



# VEILIGHEIDSMONITOR-WIJKPEILING ALMERE 2017

## Hoe beoordelen Almeerders de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt?

20 maart 2018



Meer weten over uw eigen wijk?

Ga naar [www.wijkmonitoralmere.nl](http://www.wijkmonitoralmere.nl)



# 1. INTRODUCTIE

De Veiligheidsmonitor-Wijkpeiling geeft een uitgebreid beeld van de mening van bewoners over de veiligheid en leefbaarheid in de wijken van Almere.

Deze monitor is een jaarlijks terugkerend bevolkingsonderzoek naar veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap en wordt uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, gemeenten en politie. De gemeente Almere heeft in 2013 en 2017 deelgenomen aan de Veiligheidsmonitor. Deelname betekent dat in deze jaren meer enquêtes zijn afgenomen om betrouwbare resultaten op wijkniveau te ontvangen. Daarnaast heeft de gemeente Almere eigen vragen uit de Wijkpeiling toegevoegd, vandaar de naam: Veiligheidsmonitor-Wijkpeiling.

Op basis van de resultaten van het onderzoek bepaalt de gemeente Almere of het beleid van de afgelopen jaren zijn vruchten afwerpt en kan toekomstig beleid beter afgestemd worden op de wensen en ervaringen van de bewoners.

Het onafhankelijke onderzoeksbureau I&O Research heeft, in samenwerking met het CBS, de Veiligheidsmonitor-Wijkpeiling voor Almere uitgevoerd. Hiervoor zijn ruim 26.000 inwoners van 15 jaar en ouder willekeurig gekozen uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente Almere. Hierbij is er rekening mee gehouden dat uit elke wijk voldoende inwoners meedoen. In totaal hebben 8.029 inwoners meegedaan in de periode augustus-november 2017. Dit komt neer op een respons van 30 procent.

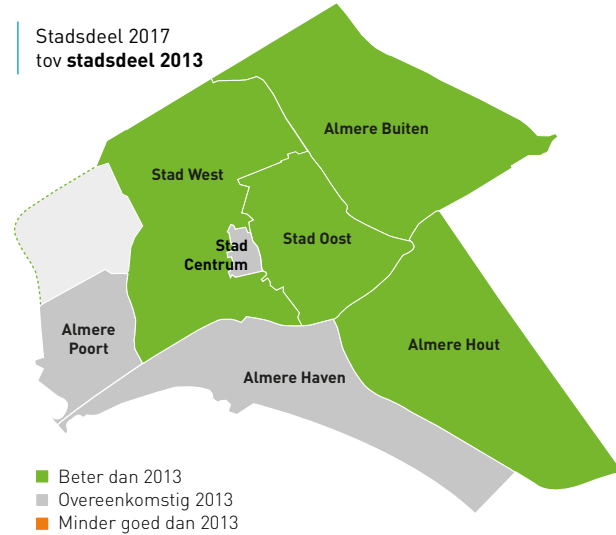
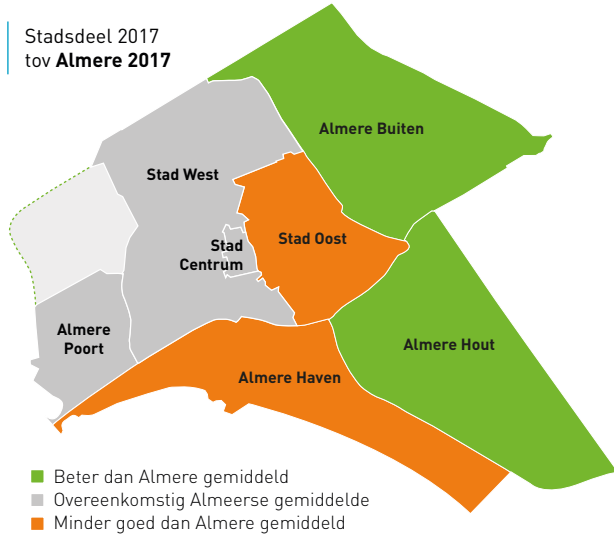
In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van de Veiligheidsmonitor-Wijkpeiling weergegeven. Op de website [www.wijkmonitoralmere.nl](http://www.wijkmonitoralmere.nl) zijn alle resultaten te vinden, inclusief uitsplitsing naar stadsdeel en wijk.





## 2. ALGEMEEN

### Totaalscore algemeen

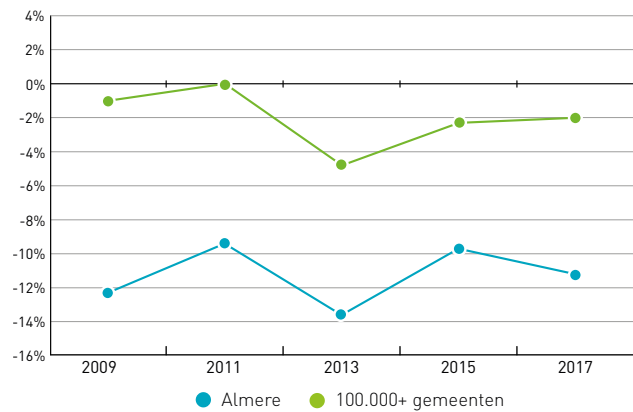


Het algemene oordeel over de buurt is in Almere in 2017 iets beter dan in 2013. Ten opzichte van 2013 vertonen alle indicatoren (binnen het thema Algemeen) een positieve ontwikkeling. In vergelijking met het gemiddelde van de gemeenten met meer dan 100.000 inwoners zijn inwoners van Almere negatiever over de ontwikkeling in de buurt in het afgelopen jaar en over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid door de gemeente.

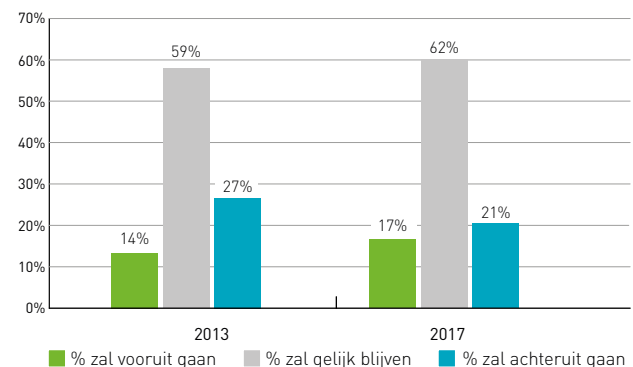
Ruim negen op de tien inwoners van Almere vindt de eigen buurt prettig om te wonen. Er zijn wel meer inwoners die vinden dat hun buurt in het afgelopen jaar achteruit is gegaan dan vooruit. Wat betreft de toekomst zijn er ook meer inwoners die verwachten dat de buurt (verder) achteruit zal gaan dan vooruit, maar het verschil is kleiner dan in 2013.

### Ontwikkeling buurt in het afgelopen jaar

Saldo (% is vooruit gegaan minus % is achteruit gegaan)



### Toekomstverwachting buurt komende jaar



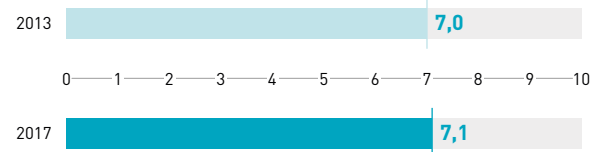
## 2. ALGEMEEN

### Stadsdelen

De totaalscore op het thema Algemeen is in Almere Hout en Almere Buiten bovengemiddeld hoog. Almere Buiten doet het vooral goed op de ontwikkeling van de buurt in het afgelopen jaar en men is er meer tevreden over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid door de gemeente. Inwoners van Almere Hout zijn relatief positief over de buurt in het algemeen en de toekomstverwachting van de buurt. In Almere Haven en Almere Stad Oost zijn inwoners negatiever dan gemiddeld over de ontwikkeling van de buurt in het afgelopen jaar en hun verwachting voor de toekomst. Ten opzichte van 2013 zijn de scores van de stadsdelen op vrijwel alle indicatoren minimaal op hetzelfde niveau gebleven en in veel gevallen verbeterd. De enige uitzondering is dat inwoners van Almere Poort per saldo minder positief zijn over de ontwikkeling van de buurt in het afgelopen jaar dan in 2013. Maar in dit stadsdeel zijn, anders dan gemeentebreed, nog steeds meer inwoners positief over de ontwikkeling dan negatief.

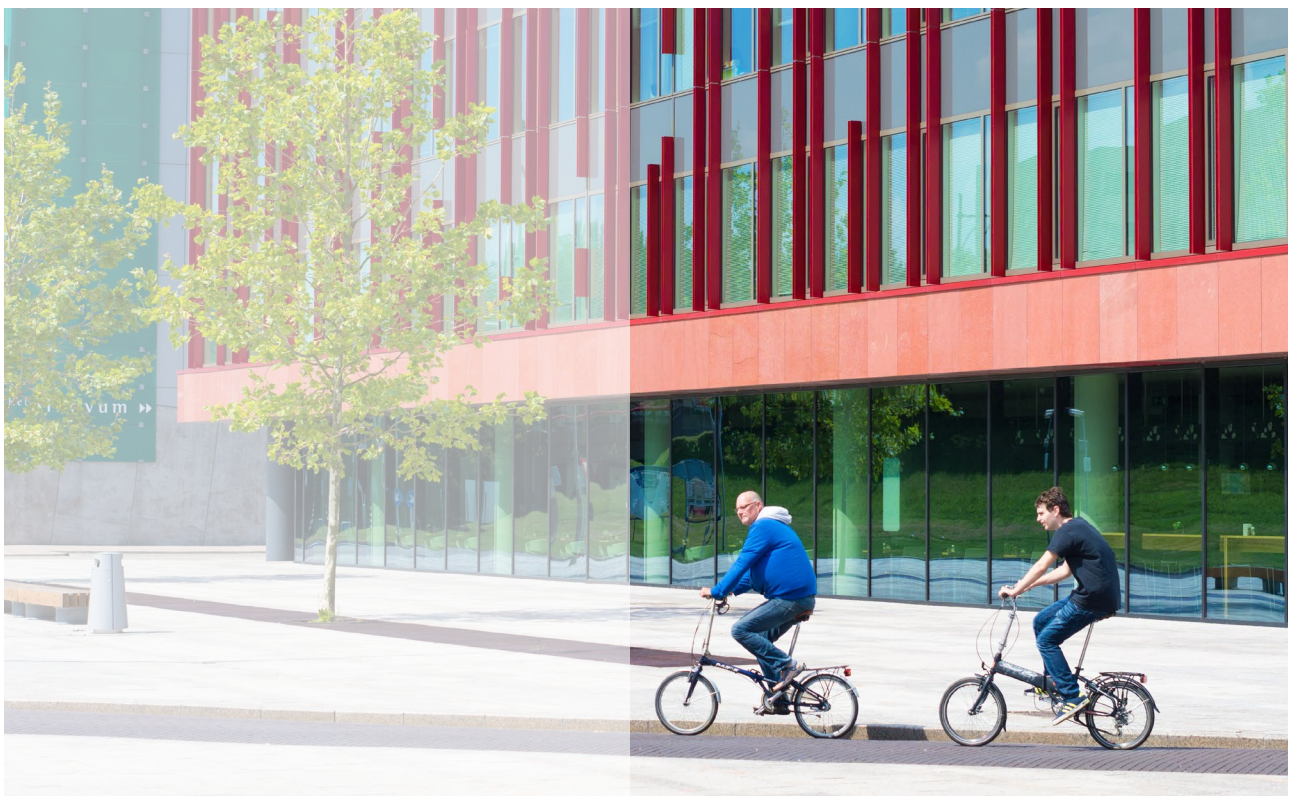
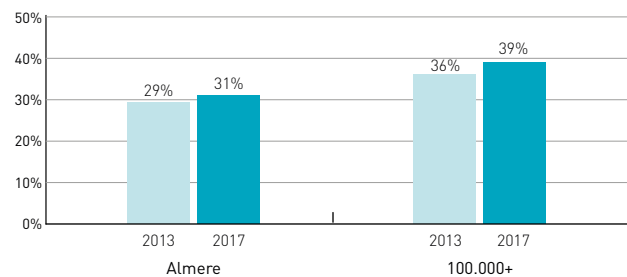
### Algemeen buurtoordeel

schaalscore 0-10 (0=slecht; 10=goed)



**Inwoners van Almere Hout en Almere Buiten zijn bovengemiddeld tevreden over de leefbaarheid en veiligheid van hun woonbuurt.**

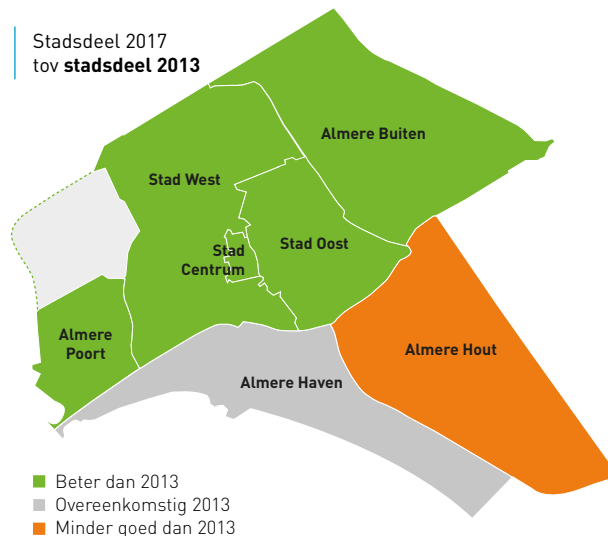
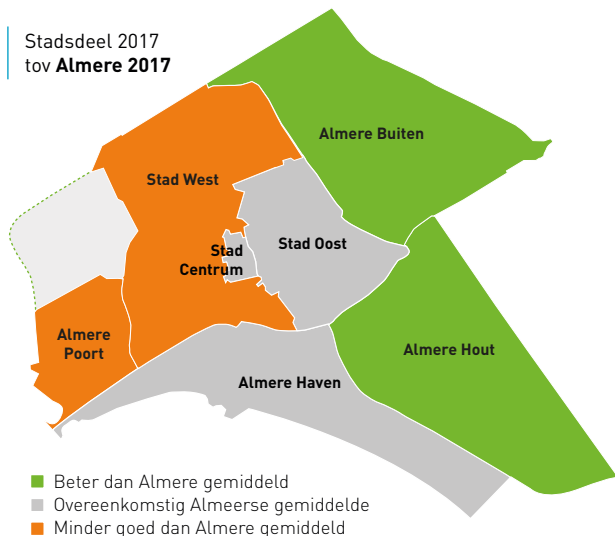
### Functioneren gemeente op leefbaarheid en veiligheid % (zeer) tevreden





### 3. WOONOMGEVING

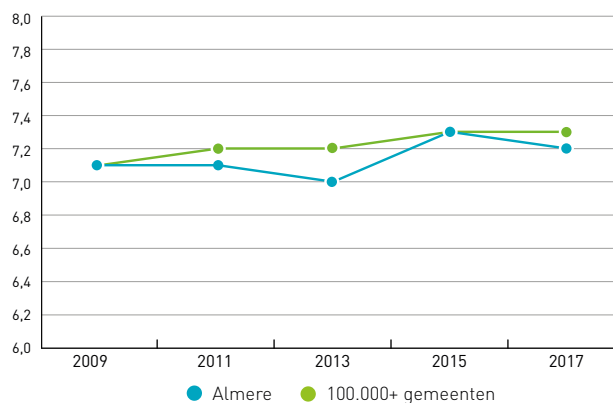
#### Totaalscore woonomgeving



Almeeders geven de leefbaarheid in de buurt een gemiddeld rapportcijfer van 7,2. Dat is een verbetering ten opzichte van 2013, maar nog onder het gemiddelde van de 100.000+ gemeenten. Het verschil is in de afgelopen vier jaar wel minder geworden (van 0,2 naar 0,1 punt). Dit beeld is bij veel aspecten van de woonomgeving terug te zien: ten opzichte van 2013 is er een duidelijke verbetering maar op de meeste aspecten doet Almere het minder goed dan het gemiddelde van de 100.000+ gemeenten. Uitzonderingen hierop zijn verkeersoverlast en sociale overlast; inwoners van Almere ervaren minder overlast dan gemiddeld.

De overlast in de buurt door fysieke verloedering en de sociale overlast is in Almere verminderd in de afgelopen vier jaar. Bij fysieke verloedering is bij alle vier overlastvormen sprake van een afname in Almere: rommel op straat, vernieling, bekladding en hondenpoep. Rommel op straat en hondenpoep zijn desondanks nog steeds belangrijke buurtproblemen voor inwoners. Dit is ook terug te zien in de behoefte aan meer straatmeubilair zoals prullenbakken en hondenuitlaatplaatsen. De sociale overlast in Almere is afgenomen door een daling van de overlast als gevolg van dronken mensen op straat en van rondhangende jongeren. De waardering voor sociale voorzieningen, zoals ontmoetingsplekken en speelvoorzieningen voor kinderen en jongeren is tussen 2013 en 2017 gegroeid.

#### Rapportcijfer leefbaarheid



#### Top 3 Als eerste aanpakken (overlast)



# 3. WOONOMGEVING

## Stadsdelen

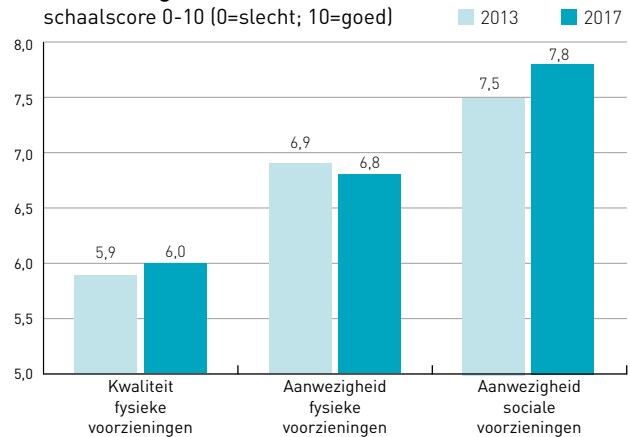
Almere Buiten is het stadsdeel waar de woonomgeving het best wordt beoordeeld door de bewoners. De waardering voor de kwaliteit en aanwezigheid van voorzieningen is er bovengemiddeld en bewoners ervaren minder verkeers- en sociale overlast. Almere Stad West en Almere Poort doen het minder goed op het gebied van de woonomgeving. In Stad West is dit vooral door meer ervaren overlast en een minder goed beoordeelde kwaliteit van fysieke voorzieningen; in Almere Poort blijft de waardering voor de leefbaarheid en voorzieningen achter. Op sociale overlast en overlast door jongeren doet Almere Poort het juist beter dan gemiddeld. Voor vrijwel alle stadsdelen geldt dat de waardering van de woonomgeving tussen 2013 en 2017 duidelijk is toegenomen, Almere Haven en Hout uitgezonderd.

## Top 3 Meest gemiste voorzieningen (te weinig)



## Voorzieningen

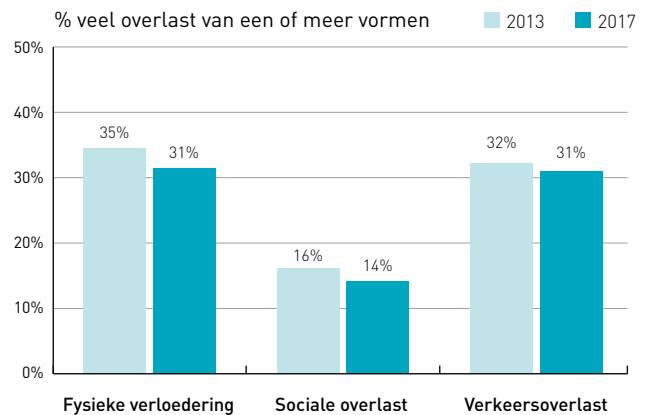
schaalscore 0-10 (0=slecht; 10=goed)



**Almere Buiten is het stadsdeel waar de woonomgeving het best wordt beoordeeld door de bewoners.**

## Overlast in de buurt

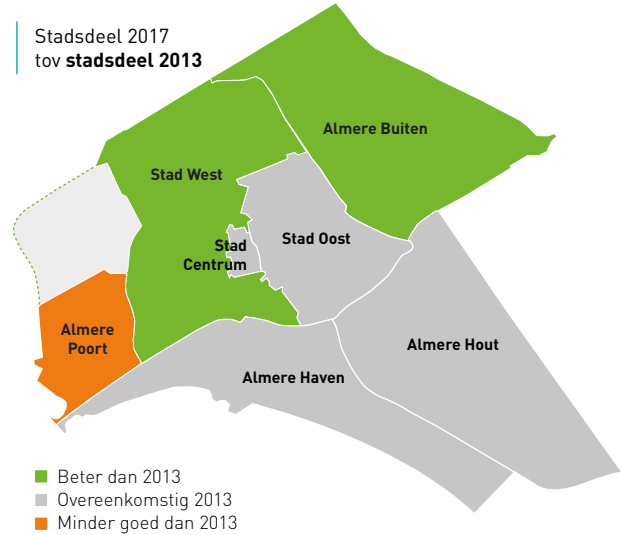
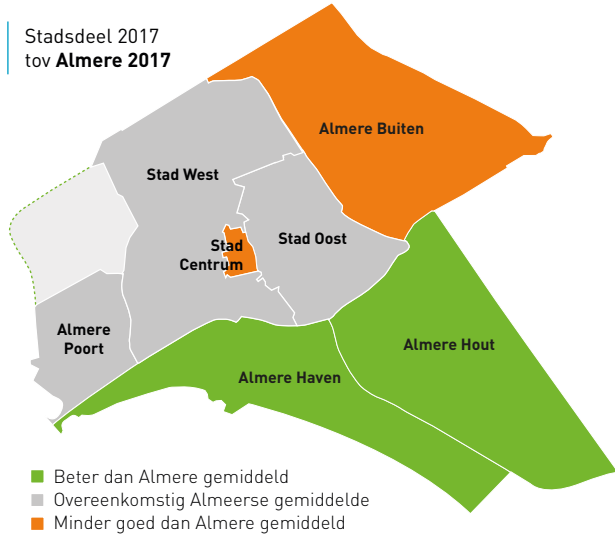
% veel overlast van een of meer vormen





# 4. SOCIAAL

## Totaalscore sociaal

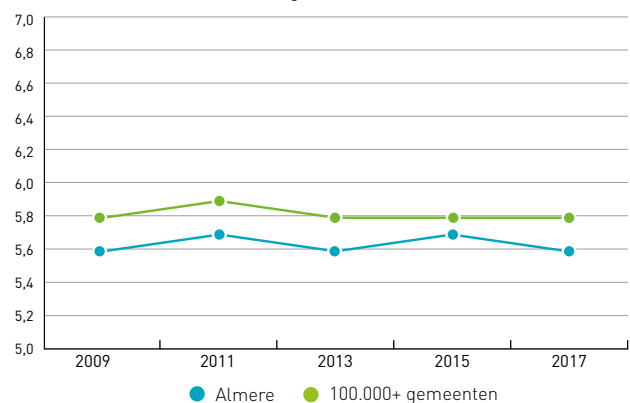


De sociale cohesie in Almere is onveranderd ten opzichte van 2013 en vertoont al sinds 2009 een stabiel beeld. De schaalscore voor sociale cohesie is lager dan het gemiddelde van de gemeenten met meer dan 100.000 inwoners en respectloos gedrag komt in Almere meer voor. Het globale beeld van Almere voor het thema Sociaal is stabiel ten opzichte van 2013.

Meer dan drie op de vijf inwoners van Almere geven aan (zeer) gehecht te zijn aan hun buurt, dit is meer dan in 2013. In vergelijking met 2013 komt respectloos gedrag in verschillende situaties (bijvoorbeeld op straat, in het openbaar vervoer en door personeel van winkels, bedrijven of overheden) minder voor in Almere. Aan de andere kant is de betrokkenheid bij de buurt gedaald. Er zijn minder inwoners die een oogje in het zeil houden in de buurt en die een praatje maken met de buren.

*De gehechtheid aan de buurt is in de afgelopen vier jaar toegenomen.*

**Sociale cohesie**  
schaalscore 0-10 (0=weinig; 10=veel)



## 4. SOCIAAL

### Stadsdelen

Het totaaloordeel voor het thema Sociaal is in Almere Haven en Almere Hout hoger dan het gemiddelde van Almere. In beide stadsdelen is de score op bijna alle indicatoren bovengemiddeld, op één negatieve uitzondering na. In Almere Hout komt volgens inwoners respectloos gedrag relatief vaak voor. In Almere Haven zijn inwoners minder tevreden over de omgang tussen culturen. In Almere Stad Centrum en Almere Buiten is het oordeel over het thema Sociaal lager dan gemiddeld. Ten opzichte van 2013 is het totaaloordeel voor het thema Sociaal verbeterd in Almere Stad West en Almere Buiten. In Almere Poort is het minder goed dan in 2013. In Stad West is de inzet voor de buurt toegenomen en in Almere Buiten voelen inwoners zich meer gehecht aan de buurt en is de sociale cohesie hoger. De negatieve ontwikkeling in Almere Poort komt door teruglopende betrokkenheid, participatie en inzet voor de buurt.

### Gehechtheid buurt

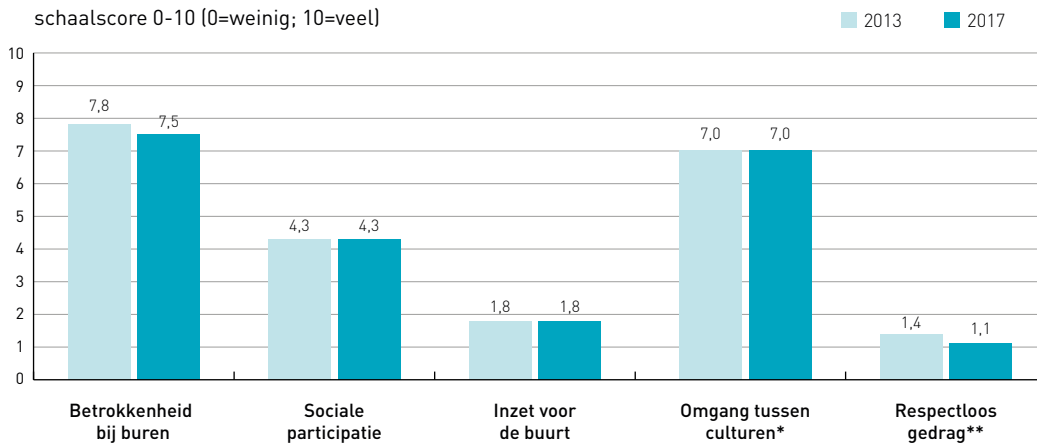
% [zeer] gehecht



*In Almere Haven en Almere Hout zijn inwoners meer betrokken bij buurtpreventieprojecten.*

### Sociale indicatoren

schaalscore 0-10 (0=weinig; 10=veel)



\* 0=slecht, 10=goed

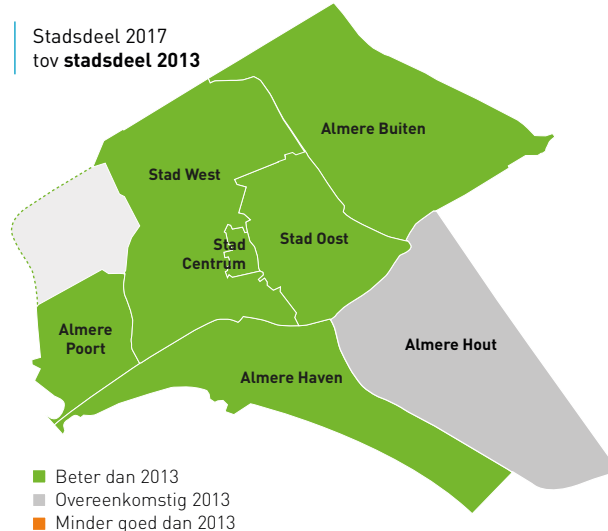
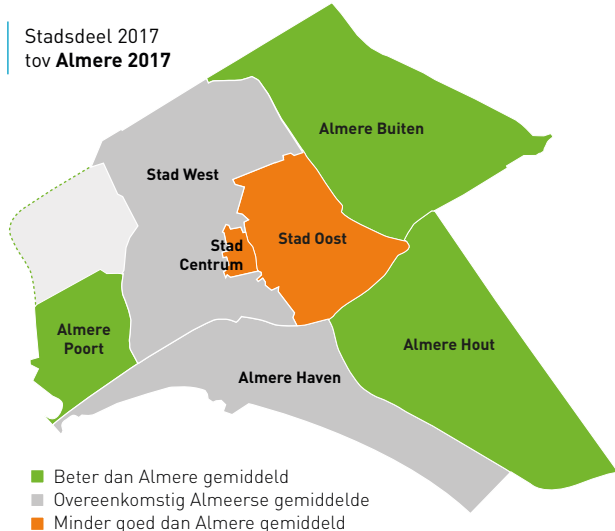
\*\* anders dan de andere indicatoren in deze grafiek geldt voor de schaalscore respectloos gedrag: hoe hoger, hoe negatiever.





# 5. VEILIGHEID

## Totaalscore veiligheid

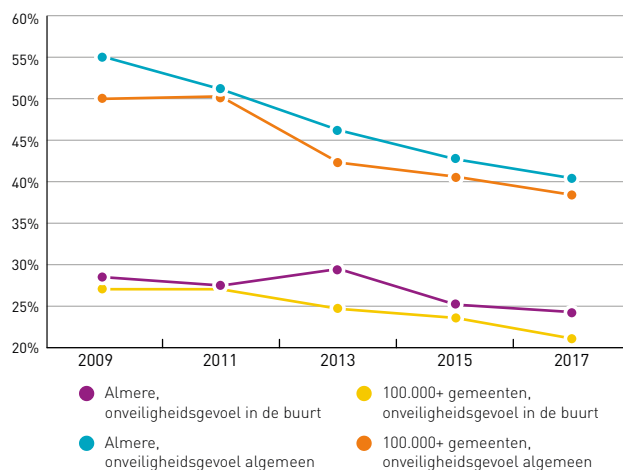


De veiligheid in de buurt wordt door Almeerders gewaardeerd met een gemiddeld rapportcijfer van 6,9. De veiligheidsbeleving is verbeterd in vergelijking tot 2013. Dat geldt niet alleen voor de onveiligheidsgevoelens, maar ook voor het voorkomen van criminaliteit in de buurt, vermijdingsgedrag en de tevredenheid over het functioneren van de politie. De afname van onveiligheidsgevoelens in Almere sinds 2013 was verhoudingsgewijs sterker dan de gemiddelde afname in de 100.000+ gemeenten. Niettemin blijft op de indicatoren voor veiligheidsbeleving het beeld van Almere ongunstiger dan het gemiddelde van de 100.000+ gemeenten.

In de Veiligheidsmonitor is een indicator opgenomen over het onveiligheidsgevoel op verschillende plekken in de stad. In vergelijking tot 2013 voelen Almeerders zich minder vaak onveilig op zes van de zeven plekken: rondom uitgaansgelegenheden, plekken waar groepen jongeren rondhangen, het centrum van Almere, winkelgebied/-centrum, het treinstation en in het eigen huis. De onveiligheidsgevoelens in het openbaar vervoer zijn gelijk gebleven. De beschikbaarheid en het functioneren van de politie worden in 2017 veel beter beoordeeld dan in 2013. Zo is met de stelling 'De politie heeft hier contact met de bewoners uit de buurt' 30% het eens, tegenover 17% in 2013. Het gemiddeld aantal preventieve maatregelen dat door burgers is genomen, bleef in Almere onveranderd.

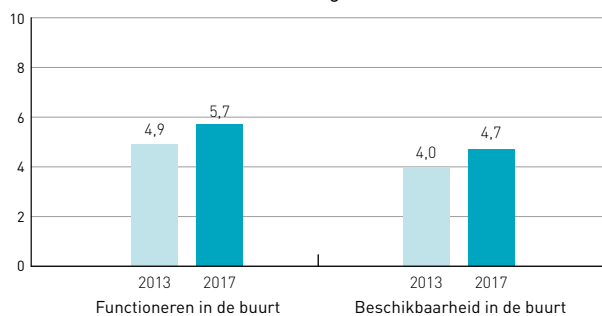
## Onveiligheidsgevoelens

% Voelt zich wel eens onveilig



## Functioneren politie

schaalscore 0-10 (0=slecht; 10=goed)

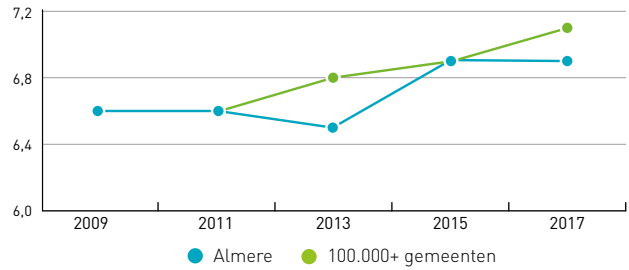


# 5. VEILIGHEID

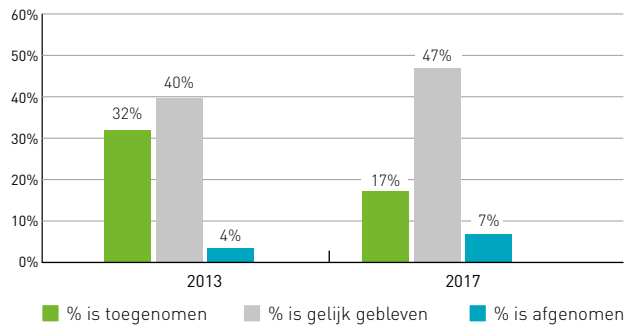
## Stadsdelen

Almere Buiten, Poort en Hout zijn stadsdelen die het beter dan gemiddeld doen op het terrein van veiligheid in de buurt. Inwoners van Almere Stad Centrum en Stad Oost voelen zich vaker onveilig in de eigen buurt en hebben meer dan gemiddeld het beeld dat criminaliteit in de buurt veel voorkomt. Men vertoont in deze stadsdelen meer vermijdingsgedrag om onveilige situaties te ontwijken. In Stad Oost en Haven blijft de waardering voor politie in de buurt achter bij het gemiddelde van Almere. Niettemin is er net als in andere stadsdelen sprake van een verbetering op deze indicator. En ook voor veel andere indicatoren voor het thema veiligheid geldt dat de positieve ontwikkeling in de meeste stadsdelen zichtbaar is, met uitzondering van Hout waar het beeld vergelijkbaar is met 2013.

## Rapportcijfer veiligheid

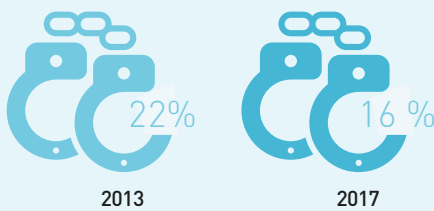


## Ontwikkeling criminaliteit in de buurt in het afgelopen jaar\*



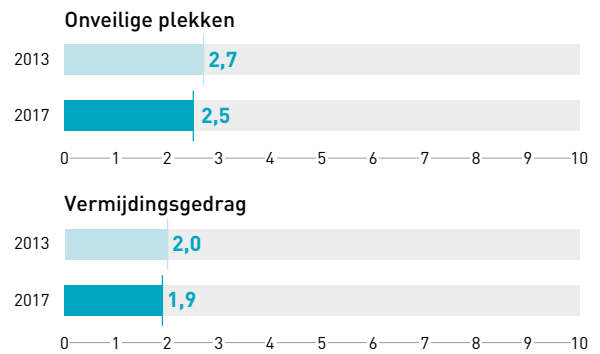
\* niet getoond zijn de percentages 'niet van toepassing' en 'weet niet/geen mening'. Daarom tellen de percentages in de grafiek niet op tot 100%.

## Beoordeling criminaliteit in de buurt % veel



## Onveilige plekken en vermijdingsgedrag

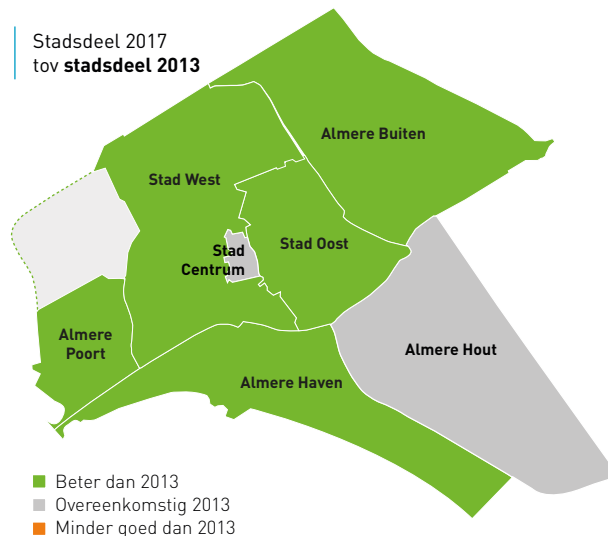
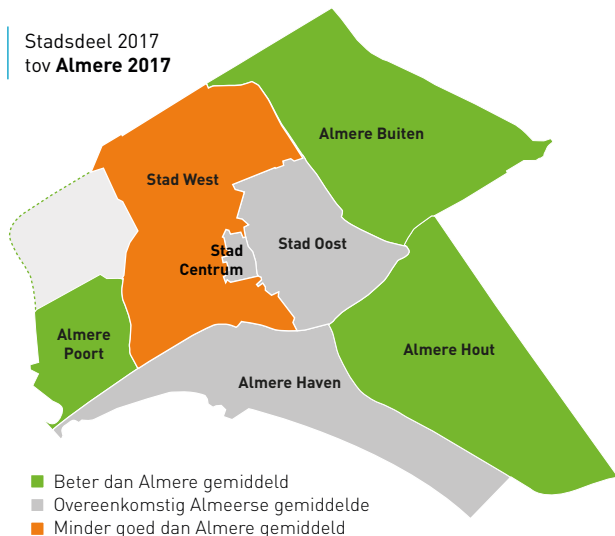
schaalscore 0-10 (0=weinig; 10=veel)





# 6. SLACHTOFFERSCHAP

## Totaalscore slachtofferschap

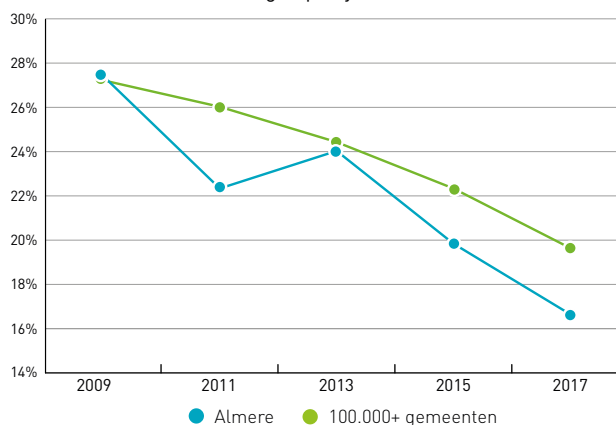


Een op de zes Almeerders is in het afgelopen jaar het slachtoffer geworden van een delict. Daarbij gaat het om traditionele vormen van criminaliteit: geweld, vermogen en vandalisme. Het persoonlijk slachtofferschap, uitgezonderd woninginbraak, ligt in Almere sinds 2011 onder het gemiddelde van 100.000+ gemeenten. Sinds 2013 is het slachtofferschap in Almere met bijna een derde afgenomen, van 24 naar 17 procent. De Almeerse afname past in de landelijke trend en het gemiddelde beeld van 100.000+ gemeenten. Bijna een op zeven inwoners van Almere werd in 2017 het slachtoffer van cybercrime (verkoopfraude, cyberpesten, identiteitsfraude en hacken). Dat is eveneens minder dan in 2013, maar de afname is minder sterk dan bij traditionele criminaliteit.

Daarnaast is in Almere – net als elders – sprake van een afnemende aangifte- en meldingsbereidheid van misdrijven. In 2017 is een kwart van de traditionele criminaliteit aangegeven bij de politie. Bij cybercrime is de aangiftebereidheid met 8% nog lager.

Inwoners van Almere zijn minder vaak slachtoffer van geweld, vermogensmisdrijven, vernielingen en cybercrime dan in 2013. Deze positieve ontwikkeling is zichtbaar in bijna alle delicten, van bedreiging tot zakkenrollerij. Alleen van koop- en verkoopfraude via internet werden

## Slachtofferschap traditionele criminaliteit\* % slachtoffers in het afgelopen jaar



\* het gaat om persoonlijk slachtofferschap van geweldsdelicten, vermogensdelicten en/of vandalisme, exclusief cybercriminaliteit.

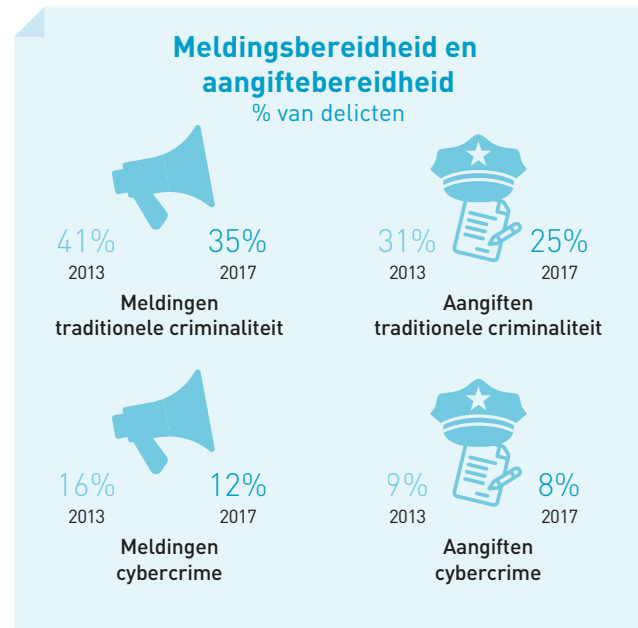
**Sinds 2013 is het slachtofferschap in Almere met bijna een derde afgenomen, van 24 naar 17 procent**

# 6. SLACHTOFFERSCHAP

in 2017 meer inwoners van Almere slachtoffer dan in 2013. Naar verhouding was de sterkste afname te zien bij vermogensdelicten (van 17 naar 11 procent slachtofferschap). Dit is nog steeds de meest voorkomende vorm van criminaliteit in Almere en daarbinnen is woninginbraak het meest voorkomende delict.

## Stadsdelen

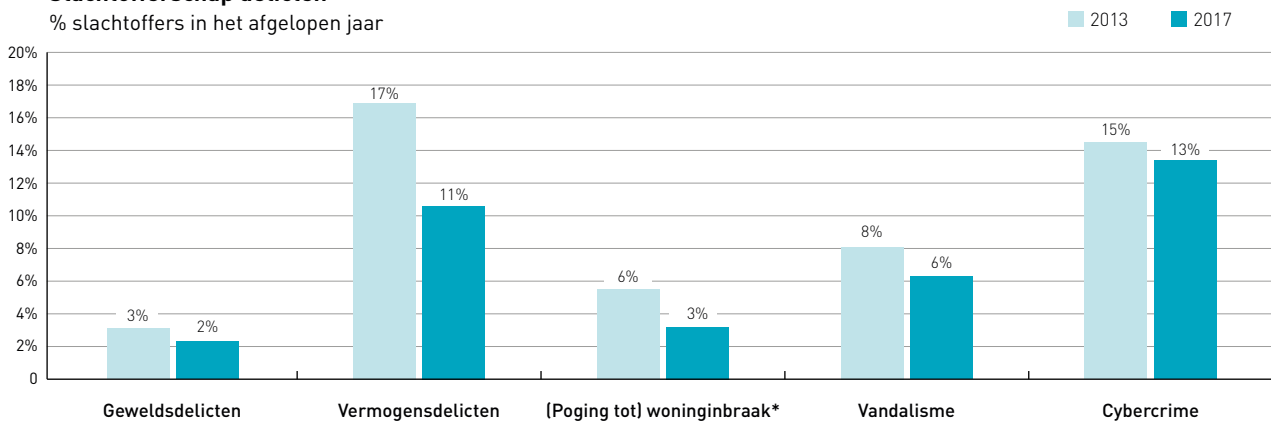
In het stadsdeel Stad West zijn inwoners vaker slachtoffer van vermogensmisdriften, waaronder (poging tot) woninginbraak en fietsdiefstal, dan gemiddeld in Almere. Inwoners van Almere Buiten, Poort en Hout zijn minder vaak slachtoffer van criminaliteit. Ten opzichte van 2013 is het in de meeste stadsdelen van Almere veiliger geworden en komt slachtofferschap van misdrijven minder vaak voor. In geen enkel stadsdeel is slachtofferschap van (een vorm van) criminaliteit toegenomen.



*Ten opzichte van 2013 is het in de meeste stadsdelen van Almere veiliger geworden*

## Slachtofferschap delicten

% slachtoffers in het afgelopen jaar



\* maakt onderdeel uit van het hoofddelict vermogensdelicten en telt ook mee in het percentage slachtoffers van een vermogensdelict.



## Meer weten over uw eigen wijk?

Ga naar [www.wijkmonitoralmere.nl](http://www.wijkmonitoralmere.nl)

Uitgave:  
I&O Research en Studio Wiegers, maart 2018

In opdracht van:  
Gemeente Almere  
Telefoonnummer 14036  
[onderzoek&statistiek@almere.nl](mailto:onderzoek&statistiek@almere.nl)  
[www.almere.nl](http://www.almere.nl)