtuigen, heeft u doorzettingsvermogen en wilt u direct aan het werk? Dan is de functie van 'commerciële callcenter agent' misschien iets voor u. Het werk is divers: enquêtes houden, hotelbonnen promoten of klanten overhalen om over te stappen op een andere energieleverancier.

### Functie-eisen

- Commerciële verkooptalent bezitten,
- Assertiviteit,
- Klantvriendelijke, enthousiaste en doelgerichte instelling,
- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau,
- Ervaring met het werken met computersystemen en internet,
- Goede typevaardigheid,
- Sterke mondelinge uitdrucksvaardigheid,
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.

U bent de commerciële spil binnen het bedrijf en voor diverse opdrachtgevers benadert u potentiële klanten telefonisch. Uw commercieel inzicht en sociale vaardigheden komen hierbij goed van pas.

### Wat bieden wij u?

- Een professionele werkomgeving
- Goede arbeidsvoorzieningen
- Afwisseling in belprojecten
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Werken in Almere!

### Interesse?

Stuur uw CV en motivatie naar [info@almere.nl](mailto:info@almere.nl) ter attentie van mevr. M. Dekker van Sociale Zaken onder vermelding van: Vacature commerciële callcenter agent. U wordt dan door ons teruggebeld en mogelijk uitgenodigd voor een gesprek. Pak die kans! ■

# Campus4Talent opleiding

## Campus4Talent, is dat iets voor mij?

De 'Campus4Talent'-opleiding combineert bedrijvigheid en kennis met zakelijke en maatschappelijke ambities. Na de opleiding kunt u verder met een beroepsopleiding, regulier werk of begint u een eigen bedrijf. Voor het thema Mode wordt een modeatelier (ontwerp

en naaiatelier) opgezet. In het ICT & Nieuwe media Lab gaat het om ontwerp en productie.

De trainingen worden op de Creative Campus Almere in Almere Buiten gegeven door docenten en mensen uit het bedrijfsleven. Kijk voor meer informatie op [almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen). ■

## Kom naar de budgetadviseur van Werkplein

Bent u klant van Werkplein Almere? En heeft u aan het einde van uw inkomen een stukje maand over? Kom dan naar de budgetadviseur van Werkplein!

De sleutel tot een succesvolle financiële huishouding is het hebben van overzicht in uw inkomsten en uitgaven. En dat uw inkomsten en uitgaven in balans zijn. Als u meer geld uitgeeft dan dat er binnenkomt, ontstaan er hoogstwaarschijnlijk betalingsproblemen of achterstanden in betalingen.

### Werkplein

Als u klant bent van Werkplein Almere, dan is de kans groot dat u te maken heeft gekregen met een inkomensdaling. Het is misschien niet altijd even makkelijk om om te gaan met het veranderde budget. Daarom biedt Werkplein Almere sinds april 2011 haar klanten als extra service de mogelijkheid van een budgetadviesgesprek met een

professionele budgetadviseur. Deze dienstverlening is kosteloos.

### Budgetadvies

De budgetadviseur kan u tips en adviezen geven om uw inkomsten en uitgaven in balans te brengen en te houden. De adviseur helpt u ook bij het maken van een overzicht van uw inkomsten en uitgaven.

Zijn er al betalingsproblemen of achterstanden? Of als u denkt dat deze binnenkort ontstaan, dan kunt u ook hiervoor bij de budgetadviseur terecht voor advies. Misschien kunt u dan zelf de achterstanden oplossen of, als dat nodig mocht zijn, waar u zich kunt aanmelden voor schuldhulpverlening.

### Adressen

Werkplein, Randstad 20-04.  
WTC Alnovum, Zwarte toren, 6e etage, P.J. Oudweg 1.  
Kijk voor meer informatie op [almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen). ■

### Spreekuurtijden

De budgetadviseur houdt open spreekuur op de volgende tijden en locaties:

maandag	9.00-12.00 uur,	locatie WTC Alnovum
dinsdag	9.00-12.00 uur,	locatie Werkplein
donderdag	14.00-17.00 uur,	locatie WTC Alnovum
vrijdag	9.00-12.00 uur,	locatie WTC Alnovum

## Colofon

Werk en Inkomen is een uitgave van de gemeente Almere.

### Postadres:

Postbus 200  
1300 AE Almere

### Bezoekadres:

Balie Sociale Zaken, Stadhuis  
Stadhuisplein 1, Almere  
Iedere werkdag geopend van  
9.00 tot 12.00 uur (inloop).  
En 's middags op afspraak.

[almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen)

### Algemeen telefoonnummer

Wilt u een medewerker spreken of een afspraak maken? Bel dan tussen 8.30 en 17.00 uur telefoonnummer 14 036.

### Eindredactie

Gemeente Almere  
afdeling Communicatie  
[info@almere.nl](mailto:info@almere.nl)

*Aan de teksten in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.*

## Klanttevredenheids- onderzoek 2011

445 Mensen hebben de vragenlijst van het klanttevredenheidsonderzoek ingevuld van afgelopen april. Dat is voldoende om een aantal conclusies te kunnen trekken over de tevredenheid van u, als klant van Sociale Zaken.

We beloofden u toen dat wij in de nieuwsbrief van juni de uitkomsten van het onderzoek bekend zouden maken. Het verwerken van alle gegevens moet op een zorgvuldige manier gebeuren en neemt meer tijd in beslag dan we hadden ingeschat. Dit betekent dat wij de uitkomsten van het onderzoek moeten uitstellen tot de volgende nieuwsbrief. De volgende nieuwsbrief komt in september uit. ■