



## Werk en Inkomen Kom van de bank!

**Cynthia (27) is een jonge gemotiveerde moeder. Sinds kort werkt zij in een callcenter. Weg van de muren die thuis op haar afkwamen.**

Tien jaar geleden raakte Cynthia zwanger. Dit veranderde haar wereld. Weg uit de schoolbanken en thuis druk bezig met de zorg voor een baby. Ze kwam bij Sociale

Zaken terecht. "Ik heb afgelopen jaren wel op vrijwillige basis gewerkt. Bijvoorbeeld meehelpen in een peuterspeelzaal. Maar begin dit jaar begon het te kriebelen. Ik wilde weer aan de slag."

### Hoe kom je aan deze baan?

Cynthia was het thuiszitten met inmiddels drie kinderen zat. "De muren kwamen op me af. Daarnaast wil ik niet afhankelijk zijn van de staat en mijn hand nog langer ophouden voor geld. Ook miste ik sociale contacten in een andere omgeving dan thuis of op het schoolplein."

Cynthia zocht contact met haar klantmanager en vertelde dat ze een baan wilde. "Alles behalve schoonmaakwerk, zei ik tegen mijn klantmanager. Via het UWV WERKbedrijf (CWI) kreeg ik een aantal vacatures aangeboden, waaronder werken in het callcenter van Lavida financieel advies."

### Kun je de lezers advies geven?

"Ik heb het goed naar mijn zin", zegt Cynthia. Ik voel me erg nuttig. Ik bel mensen over een uitvaartverzekering en dat is belangrijk. Door het werken, zit ik zelf beter in mijn vel. Daarom raad ik iedereen aan die wel wil maar niet durft, van de bank op te staan. Bel je klantmanager en zeg dat je aan de slag wilt. Waar een wil is, is voor iedereen een weg."

Wil je ook werken bij het callcenter van Lavida financieel advies? Kijk dan op de achterzijde naar de vacature! ■



# Op zoek naar een baan?

**Kom zaterdag 1 oktober naar de banenmarkt in het stadhuis van Almere. Tientallen bedrijven en uitzendbureaus bieden die dag hun vacatures aan. Wie weet zit jouw droombaan er tussen!**

Naast vacatures kunt u op de banenmarkt informatie vinden over alles wat met werk te maken heeft. Alle werkzoekenden die ingeschreven zijn bij het UWV WERKbedrijf zijn al uitgenodigd om de banenmarkt te bezoeken. Tijdens de banenmarkt is er dit jaar speciale aandacht voor jongeren en allochtone vrouwen.

## Jongerenplein

Op de banenmarkt is er een speciaal jongerenplein met een leerbanenkraam voor MBO-ers. Een leerbaan is een baan terwijl je ook nog een aantal uur per week op school zit. Hierdoor doe je werkervaring op. En heb je meer kans om aan het werk te blijven

als je klaar bent met school. Op de banenmarkt proberen we om aanwezige jongeren direct aan een geschikte leerbaan te helpen.

## Vrouwenworkshops

Speciaal voor allochtone vrouwen zijn er tijdens de banenmarkt een

aantal workshops. Leren solliciteren en jezelf presenteren bijvoorbeeld. Zodat je zelfverzekerd overkomt tijdens een gesprek en goed kunt benoemen wat jouw talenten zijn. ■



## Plaats en programma

De banenmarkt is zaterdag 1 oktober van 10.00 tot 15.00 uur in de Burgerzaal en B-passage van het Stadhuis te Almere. De workshops zijn tussen 11.00 en 15.00 uur.

# Kinderopvang vergoed

**Brengt u uw kinderen naar de kinderopvang of een gastouder? Dan kunt u - wanneer u geen werk heeft - in aanmerking komen voor een bijdrage voor de kinderopvang. Deze ontvangt u dan van de gemeente Almere.**

Let wel op! U krijgt alleen een bijdrage als uw kind naar een officiële opvang gaat. Deze staan op [www.almere.nl](http://www.almere.nl) onder wonen/onderwijs en studeren/ kinderopvang. Opvang door burens, vrienden en kennissen valt hier niet onder. En hier ontvangt u dus geen vergoeding voor.

## Meer informatie?

Voor meer informatie kun u terecht bij de balie van Sociale Zaken in het stadhuis. Voor het aanvragen van de extra vergoeding kunt u naar de website: [almere.nl/digitaaloket](http://almere.nl/digitaaloket) (onder producten/werk en inkomen/laag inkomen).



Bel voor meer informatie op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur met Sociale Zaken op (036) 539 91 99. ■

**Ik heb een Tip!**

## Leuk en leerzaam

De zomer loopt weer op zijn einde. Scholen beginnen weer. Net als andere opleidingen en cursussen. Ook bij Stichting de Schoor welzijnswerk in Almere. Zij geven in buurthuizen door de hele stad verschillende, leuke en leerzame cursussen. Heeft u bijvoorbeeld al tijd al willen leren naaien? Of heeft u liever een computercursus of typen? Stichting de Schoor heeft een groot aanbod: van dansen en opvoedondersteuning tot een cursus telefoniste/receptioniste en kookles.

### Aanmelden

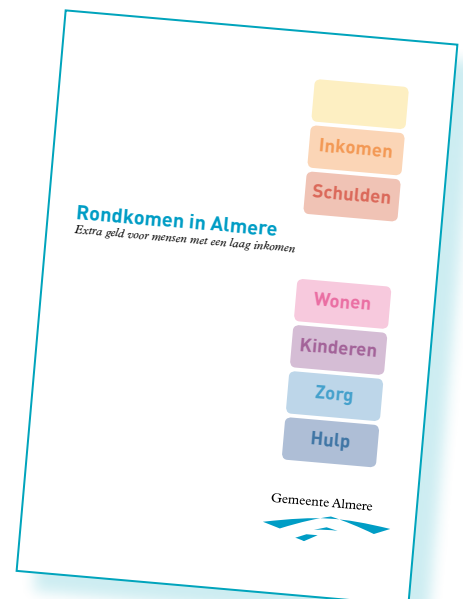
Kijk voor het complete aanbod op [www.deschoor.nl](http://www.deschoor.nl) onder cursussen en activiteiten. U kunt per buurthuis zien, welke cursussen daar gegeven worden, bij wie u zich kunt aanmelden en hoeveel een cursus kost.

# Folder Rondkomen in Almere

**Gewoon meedoen aan de samenleving. De gemeente Almere vindt dat belangrijk voor al haar inwoners. Daarom zijn er ondersteunende regelingen voor mensen met een laag inkomen.**

Deze regelingen helpen u rondkomen en niet alleen door hulp in geld. In de folder 'Rondkomen in Almere' kunt u lezen wat u kunt krijgen en wie u daarbij kan helpen.

De folder ligt voor u klaar bij Sociale Zaken, het Budget Bureau Almere, Servicepunt Z en het UWV WERKbedrijf.



U kunt de folder ook downloaden op de website: [almere.nl](http://almere.nl) onder werk en inkomen. ■

## Wegwijs in de wereld van werk

In deze nieuwe rubriek maken we u wegwijs in de wereld van werk. Van het vinden van vacatures tot het schrijven van een sollicitatiebrief. We geven u tips. En hopelijk is dat net het duwtje in de rug dat u nodig heeft.



**Bent u op zoek naar een baan, maar heeft u geen idee waar u moet zoeken? Onderstaande websites en adressen helpen u misschien wel aan uw droombaan.**

### [www.flevolandvacature.nl](http://www.flevolandvacature.nl)

Op deze site vind u banen in de regio Flevoland. U kunt zoeken op Almere, op regio Lelystad en Dronten en de regio Noordoostpolder.

### [www.vacaturekrant.nl](http://www.vacaturekrant.nl)

Op deze site moet u zelf even de regio invullen waar u aan het werk wilt. Daarnaast kunt u zoeken op aantal uren in de week en soort werk.

### [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

Hier kunt u zoeken op provincie, bijvoorbeeld Flevoland. Maar u kunt ook een trefwoord invullen om te zoeken naar een baan. Op deze site kunt u ook uw C.V. achterlaten zodat werkgevers ook u kunnen vinden.

### Wie kan u helpen?

Wilt u graag weer aan het werk? Dan kunt u hierover praten met uw klantmanager of werkmakelaar van Sociale Zaken. Zij weten alles over beschikbare banen, opleidingen en trajecten gericht op werk.

### [www.flevobanenkrant.nl](http://www.flevobanenkrant.nl)

De Flevobanenkrant valt elke twee weken bij iedereen in Flevoland door de brievenbus. Maar u kunt deze vacatures ook op internet vinden. Op de website kunt u op woonplaats naar een baan zoeken.

### UWV WERKbedrijf

Voor de meest recente vacatures kunt u ook eens langskomen bij het UWV WERKbedrijf aan de Randstad 2004 in Almere (achter het station).

### Banenmarkt

Kom zaterdag 1 oktober naar de landelijke banenmarkt in het stadhuis van Almere. De plek waar werk aangeboden wordt.

## Uitbetaaldata

Hieronder ziet u de data waarop u de uitkering in september en oktober ontvangt.

### September

#### Inzenden Inkomstenformulier

Dinsdag 2 september

#### Uitbetaaldatum

Donderdag 24 september

#### Garantiedatum

Woensdag 30 september

### Oktober

#### Inzenden Inkomstenformulier

Vrijdag 2 oktober

#### Uitbetaaldatum

Maandag 26 oktober

#### Garantiedatum

Vrijdag 30 oktober

### Inzenden inkomstenformulier:

Heeft u naast uw uitkering nog andere inkomsten, dan krijgt u het inkomstenformulier thuisgestuurd. U ontvangt uw uitkering pas nadat wij dit formulier van u terug hebben ontvangen. U moet het inkomstenformulier volledig ingevuld, ondertekend en op tijd terugsturen.

### Uitbetaaldatum:

De datum waarop wij uw uitkering volgens de planning aan u overmaken.

### Garantiedatum:

De datum waarop het geld op uw rekening moet staan. Hebt u uw uitkering na de garantiedatum nog niet ontvangen? Neem dan contact met ons op.

### Internet en gratis nummer

Bovenstaande data zijn ook te beluisteren via het gratis informatienummer: 0800 – 02 20 818. Kies daarvoor in het hoofdmenu optie 3: het inkomstenformulier en betaaldata. De data staan ook op internet: [www.almere.nl/werkeninkomen](http://www.almere.nl/werkeninkomen)



CLIENTEN BERAAD ALMERE

# Armoedeadvies

**Het Cliënten Beraad Almere (CBA) heeft Sociale Zaken een advies gegeven voor het toekomstig armoedebeleid. Een kort overzicht hiervan.**

## Woonlastenfonds

Het Woonlastenfonds compenseert eens per jaar de hoge woonlasten in Almere. Daardoor blijft wonen in Almere voor de minima betaalbaar. Zo hoeven de woonlasten niet te zorgen voor schulden. Het Woonlastenfonds wordt door de deelnemers aan de Beraadsgroep hoog gewaardeerd. Het CBA ad-

viseert om het Woonlastenfonds te handhaven.

## Grote uitgaven

Het vervangen van een koelkast of een andere grote uitgave is vaak een probleem. Het CBA adviseert Sociale Zaken om daar een oplossing voor te bedenken.

## Knipkaart

Lid worden van een sportvereniging voor kinderen kost geld. Maar er zijn allerlei maatregelen voor mogelijk. Van een gratis lidmaatschap van de bibliotheek tot geld voor het lidmaatschap van een sportclub. Het CBA adviseert om een knipkaart voor kinderen in te voeren. Daarmee kunnen kinderen en ouders zelf kiezen wat ze nodig hebben.

## Doelgroepen

Gehandicapten en ouderen hebben sinds 2009 minder te besteden en hogere woonlasten. Niet iedereen wordt volledig gecompenseerd. Vooral arbeidsongeschikte bijstandsgerechtigden vallen buiten de boot. Het CBA adviseert om voor de doelgroepen chronisch zieken, gehandicapten en ouderen een eenvoudige voorziening te bedenken.

## Woonkostentoeslag

De economische tegenslag heeft effect op het inkomen van Almeerders. Er is te weinig bekend over de woonkostentoeslag. Dat is een aanvullende uitkering voor huurders en eigenaren met erg hoge woonlasten. Die uitkering kan er voor zorgen dat Almeerse huishoudens niet dakloos worden. Het CBA adviseert om de informatie over de woonkostentoeslag begrijpelijk en toegankelijk te maken. ■

## Cliënten Beraad Almere

**In het Cliënten Beraad Almere (CBA) werken uitkeringsgerechtigden en organisaties samen. Het CBA is onder meer opgericht om Almeerders met een heel laag inkomen mee te laten denken over alles wat hen raakt.**

## Beraadsgroepen

Het CBA organiseert bijna maandelijks een Beraadsgroep rond een thema. Tijdens de Beraadsgroep is er ook ruimte voor de klachten, wensen en verlangens van de Almeerders met een laag inkomen. Plaats van handeling is buurthuis 't Kardoes in Almere Stad.

## Overleg gemeente en CBA

Het CBA praat met acht keer per jaar met de sociale dienst. Een paar keer per jaar is daar de wethouder sociale zaken bij aanwezig. Het CBA is daarnaast organisatie voor woonconsumenten met een smalle beurs. Daardoor heeft het CBA contacten met de afdeling Wonen.

## Andere activiteiten

Het CBA heeft niet alleen contact met de gemeente. Het CBA komt

ook wel in actie als een probleem niet alleen in Almere speelt. Het CBA kan aan individuen geen hulp verlenen. Daarvoor zal het CBA verwijzen naar de hulpverleningsinstellingen.

## Adres en telefoon

Cliënten Beraad Almere  
Allendestraat 42  
1314 SE Almere  
036 5454840

## Vers bloed

Wie meer over het CBA wil weten kan om informatie vragen. Er is een jaarverslag en een fraaie folder. Het CBA is op zoek naar nieuwe leden. Wie zich wil inzetten voor de Almeerse minima, is welkom. Deelname aan de BERAADSGROEP is een aardige mogelijkheid om kennis te maken met het Cliënten Beraad Almere.

## Werken in een callcenter?

**Bent u gemotiveerd en komt u uw afspraken na? En spreekt u goed Nederlands? Dan is werken bij Lavidia Financieel advies misschien iets voor u!**

Lavidia Financieel Advies helpt mensen met financiële zaken als het regelen van een pensioen, arbeidsongeschiktheid en hypotheek. Maar ook met verzekeringen als een uitvaartverzekering.

Als callcentermedewerker bel je mensen die zich via internet



hebben aangemeld voor extra informatie over Lavidia's uitvaartverzekering.

Je krijgt een interne opleiding om uitvaartverzekeringen te kunnen sluiten. Zodat je niet alleen afspraken hoeft te maken.

Lavidia geeft iedereen de mogelijkheid om door te groeien.

**Uren per week:** 32 uur.

**Werktijden:** 12.45 tot 21.15.

**Dienstverband:** in eerste instantie een 6 maanden contract.

**Plaats:** Stadshart Almere stad

### Aanmelden

U kunt zich digitaal aanmelden met CV en klantnummer bij werkmakelaar Taciana Thielman op adres [tthielman@almere.nl](mailto:tthielman@almere.nl). ■

## Regelhulp op de markt

**Sommige mensen zijn afhankelijk van hulp. Soms is het lastig om die hulp te regelen. Bijvoorbeeld omdat je deze op verschillende plekken moet aanvragen. Bij wie moet ik terecht voor welke vraag? Waar kan ik mijn voorzieningen aanvragen? En waar heb ik eigenlijk recht op? De website [Regelhulp.nl](http://Regelhulp.nl) geeft snel en simpel duidelijkheid. Sinds kort kunnen inwoners van Almere terecht op deze website.**

Regelhulp wijst u de weg bij het aanvragen van verschillende soorten hulp. Van het aanvragen van aanpassingen in uw woning tot hulp in de huishouding. Op de website vindt u ook informatie over financiële steun. Het grote voordeel van de website is dat u maar één keer een formulier met uw gegevens hoeft in te vullen.

### Informatiekraam Regelhulp

Op woensdag 2, 9, 16 en 23 september staat in de hal van het stadhuis een informatiekraam van

Regelhulp. Van 10.00 tot 16.00 uur zijn er medewerkers aanwezig om uw vragen te beantwoorden. Er zijn laptops, waarop wij laten zien hoe Regelhulp werkt. Ook



## Colofon

Werk en Inkomen is een uitgave van de gemeente Almere.

### Postadres:

Postbus 200  
1300 AE Almere

### Bezoekadres:

Balie Sociale Zaken, Stadhuis  
Stadhuisplein 1, Almere  
Iedere werkdag geopend van  
9.00 tot 12.00 uur (inloop).  
En 's middags op afspraak.

[almere.nl/werkeninkomen](http://almere.nl/werkeninkomen)

### Gratis informatienummer:

0800 - 02 20 818

Op dit nummer is algemene informatie over Sociale Zaken te beluisteren.

### Algemeen telefoonnummer

Wilt u een medewerker spreken of een afspraak maken, bel dan tussen 9.00 en 17.00 uur: (036) 539 91 99.

### Vragen over terugvordering

Telefoonnummer team Terugvordering: (036) 539 91 78.

### Eindredactie

Gemeente Almere,  
afdeling Communicatie,  
[communicatiePZ@almere.nl](mailto:communicatiePZ@almere.nl)

*Aan de teksten in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.*

kunt u er informatiemateriaal krijgen. En wethouder Johanna Haanstra is op twee dagen aanwezig om met u te praten over Regelhulp. Op onze website ([almere.nl](http://almere.nl)) leest u op welke dagen en tijden zij er is.

Kijk voor meer informatie op [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl).