

Rondkomen in Almere

Regelingen voor mensen met een inkomen op of rond bijstandsniveau



Geld



Zorg en
opvoeding



Hulp bij
formulieren




Activiteiten

Gemeente Almere



Voorwoord



Als u een laag inkomen heeft, kan het moeilijk zijn om rond te komen. De gemeente Almere en andere organisaties in de stad kunnen u daarbij helpen. Niet alleen met geld, maar ook met advies, hulp en activiteiten. In deze folder leest u wat u kunt krijgen en wat u kunt doen. En wie u daarbij kan helpen.

Inhoud



Geld 2

Heeft u extra kosten? 3

Zijn uw vaste lasten te hoog? Heeft u elke maand
te weinig geld? 5

Is uw huur of hypotheek te hoog? 7

Heeft u schulden? 8



Zorg en opvoeding 10

Zorgverzekering 11

Het Wijkteam 11



Hulp bij formulieren, brieven en aanvragen 12

Hulp bij administratie, juridische zaken en regelingen 13

Beter lezen en schrijven 13



Activiteiten voor kinderen en volwassenen 14

Activiteiten voor kinderen 15

Activiteiten voor de jeugd 16

Activiteiten voor volwassenen 17

Geld





Heeft u extra kosten?

Eten, kleding en de huur van uw huis zijn basiskosten. Die betaalt u van uw normale inkomen. Wat kunt u doen als u extra kosten heeft die noodzakelijk zijn? Als u onverwacht een grote uitgave moet doen waarvoor u geen geld heeft? Bijvoorbeeld als uw koelkast of wasmachine kapot is? Hieronder vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Bijzondere bijstand

Heeft u door bijzondere omstandigheden (extra) noodzakelijke kosten? Kosten die niet vanuit het normale inkomen betaald kunnen worden? Soms is het mogelijk om daarvoor bijzondere bijstand te krijgen. De gemeente kijkt daarbij altijd naar uw persoonlijke situatie. Meestal wordt bijzondere bijstand gratis gegeven, en soms als lening. De gemeente verstrekt alleen bijzondere bijstand als er geen andere verantwoorde manier is om voor deze kosten aan geld te komen.

Meer informatie vindt u op www.almere.nl/bijzonderebijstand of u kunt bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur met Sociale Zaken op telefoonnummer **14 036**.

Lening bij de Kredietbank

Geld lenen bij een gewone bank is vaak niet mogelijk als u een laag inkomen of een negatieve BKR-registratie heeft. Bij Kredietbank Nederland is dit meestal wel mogelijk. De Kredietbank verstrekt leningen aan mensen met een laag inkomen en/of mensen boven de 65 jaar. De gemeente kan soms borg staan voor de lening en/ of betaalt een aanvulling. Meer informatie vindt u op www.kredietbanknederland.nl





Individuele inkomenstoeslag (voorheen Langdurigheidstoeslag)

Hebt u al vijf jaar lang een laag inkomen? Is dit inkomen op bijstandsniveau? En bent u jonger dan de leeftijd waarop uw recht heeft op AOW? Dan heeft u misschien recht op een individuele inkomenstoeslag. Deze toeslag wordt eenmaal per jaar uitbetaald. U kunt de toeslag online aanvragen. Ga hiervoor naar www.almere.nl/rondkomen en klik op de button 'online aanvragen'.

Heeft u al eerder Individuele inkomenstoeslag ontvangen dan krijgt u vanzelf na een jaar een nieuw aanvraagformulier toegestuurd.

Fonds Bijzondere Noden

Heeft u geen geld voor iets dat dringend nodig is? Heeft u dringend iets nodig en kan dit niet worden betaald door bijzondere bijstand of uw zorgverzekering? Het Fonds Bijzondere Noden kan eenmalig een bijdrage verlenen voor spullen die echt noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld een fiets voor uw schoolgaande kind. Of een computer om huiswerk op te maken. U kunt zich alleen aanmelden via een erkende hulpverlener die uw financiële gegevens mag inzien. Meer informatie vindt u op www.bijzonderenodenalmere.nl





Zijn uw vaste lasten te hoog? Heeft u elke maand te weinig geld?

Misschien kunt u besparen. Of heeft u recht op een toeslag of kwijtschelding. Kom op tijd in actie als u betalingsachterstanden heeft. Hieronder vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Kunt u uw gemeentelijke belastingen niet betalen door een laag inkomen, vraag dan kwijtschelding aan. Kwijtschelding betekent dat u de belasting niet hoeft te betalen. U kunt kwijtschelding aanvragen voor onroerende zaakbelasting, afvalstoffenheffing, rioolheffing en hondenbelasting (maximaal één hond per huishouden). Meer informatie vindt u op www.almere.nl/belastingen

Startpunt Geldzaken

Op zoek naar gratis financiële tips om rond te komen of geld te besparen? Breng uw inkomsten en uitgaven in balans met het geldplan van Startpunt Geldzaken. De geldplannen zijn gemaakt voor verschillende typen huishoudens, leeftijd en inkomens. Kijk op www.almere.startpuntgeldzaken.nl



Bereken Uw Recht

Op de website www.berekenuwrecht.nibud.nl kunt u bekijken op welke landelijke toeslagen u recht heeft. Het gaat om kinderopvangtoeslag, huurtoeslag, kinderbijslag, zorgtoeslag, kindgebonden budget, heffingskortingen of bijzondere bijstand.



Op de website www.berekenuwrechtplus.nl kunt u bekijken op welke regelingen van de gemeente Almere u recht heeft. Het gaat om dezelfde regelingen van de gemeente Almere die in deze folder staan. Kies op de website voor de optie 'Almere'.

Op beide websites beantwoordt u vragen over uw inkomen, vermogen en leefsituatie. De websites gaan dan berekenen waar u recht op heeft. De websites geven ook aan wat u kunt aanvragen, en hoe u dat kunt aanvragen. U hoeft niet uw naam of adres in te vullen. De websites zijn gemaakt door het Nibud en Stimulansz.



Cursus Uitkomen met je inkomen

Bij deze cursus krijgt u inzicht in uw inkomsten en uitgaven. U brengt uw administratie op orde. U leert een begroting maken. U krijgt tips en adviezen over hoe u kunt gaan met instanties en/of de overheid. De cursus wordt gegeven door de werkgroep Arme Kant van Almere (AKA). Hij duurt 4 dagdelen (ochtenden of avonden). De reiskosten worden vergoed (max. € 3,- per keer).
Meer informatie: www.armekantvanalmere.webklik.nl
of e-mail aka_cursus@hotmail.com

U kunt ook binnenlopen bij Inloophuis 'de Ruimte', Hengelostraat 39, Almere. De AKA is telefonisch te bereiken op nummer: 06 53 85 94 51.



Aanvulling op kinderopvangtoeslag

Maakt u gebruik van de kinderopvang of van een gastouder? Mogelijk kunt u een aanvulling op de kinderopvangtoeslag aanvragen. Die aanvulling vult de kinderopvangtoeslag aan tot 100% van de kosten van kinderopvang. De volgende ouders komen in aanmerking:

- U ontvangt een uitkering vanuit de Participatiewet en volgt een re-integratietraject en/of een inburgeringstraject.
- U heeft inkomen uit arbeid, aangevuld met een uitkering vanuit de Participatiewet.

Wij gaan uit van het aantal uren kinderopvang dat naar ons oordeel in een situatie noodzakelijk is.

Let op: U krijgt alleen een aanvulling als uw kind naar een geregistreerde opvang gaat. Welke opvang geregistreerd is, staat op de website. Ga naar www.almere.nl/rondkomen en klik dan op 'aanvulling kosten kinderopvang'.





Is uw huur of hypotheek te hoog?

Misschien heeft u recht op een toeslag. Hieronder vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Woonkostentoeslag (WKT)

Ontvangt u geen of te weinig huurtoeslag? Het betalen van de huur kan dan moeilijk zijn. Of is de hypotheek van uw koopwoning tijdelijk te hoog? Misschien heeft u recht op Woonkostentoeslag. Meer informatie: www.almere.nl/bijzonderebijstand

Woonlastenfonds (WLF)

Hebt u al drie jaar een inkomen ter hoogte van een bijstandsuitkering? En huurt u een woning? Als de huur hoger is dan een door de overheid bepaald bedrag, krijgt u minder huurtoeslag. U heeft dan misschien wel recht op een bijdrage uit het Woonlastenfonds. In het najaar kunt u een bijdrage uit het Woonlastenfonds aanvragen voor 2016. Houdt u de website en de stadhuis-aan-huispagina in de gaten voor de aankondiging. Meer informatie op www.almere.nl/woonlastenfonds of bel met Sociale Zaken via telefoonnummer 14 036.





Heeft u schulden?

Kom in actie voordat er meer schulden bijkomen. Hieronder vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Financiële problemen of schulden?

Kunt u uw rekeningen niet betalen? Komen er aanmaningen? Of een deurwaarder? Wordt uw gas, elektriciteit en/of water misschien afgesloten? En lukt het u niet om het zelf op te lossen? Zoek dan professionele hulp bij PLANgroep. Dit is gratis. PLANgroep werkt in opdracht van de gemeente Almere. Bij PLANgroep vult u eerst een digitale vragenlijst in. Hierna krijgt u een gesprek met een medewerker. Samen bepalen jullie welk traject bij u past:

- alleen een advies;
- een schulddienstverleningstraject;
- het traject ondersteuning schuldstabilisatie.



Adres: PLANgroep,
balie Sociaal Domein,
stadhuis van Almere.
Stadhuisplein 1,
Almere.
Tel. 036 - 539 59 50.

Wat is een schulddienstverleningstraject? Er wordt gewerkt aan een schuldregeling. Het doel is een toekomst zonder schulden. Als het nodig is kunt u ook begeleiding krijgen zodat u in de toekomst niet weer in de schulden komt.

Wat is het traject ondersteuning schuldstabilisatie (OSS)?

Als een schulddienstverleningstraject (nog) niet mogelijk is, dan is OSS een mogelijkheid. Een maatwerker OSS is een persoon die met u overlegt welke hulp bij u past. Voorbeelden van hulp zijn: juridische ondersteuning (sociaal raadsliden), hulp bij administratie bijhouden (via Humanitas), het veranderen van het (bestedings)gedrag en omgaan met de druk van schuldeisers.

Inloop bij PLANgroep

U kunt elke werkdag bij PLANgroep terecht, van **9.00 tot 11.00 uur** en van **13.00 tot 15.30 uur**. U krijgt informatie en er wordt een afspraak met u gemaakt voor het invullen van de digitale vragenlijst. U kunt zich ook aanmelden via de website www.plangroeponline.nl/almere

Let op: U moet zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs). Als u gehuwd bent, moet u samen met uw echtgeno(o)t(e) op de afspraak komen om de vragenlijst in te vullen.



Financiële problemen bij zelfstandigen

Bent u zzp'er of mkb-ondernemer met maximaal 250 medewerkers? En ziet u zakelijke (financiële) problemen aankomen? Bent u op zoek naar noodzakelijk werk- of groeikapitaal? Of bent u zakelijk al in de problemen en weet u niet bij wie u kunt aankloppen?

Meld u dan aan bij MKB Doorstart. MKB Doorstart is een stichting die hulp biedt aan mkb-ondernemers en zzp'ers met een in de kern levensvatbaar bedrijf, die hulp nodig hebben om hun bedrijf gezond te houden. MKB Doorstart analyseert het probleem en zoekt vervolgens de best passende partijen op alle terreinen die een ondernemer nodig heeft op dat moment: financiering (inclusief groeikapitaal), juridische dienstverlening (inclusief schuldhulpverlening) en bedrijfsadvisering. Indien nodig wordt u doorverwezen naar het Zelfstandigen Loket Flevoland (als u een beroep wilt doen op het Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen, Bbz). Aanmelden bij MKB-doorstart kan via www.mkbdoorstart.nl



Voedsel Loket Almere (VLA)

Heeft u tijdelijk zo weinig geld, dat u nauwelijks de dagelijkse boodschappen kunt betalen? Dan kunt u bij het VLA terecht. Bij het VLA kunt u winkelen. U kiest zelf welke voedingsmiddelen bij uw gezin passen. Ook werkt u met een professionele hulpverlener aan een verbetering van uw situatie.

U kunt ook gratis winkelen bij het kledingloket en het speelgoedloket, en geholpen worden met babyspullen, meubels en witgoed. Uw hulpverlener kan dit voor u aanvragen bij het VLA. Dat kan bijvoorbeeld een huisarts, een maatschappelijk werker of een medewerker van Vluchtelingenwerk zijn.

Kunt u hier niet op wachten? Neem dan direct telefonisch contact op met het VLA van maandag tot vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur op telefoonnummer (036) 880 73 68.

Meer informatie: www.voedselloketalmere.nl

Zorg en opvoeding





Heeft u vragen over de opvoeding van uw kinderen? Of heeft u goede zorg nodig? U staat er niet alleen voor. Het bespreken met familie, vrienden of burens, kan soms al veel helpen. Het Wijkteam kan u ook helpen. En de gemeente biedt een goede zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen. Hieronder vindt u de regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Zorgverzekering

Iedereen verdient goede zorg. Ook als u een laag inkomen heeft of een uitkering krijgt. Daarom betaalt de gemeente Almere mee aan de collectieve zorgverzekering GarantVerzorgd. Deze collectieve zorgverzekering biedt veel extra vergoedingen en voordelen. Wij werken hierbij samen met zorgverzekeraar Menzis. Iedere almeerder met een inkomen tot 130% van de hoogte van een bijstandsuitkering kan deelnemen.



Meer informatie: www.almere.nl/zorgverzekering

Het Wijkteam

Hebt u een vraag over zorg, over zelfstandig wonen, over uw kind opvoeden en/of over uw financiën? Dan kunt u terecht bij het wijkteam in uw buurt. Het wijkteam zoekt samen met u naar een passende oplossing voor uw (hulp)vraag. Als het nodig is, schakelen we professionele hulp in. U staat er dus niet alleen voor.



Informatie over adres en openingstijden van het wijkteam in uw buurt, vindt u op www.wijkteamsalmere.nl

U kunt ook bellen met **14 036**, of in uw wijk vragen naar het wijkteam.

Hulp bij formulieren, brieven en aanvragen



Formulieren invullen, brieven begrijpen of online iets regelen, dat kan best moeilijk zijn. Er is hulp. Hiernaast vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.



Hulp bij administratie, juridische zaken en regelingen

Vindt u de formulieren die u moet invullen moeilijk? Deze organisaties kunnen u helpen met uw administratie, het invullen van uw belastingaangifte of andere formulieren:

- VMCA (Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere): www.vmca.nl
- Algemene Bond voor Ouderen (ANBO): www.anbo.nl
- Raad-en-daad-balie van het Leger des Heils: www.legerdesheils.nl
- Wijkteam: www.wijkteamsalmere.nl
- Juridisch Loket: www.juridischloket.nl/over-het-juridisch-loket/contact/almere

Gratis digitale helpdesk

Hulp nodig bij het digitaal aanvragen van een DigiD, OV chipkaart, internetbankieren of problemen met e-mailen en social media? U kunt terecht bij bibliotheek Stad en Buiten.

Voor meer informatie: www.denieuwebibliotheek.nl/agenda

De Wetswinkel

De Wetswinkel Almere geeft hulp en advies bij (sociaal-juridische) problemen. Zoals problemen met schulden, ontslag en alimentatie. Voor meer informatie over de spreekuren:

www.wetswinkelalmere.nl



Sociaal Raadslieden

Begrijpt u de uitleg over sociale regelingen niet? Krijgt u brieven van instanties waar u niets van snapt? Als u een laag inkomen heeft, kunt u voor hulp terecht bij de Sociaal Raadslieden. Zij geven gratis informatie en advies. Ook kunnen zij helpen bij het schrijven van brieven of bezwaarschriften. Meer informatie over spreekuren bij u in de buurt vindt u op

www.raadsliedenalmere.nl of bel (036) 545 48 41.

Beter lezen en schrijven

Heeft u moeite met lezen en schrijven? U bent niet alleen. Wist u dat een op de negen Almeerders moeite heeft met lezen en schrijven? Meer dan de helft van hen is van Nederlandse afkomst. In Almere zijn meerdere taalcurssussen. Er is altijd een cursus die bij u past. Pak deze tweede kans om beter te leren lezen of schrijven en ga op cursus.

Meld u aan op www.taalvoorhetleven.nl of bel gratis 0800 0234444.



Activiteiten voor kinderen en volwassenen





Elk kind moet zijn talent kunnen ontwikkelen en kunnen spelen. Ook als u wat minder geld te besteden heeft. Veel volwassenen voelen zich beter en gezonder door actief te zijn. Ook dat moet mogelijk zijn met minder geld. Hieronder vindt u regelingen en organisaties die u kunnen helpen.

Activiteiten voor kinderen

Kind en sport

Ook uw kind kan lid worden van een sportclub in Almere. Voor ouders of verzorgers die geen geld hebben om hun kind te laten sporten, vergoedt het jeugdsportfonds de contributie van een club tot een bedrag van € 225.- Een leerkracht op school of een hulpverlener kan uw kind aanmelden bij dit fonds. Zij /hij bekijkt of u in aanmerking komt voor vergoeding van de contributie. Meer informatie kunt u vinden op www.almere.jeugdsportfonds.nl

Geen geld voor les? Van hiphop tot harp: het Jeugdcultuurfonds helpt!

Kinderen die dansen, zingen, muziek maken, toneelspelen of tekenen, zitten lekkerder in hun vel. En kinderen die lekker in hun vel zitten, doen het goed op school, thuis en op straat. Het Jeugdcultuurfonds Almere helpt kinderen tussen de 4 en 18 jaar waar thuis geen geld is voor dans, muziek, toneel, beeldende kunst of andere creatieve lessen. Een leraar, arts of hulpverlener kan uw kind bij dit fonds aanmelden. Het fonds bepaalt dan of zij de kosten voor u kunnen vergoeden. De bijdrage is maximaal 450 euro per kind, per cursusjaar. Na goedkeuring van het Jeugdcultuurfonds Almere wordt het lesgeld direct aan de lesgever overgemaakt. Het Jeugdcultuurfonds Almere helpt. Want meedoen is belangrijk. Meer informatie op www.jeugdcultuurfonds.nl



Kindervakantieland

Wilt u dat uw kind ook een bijzondere zomervakantie heeft? Maar kunt u geen vakantie of duur uitje betalen? Kindervakantieland verzorgt zomerkampen speciaal voor kinderen van zes tot twaalf jaar. Meer informatie: www.kindervakantieland.nl of bel (036) 549 75 29.

Humanitas Kindervakantieweken

Met de Humanitas Kindervakantieweken kunnen kinderen van 6-12 jaar uit Almere een week op vakantie. Het doel is dat zij even weg zijn uit hun (moeilijke) thuissituatie en onbezorgd met andere kinderen kunnen spelen. Per week gaan veertig Almeerse kinderen van dezelfde leeftijd mee, verdeeld over vier vakantieweken. Zij spelen, eten en slapen die week op een kampeerboerderij. Een kind kan alleen bij Humanitas worden aangemeld via een hulpverlener die betrokken is bij het gezin. Meer informatie: (036) 539 70 40 of almere@humanitas.nl



Activiteiten voor de jeugd

**De Schoor biedt activiteiten voor de jeugd van 4 tot 23 jaar.
Vaak in uw eigen wijk.**



Jonge kinderen

In speeltuin de Speelhaven kunnen jonge kinderen gratis heerlijk spelen.

Oudere kinderen

Op de drie jeugdlanden in Haven, Stad en Buiten kunnen de oudere kinderen lekker ravotten, hutten bouwen en meedoen aan activiteiten. Hiervoor wordt een kleine bijdrage gevraagd.

Spelletjes lenen

Op een aantal schoolpleinen in Almere staat de Schatkist. Hier kunnen kinderen gratis spelmaterialen lenen om direct mee te spelen. Soms wordt er gevraagd of ze er een klusje voor terug willen doen.

De Droomspeelbus kom je ook op veel plaatsen in de stad tegen. De begeleiders bieden sport en spel aan voor kinderen in de buurt.



VakantieFUN

Activiteiten voor kinderen die tijdens de vakantie thuis in Almere blijven.

Jongeren

Jongeren kunnen terecht in poppodium De Meester en de jongerencentra Trapnotov in Haven, Place2B in Buiten en Het Karwij in Kruidenwijk. Jongerenwerkers organiseren er samen met jongeren tal van activiteiten. Talent in opleiding organiseert in Almere Buiten en Almere Stad op de Playground verschillende activiteiten.

Meer informatie: www.talentinopleiding.nl

De Schoor organiseert in Haven en Poort activiteiten op de Playground. Beide organisaties staan met Buurtsportcoaches op de Playgrounds. Kijk voor alle activiteiten op www.deschoor.nl onder het kopje 'Kinderen'.

Activiteiten voor volwassenen

Sport

Veel mensen voelen zich beter en gezonder door sporten. Veel sportverenigingen bieden gratis proeflessen aan. U kunt dan eerst ontdekken of een sport bij u past, en u hoeft niet meteen een lidmaatschap te betalen. Op de website www.sportiefalmere.nl vindt u alle gratis kennismakingslessen in Almere. Er zijn activiteiten voor jeugd, jongeren en ouderen (met en zonder beperking). Er is dus voor ieder wat wils.

Op de website www.sportiefalmere.nl staat ook een sportkeuzetest. Die test maakt de keuze voor een bepaalde sport nog eenvoudiger. Na het beantwoorden van een paar vragen volgen tips over welke sporten voor u het meest geschikt zijn.

Zingen, biljarten, tekenen, tai chi en nog veel meer

De Schoor organiseert wekelijks diverse activiteiten voor volwassenen, zoals zingen in een koor, klaverjassen, biljarten, quilten, tekenen/schilderen en Tai Chi. Sommige activiteiten zijn gratis, voor andere wordt een passende vergoeding gevraagd. Meer informatie in het overzicht cursussen en activiteiten op www.deschoor.nl

Tips voor websites met gratis spellen

www.repaircafe-almere.nl

www.gratisoptehalen.nl

www.gratisaftehalen.nl

www.allesgratis.nl

www.wensjesalmere.nl

Contact met de gemeente?

www.almere.nl Toch bellen? 14 036



De mensen op de in deze folder gebruikte foto's hebben niets te maken met het onderwerp. Deze folder is een uitgave van de gemeente Almere. © Aan de teksten van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Mei 2016