

#3

Gemeente Almere

CORONA
THERMOMETER
VAN DE STAD

GEZONDHEID EN ZORG - ONDERWIJS EN KINDEROPVANG - WERK EN INKOMEN - ECONOMIE, WONEN EN MOBILITEIT,
OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID - SAMENLEVING EN WELZIJN - CULTUUR, VRIJE TIJD EN SPORT

Dit is de derde Corona Thermometer van de gemeente Almere. Dit document biedt inzicht in de effecten van de coronacrisis in Almere, zoals die door organisaties, inwoners en ondernemers worden ervaren. Het is een combinatie van cijfers en verhalen achter de cijfers. De Corona Thermometer wordt gemaakt om het gemeentebestuur én de stad op basis van actuele gegevens het gesprek over de effecten van de coronacrisis te laten voeren.

Zicht op herstel

Na een tijd met ingrijpende maatregelen om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan, breekt langzamerhand een nieuwe periode aan. De acute gezondheids crisis neemt af, steeds meer mensen zijn gevaccineerd, de maatregelen worden geleidelijk versoepeld en het maatschappelijk leven start deels weer op. Daarnaast zien we dat op steeds meer plekken het gesprek wordt gevoerd [over herstel](#).

De crisis raakt de één harder dan de ander

Mariëtte Hamer, voorzitter van de Sociaal Economische Raad (SER), wijst erop dat bij herstelplannen specifieke aandacht nodig is voor kwetsbare groepen: *“De coronacrisis raakt ons allemaal. Maar voor de één zijn de gevolgen groter en langduriger dan voor de ander. Laten we vooral die mensen niet vergeten die extra ondersteuning nodig hebben om aan het werk te komen en te blijven, zodat ook zij vertrouwen kunnen houden.”*

Een werkgroep van de SER-Denktank Coronacrisis heeft [onderzoek](#) gedaan naar de gevolgen voor de arbeidsmarktpositie van zowel werkenden als werkzoekenden met extra kwetsbaarheden. Bijvoorbeeld mensen met weinig werkervaring, een laag opleidingsniveau of persoonlijke kenmerken

zoals leeftijd, herkomst en arbeidsbeperkingen waardoor de afstand tot de arbeidsmarkt voor sommige groter is. De belangrijkste boodschap van de Denktank is: *“neem iedereen mee, streef ook in crisistijd een inclusieve arbeidsmarkt actief na. En laat de doelgroep zelf meedenken en –praten.”*

Verdiepend gesprek

Deze keer staat tijdens het verdiepend gesprek tussen gemeentebestuur én de stad, de Almeerder centraal die te kampen heeft met extra kwetsbaarheden. Denk aan mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, mensen in armoede en/of met schulden en personen in de maatschappelijke opvang. Hoe gaat het met hen? Welke maatregelen zijn er door rijksoverheid, gemeente en organisaties genomen om hen te steunen in de coronacrisis? Bieden maatregelen (voldoende) uitkomst? En hoe ziet de toekomst er voor hen uit?

De informatie uit eerdere edities van de thermometer is grijsgedrukt. Actuele informatie is daaraan toegevoegd in zwartgedrukte tekst. Ook wordt verwezen naar de meeste recente cijfers uit de maandelijkse [Monitor Coronacrisis](#). Voor de meest actuele coronacijfers specifiek voor Almere kijkt u op het [Almeerse corona dashboard](#).

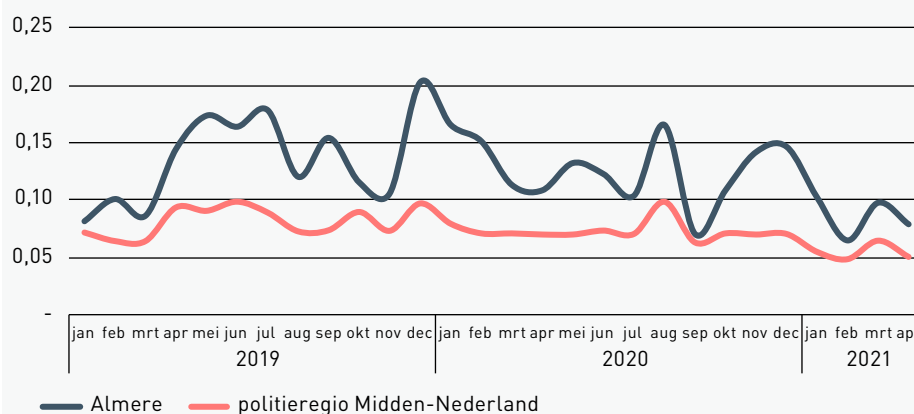


GEZONDHEID EN ZORG

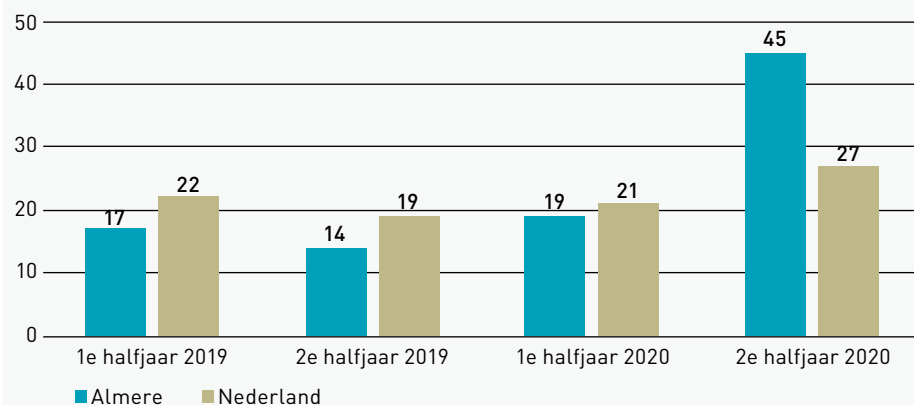
JEUGDHULP, HUISELIJK GEWELD EN KWETSBARE GROEPEN

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

FIGUUR 1: Misdrijven huiselijk geweld per 1.000 inwoners in Almere en politieregio Midden-Nederland (Bron: RVS Midden-Nederland)



FIGUUR 2: Aantal gestarte onderzoeken huiselijk geweld bij Veilig Thuis per 100.000 inwoners (Bron: CBS Statline (Veilig Thuis))



- Er zijn meer crisisplaatsingen in de jeugdhulp, de complexiteit van de hulpvragen neemt toe (depressies, trauma's). In combinatie met een hoger ziekteverzuim ontstaan oplopende wachttijden bij de toegang en is het steeds lastiger een plek te vinden voor kinderen, ook in crisissituaties. Hierdoor moeten keuzes gemaakt worden in het aanbod.
- De vraag naar JGGZ-behandelingen ligt de eerste drie maanden van 2021 hoger dan in dezelfde periodes in voorgaande jaren, maar wel lager dan in november 2020. Uit het veld wordt aangegeven dat

de psychosociale problemen bij kinderen door de lange lockdown vaker voorkomen en verergeren, omdat de signalen door de lange schoolsluiting niet zijn opgemerkt.

- De politie registreert bij misdrijven of er sprake is van huiselijk geweld. In 2019 en 2020 registreerde de politie Almere gemiddeld 28 misdrijven per maand waarbij sprake is van huiselijk geweld. In april 2021 waren dit 17 misdrijven. Dat is iets minder dan vorig jaar, zie figuur 1. Echter blijkt uit de cijfers van Veilig Thuis dat het aantal gestarte onderzoeken in de tweede helft van 2020 meer dan

verdubbeld is in Almere, zie figuur 2. Veilig Thuis start een onderzoek wanneer er een vermoeden is van een onveilige thuissituatie, maar nog geen antwoord is op de vraag of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Enerzijds is er dus geen significante stijging van het aantal politiemeldingen te zien. Anderzijds lijken de zorgmeldingen die vanuit Veilig Thuis worden opgepakt ernstiger dan voor de coronacrisis. Dit betekent dat er waarschijnlijk meer complexe problematiek is op het gebied van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Veilig Thuis Flevoland zet meer diensten in en geeft aan dat er meer behoefte is aan ambulante crisishulp en -bedden.

- In het stadscentrum was in de loop van 2020 een toename van overlast te zien, veroorzaakt door arbeidsmigranten uit MOE-landen (Midden- en Oost-Europa), die vanwege de lockdown hun baan en daaraan gekoppelde huisvesting zijn kwijtgeraakt. Daarnaast speelde verslaving vaak een rol bij de overlast. Amethist (specialist in verslavingszorg) heeft deze mensen toegang verschaft tot de gebruikersruimte om de overlast te beperken. Arbeidsmigranten hebben in de meeste gevallen geen recht op toegang tot maatschappelijke (Wmo-)voorzieningen. Vanwege de aanscherping van coronamaatregelen heeft het ministerie van VWS in december 2020 gemeenten opgeroepen ook niet-rechthebbenden van straat te halen en op te nemen in de maatschappelijke opvang. Om die reden is een tijdelijke extra opvanglocatie geopend in Almere Poort. Door deze maatregel is de overlast in het stadscentrum in de afgelopen maanden sterk verminderd. De opvang van niet-rechthebbenden eindigt halverwege mei, met een afbouw van uitstroom tot 1 juni. Om de niet-rechthebbenden duurzaam te ondersteunen, is een project gestart. Het doel van dit project is om een duurzame

oplossing in Nederland of in het land van herkomst te vinden en dit wordt in juni tussentijds geëvalueerd. Tot september kunnen niet-rechthebbenden die deelnemen aan dit project wél in de opvang verblijven.

- De partners uit de stad geven aan dat er waarschijnlijk een sluimerende problematiek gaande is, doordat er minder wordt gesignaleerd door kinderopvang, scholen en jeugdwerkers. Als het aantal meldingen stijgt en/of de complexiteit van de hulpvragen toeneemt leidt dit tot hogere wachtlijsten bij zorgaanbieders. Want een stijging van het aantal meldingen heeft een direct effect op de Almeerse aanvragen voor jeugdhulp- en Wmo.
- De gemeente Almere is aan het voorsorteren op de steunpakketten die het kabinet beschikbaar stelt. Er worden gesprekken gevoerd met partners in de stad om te verkennen welke initiatieven op korte termijn (met de juiste balans in snelheid en zorgvuldigheid) versterkt kunnen worden.
- Jongerenwerkers signaleerden al dat Almeerse jongeren in toenemende mate te maken hebben met depressie, eenzaamheid, uitzichtloosheid en soms ook armoede. Het RIVM en de GGD publiceerden cijfers over de psychische gezondheid van Nederlanders die deze signalen bevestigden. Wat opvalt is dat de psychische gezondheid van ongeveer de helft van de jongeren tussen de 16 en 24 jaar als ongezond wordt beoordeeld. Deze signalen zijn ook bekend bij de maatschappelijk werkers van de JGZ Almere waarmee de gemeente nauw samenwerkt.
- Kwetsbare jongeren verdwijnen sneller uit beeld, omdat het jongerenwerk binnen de RIVM-regels maar beperkt zijn werk kan doen.
- Er zijn ongeveer 50% meer reguliere trajecten Vrouwenopvang in 2020 ingezet.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
JGZ Teams gezinsbegeleiding	De gemeente is hier 1 januari mee gestart. Dit betreft een systeemgerichte en integrale aanpak voor gezinnen met problematiek, waaronder huiselijk geweld. De partners werken samen naar een oplossing. De teams gezinsbegeleiding begeleiden inmiddels tientallen gezinnen. De raad wordt nog in een technische sessie bijgepraat over de resultaten.
Steunpakket sociaal en mentaal welzijn en leefstijl	In een brief van 26 maart jl. heeft het Rijk meer duidelijkheid gegeven over de extra middelen die het kabinet in december ter beschikking heeft gesteld voor het Jeugdpakket voor het welbevinden van de jeugd. Doel van dit steunpakket is het verminderen van de langdurige gevolgen van deze coronaperiode op het sociaal en mentaal welbevinden en gezondheid van kwetsbare groepen, waaronder ook expliciet jongeren. De gemeente heeft meerdere voorstellen ontvangen en stuurt op samenhang tussen de activiteiten die we met deze middelen kunnen financieren. Met het oog op rechtmatigheid bij de besteding zijn nadere subsidieregels in voorbereiding.

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Jeugdpakket Wintereditie	Gemeenten konden eenmalig 10.000 euro rijks geld ontvangen in het kader van de wintereditie Jeugd aan Zet. Momenteel wordt binnen de wintereditie met name vanuit jongerenplatform JAMES verkend wat voor type activiteiten het beste aansluiten als extra aanbod. Zo wordt een combinatie gemaakt van ontmoeting, dialoog en samen-denksessies met laagdrempelige jongerenactiviteiten in de vorm van online gaming-events met uitwisselingsmomenten. Er hebben ook al digitale en beperkt fysieke ontmoetingen plaatsgevonden. Samen met jongeren is in beeld gebracht waar ze tegenaan lopen.
Inzet casusregie voorveld: het wijkteam (algemeen maatschappelijk werk) en de jeugdgezondheidszorg	Er wordt meer ingezet op casusregie in het lokale voorveld. Zodat recidives van huiselijk geweld eerder voorkomen worden. Hier wordt in de zomer mee gestart.
Proces politiemeldingen verbeteren	Door het proces van politiemeldingen te verbeteren wordt er eerder opvolging gegeven aan de politiemeldingen door JGZ of de Blijfgroep en kan voorkomen worden dat situaties escaleren. We zien nu in 2020 en het eerste kwartaal van 2021 meer complexe problematiek bij de meldingen. Dit willen we graag voor zijn door zo vroeg mogelijk te interveniëren.
Tweewekelijks contact met de partners jeugdveiligheid	Tijdens dit overleg worden actuele knelpunten besproken. Op basis hiervan worden er afspraken gemaakt en gemonitord. Meerdere knelpunten in de keten zijn op deze manier in een vroegtijdig stadium aangepakt.
Digitale doorgang activiteiten door maatschappelijke partners	Maatschappelijke partners zoals de Schoor, Humanitas en Youth for Christ en jongerenplatform JAMES laten diverse activiteiten digitaal doorgaan en buurthuizen blijven open voor kwetsbare doelgroepen. Hierdoor vinden jongeren een professional met een luisterend oor, afleiding, een positieve invulling van hun tijd en blijven ze met elkaar in contact.
Inzet extra Rijksbudget Corona bij Veilig Thuis Flevoland	Veilig Thuis Flevoland heeft de mogelijkheid gehad om tijdens de lockdown capaciteit in te zetten, omdat de benodigde tijd voor een dienst langer werd.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Naar verwachting zullen verschillende negatieve effecten elkaar versterken, waardoor er ook op persoonsniveau meer sprake kan zijn van een combinatie van problemen. Dit vraagt aanvullende aandacht.
- Veilig Thuis Flevoland verwacht een toename van meldingen Huiselijk Geweld en Kindermishandeling zodra alle scholen weer volledig open zijn. Na de eerste lockdown nam het aantal meldingen ook toe. De wachtlijsten bij zorgpartners zoals de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en SAVE lopen waarschijnlijk verder op.
- De grenzen van de uitvoering van jeugdhulp komen in beeld volgens de aanbieders. Het wordt steeds moeilijker om crisisplaatsingen te organiseren.
- Ook worden er na de lockdown meer meldingen verwacht voor jeugdhulp en Wmo. Door een verwachte toename van meldingen worden er extra kosten ten aanzien van de uitvoering van Veilig Thuis Flevoland, jeugdhulp en Wmo verwacht.
- Er zal meer sprake zijn van verslavingsproblematiek. Vanwege de lockdown zijn mensen moeilijker te bereiken, omdat hulpverleners, burgers, huishoudelijke hulp etc. makkelijker buiten de deur worden gehouden en hierdoor geen signalen opvangen.
- Er wordt een toename verwacht van vrouwen die worden opgevangen in de Vrouwenopvang.

WAT IS DE ACTUELE
STAND VAN ZAKEN?

- Ongeveer 90% van de bewoners van alle woonzorgcentra in Almere is tweemaal gevaccineerd tegen Covid-19. Een klein deel van de bewoners kan op medische gronden niet gevaccineerd worden of de bewoner/vertegenwoordiger weigert de vaccinatie. Vanwege de continue instroom van nieuwe bewoners zal het vaccineren van deze doelgroep voortgezet worden. Reeds gevaccineerde bewoners blijken toch nog Covid-19 op te lopen. De symptomen zijn dan wel beperkt, maar zij zijn dan toch een besmettingsbron.
- De huisartsen, wijkverpleging, praktijkondersteuners, doktersassistenten en andere medewerkers die direct patiëntcontact hebben, zijn gevaccineerd. Werkgevers hebben geen inzicht welke medewerkers wel of niet gevaccineerd zijn, omdat dit vertrouwelijke medische gegevens zijn. Het vaccineren van medewerkers wordt wel gestimuleerd, bespreekbaar gemaakt en gefaciliteerd.
- Er ligt extra werkdruk bij huisartsen door Covid-19 zorg en het vaccinatieprogramma. De wisselingen in vaccinatiebeleid en media-aandacht zorgen voor onrust bij patiënten, wat leidt tot extra vragen bij de huisartsen. Hiervoor is extra telefonische bereikbaarheid georganiseerd. De wijkverpleging ervaart ook een hogere werkdruk.
- Het ziekteverzuim is nog relatief hoog onder zorgmedewerkers door verplichte quarantaine (bij verdenking op) besmetting. Ook zijn medewerkers minder inzetbaar door langdurig Covid-19-herstel.
- De Zorggroep Almere heeft scenario's ontwikkeld voor een mogelijke fase 3 (zwart scenario). Huisartsen, wijkverpleging en intramurale zorg staan paraat om snel te kunnen handelen. Dit gaat in goed overleg met het Flevoziekenhuis.
- Corona heeft bij de medewerkers van het Leger des Heils veel impact gehad op alle gangbare werkprocessen, met als gevolg verzuim en organisatorische problemen. Inmiddels gaat het beter: de vaccinatiebereidheid bij zowel medewerkers als bewoners is hoog en er is een significante daling van het aantal besmettingen. Echter ligt er nog wel een grote druk op de medewerkers, omdat de activiteiten nog beperkt zijn, behandelingen zijn uitgesteld en er komt minder familiebezoek. Er wordt meebewogen met de versoepelingen in de maatschappij, dus sport- en spelactiviteiten worden weer opgepakt en met het openen van de horeca is de recreatieruimte ook weer geopend.
- In de coronatijd zijn veel kwetsbare mensen overleden. Hierdoor zijn de wachttijden voor een plek bij het Leger des Heils landelijk afgenomen, of is er zelfs leegstand. In Almere zijn de woonzorgcentra vol, maar zijn er geen wachtlijsten meer.
- Medisch specialisten van het Flevoziekenhuis en huisartsen in Almere hebben gezamenlijk een protocol 'eerder naar huis' ontwikkeld. Inwoners van Almere met een coronabesmetting kunnen daardoor vanuit het ziekenhuis eerder naar huis. In de thuissituatie is dat te realiseren door onder meer de inzet van huisartsen, wijkverpleging en fysiotherapeuten. Veelal gebeurt dat met inzet van uitgebreide beschermingsmaatregelen en zuurstoftherapie, die vaak ingezet wordt bij ziekte als gevolg van coronabesmetting. In cijfers betekende dit dat medio maart 2021 circa 40 patiënten gemiddeld 7 dagen eerder naar huis konden. Daardoor zijn in het ziekenhuis circa 280 bed-dagen vrijgespeeld voor andere patiënten.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN
OM DE EFFECTEN VAN
CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Vaccinatie	Almere heeft een GGD-priklocatie in de sporthal in Almere Haven.
Nazorgtrajecten	In juni opent de zorggroep een nieuwe locatie voor revalidatie van long-Covid-19 patiënten. Momenteel zijn 18 (kleine) groepen in behandeling voor revalidatie op een tijdelijke voorziening.
Doelgroepgericht informeren over vaccineren	De GGD en gemeente hebben in kaart gebracht welke netwerkpartners kunnen ondersteunen om bepaalde doelgroepen beter te informeren over vaccineren. Dit betreft met name de doelgroepen die via de reguliere communicatiekanalen niet bereikt worden.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Naar verwachting komt er meer aandacht voor de preventieve kant van de (gezondheids-)zorg en wordt er extra geïnvesteerd op het gebied van (toekomstige) infectieziektebestrijding.



ONDERWIJS EN KINDEROPVANG

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

- Vanaf 31 mei wordt de 1,5 meter regel tussen leerlingen op het voortgezet onderwijs losgelaten. Daardoor kunnen leerlingen weer gelijktijdig en fysiek onderwijs volgen.
- Het onderwijs op afstand leidde bij een deel van de leerlingen tot leerachterstanden en sociaal-emotionele problemen. Scholen analyseren wat nodig is om achterstanden op het gebied van mentaal welbevinden, de cognitieve en sociale ontwikkeling in te halen.
- Er wordt gesignaleerd dat schoolleiders (met name binnen het primair onderwijs) op hun tandvlees lopen. Sinds de coronacrisis fungeren zij als crisismanager en dat wordt steeds zwaarder, mede veroorzaakt door ouders die minder begripvol reageren als kinderen in het kader van de coronaregels en protocollen niet naar school kunnen of mogen.
- De besturen geven aan dat de situatie sinds de meivakantie enigszins rustiger lijkt te worden: er zijn minder acute situaties waarbij klassen naar huis worden gestuurd of zelfs scholen moeten sluiten.
- Het MBO laat de praktijklessen zoveel mogelijk doorgaan en haalt de kwetsbare groepen naar school. Sinds 26 april kan iedere student ongeveer 1 dag per week fysiek onderwijs volgen op een hogeschool of universiteit. Het onderwijs op afstand is beperkt en er zijn zorgen hoe deze groep straks uitstroomt naar de arbeidsmarkt.
- Als een leerling bij de toets aan het eind van de basisschool een hogere score haalt dan op basis van een eerder gegeven schooladvies verwacht kan worden, kan de school het schooladvies naar boven bijstellen. In 2019/2020 is de eindtoets en daarmee ook deze bijstelling niet doorgaan. Landelijk maar ook in Almere, kregen in 2019/2020 meer leerlingen een vmbo-advies en minder leerlingen een havo-of vwo-advies dan in 2018/2019.
- Er is meer overleg en samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang en partners. Het onderwijs heeft ervaren dat de kinderopvang door flexibiliteit en oplossingsgerichtheid bij kon springen in de noodopvang voor kwetsbare kinderen. Ook schakelen scholen sneller naar leerplicht als ze geen contact hebben met kinderen. De samenwerking wordt positiever gewaardeerd.
- Met name in het voortgezet onderwijs zijn vaker motivatieproblemen aan de orde. Daarnaast stromen er straks kinderen uit waar de laatste twee schooljaren niet constant contact mee is geweest vanuit de school.
- Scholen signaleren dat groepen jongeren die normaliter naar school komen om 'ergens bij te horen', nu andere groepen vinden om zich bij aan te sluiten. Bijvoorbeeld bij straatgroepen.
- Jongeren die studeren op het MBO kunnen moeilijk aan een stageplek komen. Ook worden stages en werkcontracten van jongeren beëindigd.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Vaststellen besteding Nationaal Programma Onderwijs (NPO), door Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	Vanuit het Ministerie van Onderwijs is in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs 4,8 miljard euro ter beschikking gesteld aan het hele onderwijsveld van voorschoolse educatie, basisonderwijs tot wetenschappelijk onderwijs. Dit programma is gericht op de aanpak van herstel bij alle leerlingen en in het bijzonder bij specifieke aandachtsgroepen. Het ministerie heeft inmiddels een menukaart opgesteld met bewezen interventies. Deze wordt nog verder aangevuld. Voor de zomer van 2021 starten de eerste interventies.
Bestuurlijk en tactisch overleg	De gemeente voert geregeld overleg op zowel bestuurlijk als tactisch niveau. Daarin wordt de stand van zaken besproken en voor knelpunten worden gezamenlijke oplossingen gezocht.
Ministerie van OCW, introductie 'Kansrijk Adviseren in groep 8'	Kansarme kinderen lopen kans minder goed te scoren op de eindtoets, omdat zij een leerachterstand hebben opgelopen. Om scholen in het primair onderwijs te ondersteunen bij een zorgvuldige schooladvisering, heeft het ministerie van OCW de 'Handreiking schooladvisering' ontwikkeld. Door specifiek aandacht te vragen voor kansrijk adviseren hoopt men negatieve gevolgen te voorkomen.
Kwetsbare jongeren	Het onderwijs haalt kwetsbare jongeren zoveel mogelijk naar school.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- In ieder geval ligt het in de lijn der verwachting dat er in het onderwijs een toenemende mate van flexibiliteit zal gaan ontstaan. Over de gehele onderwijsketen (van voorschool tot HBO) verwachten we soepeler overgangen tussen scholen. Het Ministerie van Onderwijs heeft aangegeven dat men mogelijke belemmeringen wil wegnemen, bijvoorbeeld door ruimte te geven in regels, normeringen aan te passen en door stimulerend toezicht. Dit wordt zoveel mogelijk voor de zomer van 2021 gestart. Dat biedt ruimte om vaste tijdpatronen van de opeenvolgende schoolsystemen te doorbreken in de gehele keten.
- In combinatie met het lerarentekort, dat in Almere relatief groter is dan in de G4, wordt het een enorme uitdaging voor het Almeers onderwijs om de effecten van deze crisis terug te dringen.
- Belemmeringen door de crisis hebben impact op de leerweg van kinderen. Denk aan de schooladvisering van groep 8 leerlingen of eindexamenleerlingen. Ook stages of beroepspraktijkvorming kunnen vanwege corona vaak niet doorgaan.

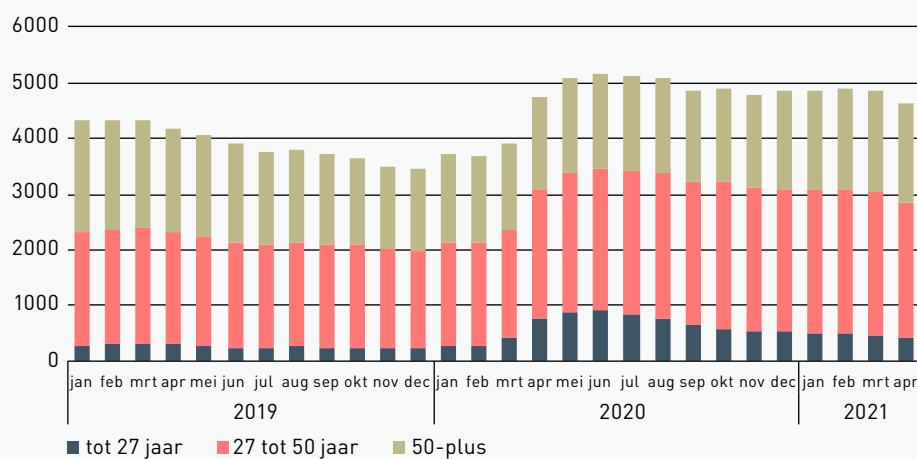


WERK EN INKOMEN

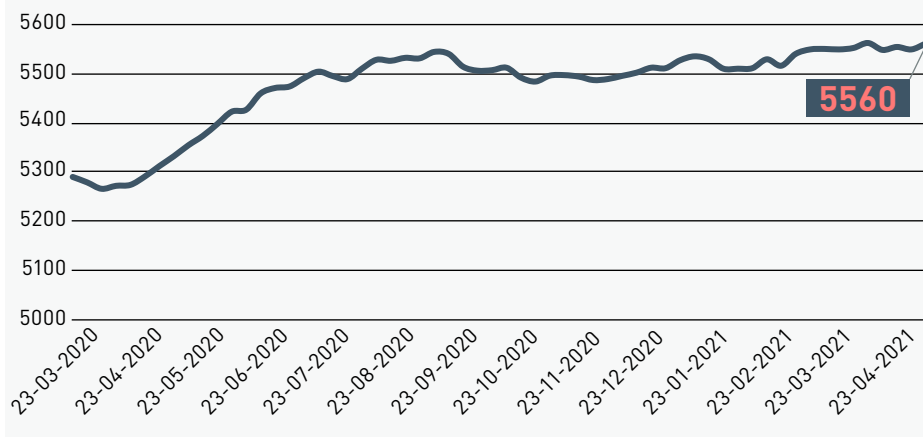
ARMOEDE, SCHULDEN, PARTICIPATIE EN BIJSTAND

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

FIGUUR 3: Aantal lopende WW-uitkeringen in Almere naar leeftijdscategorie (Bron: UWV)



FIGUUR 4: Aantal lopende bijstandsdossiers vanaf 23 maart 2020 (Bron: Gemeente Almere-Afdeling Werk & Inkomen)



- De Tozo 4 (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) loopt van 1 april tot 1 juli 2021. De voorwaarden blijven gelijk aan de Tozo 3 (liep tot 31 maart 2021). De regeling voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis onder het sociaal minimum daalt. Daarnaast gaat het om bedrijfskrediet. Het Zelfstandigen Loket Flevoland voert deze maatregel namens de gemeente uit.
- Ten opzichte van maart 2020 (de eerste coronamaand) is het totaal aantal WW-uitkeringen

toegenomen met ongeveer 20 procent. Zie figuur 3 voor het aantal lopende WW-uitkeringen in Almere naar leeftijdscategorie.

- In het coronajaar hebben zich aanzienlijk meer jongeren gemeld voor een bijstandsuitkering. Van 1 april 2020 tot 1 april 2021 meldde zich 1.078 jongeren voor de zoekperiode van een bijstandsuitkering, ten opzichte van 649 jongeren in dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal jongeren dat na de zoekperiode instroomde in de bijstand is gestegen van 307 naar 525. Het is gemeentelijk

beleid om mensen bij de 'toegangspoort' al zoveel mogelijk door te geleiden naar werk. Jongeren zonder startkwalificatie of met onvoldoende scholing om werk te vinden, worden zoveel mogelijk gestimuleerd om weer naar school te gaan.

- Het aantal bijstandsdossiers is sinds september 2020 stabiel gebleven. Wel is er de laatste maanden een lichte stijging te zien. Zie figuur 4.
- Er zijn minder meldingen van schuldhulpverlening, terwijl er geen aanwijzingen zijn dat de schuldenproblematiek minder is geworden. Ook landelijk daalt het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening. PLANgroep en de NVVK (landelijke branchevereniging voor schuldhulp- en financiële dienstverlening) zien het sluiten van (inloop-) loketten als een oorzaak. Digitale en telefonische toegang tot schuldhulpverlening voldoet volgens hen niet, in het bijzonder voor laaggeletterden en een deel van de zzp-ers.
- Tegelijkertijd stijgen de aanvragen voor de Voedselbank Almere, omdat meer mensen gebruik maken van de (voedsel)noodhulpvoorzieningen.

- Door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is de groep zelfstandigen beter in beeld bij de gemeente. Hierdoor wordt deze groep goed bereikt om te informeren over bijvoorbeeld de aanvullende inkomensvoorzieningen of schuldhulpverlening. De samenwerking met de afdeling Economische zaken en grondzaken op het gebied van ondernemers en arbeidsmarktbeleid is versterkt.
- Het actieve contact vanuit de aanpak 'Als ik later groot ben' die zich richt op kinderen in armoede leidt tot meer maatwerk in de ondersteuning van kwetsbare gezinnen.
- De samenwerking met maatschappelijk betrokken (private) partijen (de Businessclub Almere City FC, ABN-AMRO foundation en de Nieuwe Bibliotheek) is versterkt. Dit heeft geleid tot gerichte hulp aan kwetsbare gezinnen, zoals het beschikbaar stellen van laptops en fietsen.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Voedselbank-distributiepunten voor uitgifte vers voedsel	In Almere Poort en Buiten is de voedselbank een pilot gestart voor de uitgifte van vers voedsel. Meerdere voedselnoodhulp-organisaties hebben hun krachten gebundeld en locatie en dienstverlening opengesteld voor de voedselbank. Zo kunnen mensen voor verse en dagelijkse boodschappen dichterbij huis terecht. Eerste ervaringen zijn dat de helft van de voedselbankklanten de hulp dichterbij huis weet te vinden. Als dit een succes is, is het plan om verdeeld over de stad in totaal vijf distributiepunten met vers voedsel te realiseren.
Proactief contact met inwoners, werkgevers en maatschappelijke partners	De aandacht en het persoonlijke contact wordt door inwoners en werkgevers gewaardeerd. Hiermee wordt ook de drempel verlaagd om zelf contact op te nemen met de gemeente. Werkgevers die mensen in de banenafpraak in dienst hebben ervaren het meedenken van de jobcoaches als het steuntje in de rug om deze kwetsbare werknemers in dienst te houden.
Creatieve voedsel-inzamelacties door de voedselbank en andere noodhulporganisaties	Er zijn verschillende succesvolle en creatieve inzamel- en ophaalacties door de noodhulporganisaties uitgevoerd om de snelgroeiende doelgroep te blijven bedienen. Met de hulp en inzet van bedrijven en inwoners zijn de dreigende tekorten aan voedsel tijdig aangevuld.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- In de ramingen van maart jl. is het Centraal Plan Bureau iets optimistischer over de werkloosheid. Ging het CPB eerder uit van 565.000 werklozen in 2021, nu houdt het planbureau rekening met 415.000 werklozen in 2021. Toch wordt bij het aflopen van de ondersteuningsmaatregelen een

werkloosheidsgolf verwacht. Als dit het geval is, wordt verwacht dat het aantal aanvragen ondersteuning bij armoede en schulden toeneemt, evenals de kansongelijkheid voor kwetsbare groepen.

- Er wordt een stijging van aanvragen om ondersteuning bij armoede en schulden van 25 à 30 procent verwacht, zowel onder particulieren als zelfstandigen (prognose CBS/NVVK).
- Een toename van kansengelijkheid onder kwetsbare groepen. Bij kinderen die opgroeien in armoede doen zich sneller onderwijsachterstanden voor. En mensen zonder vaste aanstelling (bijvoorbeeld flexwerkers) die hun baan/opdracht verliezen vallen meteen terug op bijstandsniveau.
- Na afloop van de voorliggende voorzieningen wordt er een stijging verwacht van het aantal huishoudens in de bijstand. Deze stijging hangt samen met de mate en snelheid waarin de economie herstelt.

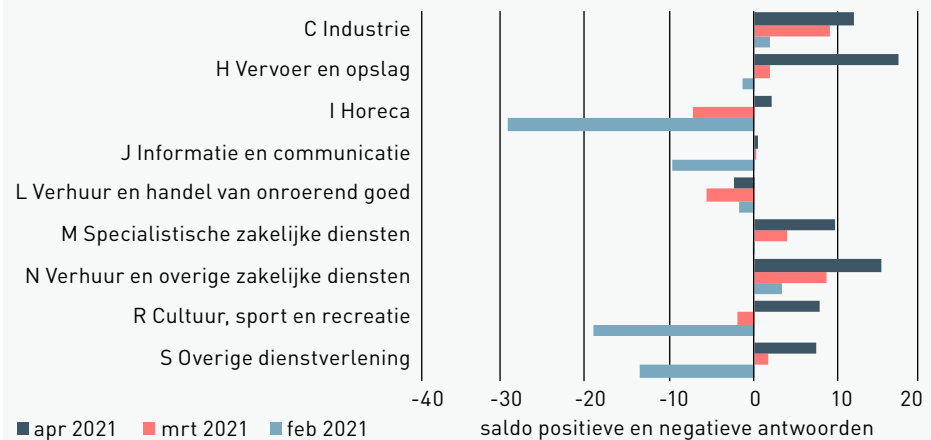


ECONOMIE, WONEN EN MOBILITEIT

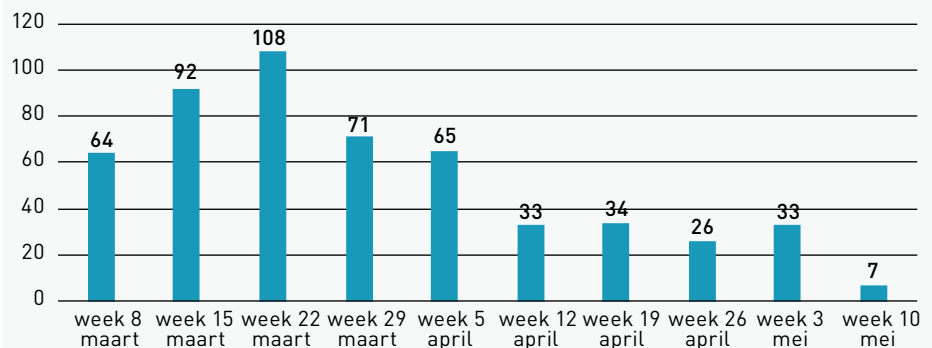
BEDRIJVEN EN WERKGELEGENHEID

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

FIGUUR 5: Verwachting onder Nederlandse ondernemers over ontwikkeling economische situatie komende drie maanden (Bron: CBS Statline)



FIGUUR 6: Aantal aanvragen Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) (Bron: Gemeente Almere - Afdeling Werk & Inkomen)



- Uit de cijfers blijkt dat consumenten en ondernemers weer wat positiever zijn over de toekomst t.o.v. de voorgaande maanden. Het beeld dat uit de meest recente enquête naar voren komt, lijkt nu op de maanden voor de coronacrisis. Zie figuur 5 voor de verwachting onder Nederlandse ondernemers over de ontwikkeling van de economische situatie in de komende drie maanden.
- De TONK is een regeling voor iedereen die door de coronamaatregelen een inkomensachteruitgang heeft, waardoor zij de vaste lasten niet meer uit het inkomen hoeven te betalen. Figuur 6 geeft het aantal aanvragen van de TONK weer. In de periode van 8 maart tot 16 mei 2021 zijn er 533 aanvragen bij de gemeente binnengekomen. De vergelijking met andere G40-gemeenten, zoals Arnhem, Enschede en Haarlemmermeer, leert dat het aantal aanvragen in Almere hoger is. De gemeente heeft maatregelen getroffen om de regelingen onder de aandacht te brengen.
- Het aantal faillissementen in Flevoland is het afgelopen jaar nog steeds laag ten opzichte van de voorafgaande jaren. Dit komt mogelijk door de ondersteuningsmaatregelen van de overheid. Het CBS geeft aan dat het aantal faillissementen in februari 2021 landelijk op het laagste niveau lag na december 1990. Ook in april lag het aantal faillissementen nog altijd op een historisch laag niveau.
- De Almeerse economie is minder gekrompen dan voorspeld. De Rabobank gaf in december 2020 de prognose dat de Flevolandse economie zou krimpen van 2,7 naar 3,7 procent in het jaar 2020. Het CBS gaf in februari 2021 een realisatie van de Almeerse economische krimp tussen de 1 à 2 procent en in de rest van Flevoland tussen de 2 à 3 procent in 2020. Er zijn een paar uitschieters van economische krimp te zien in Nederland, namelijk 6 procent in Amsterdam en 18 procent in Haarlemmermeer en omstreken. Almere doet het in vergelijking met omliggende regio's dus goed als het gaat over de economische groei. Daar staat tegenover dat veel Almeerders buiten Almere werken, juist in de regio's waar de krimp in de economie het grootst is.
- Weekmarktondernemers hebben het moeilijk door de maatregelen die genomen zijn. De markt in Stad is het afgelopen jaar een paar keer gewijzigd van marktterrein en indeling om te kunnen voldoen aan de coronamaatregelen. Dit heeft veel aanpassingsvermogen gevraagd van de ondernemers, omdat sommige noodgedwongen een paar keer een andere plaats toegewezen kregen. Deze zaken vragen continue aandacht van marktbeheer om iedere keer weer in te spelen op de gewijzigde situatie.
- Het is moeilijker om stageplekken of werkervaringsplekken te realiseren. Werkgevers geven aan de begeleiding niet te kunnen bieden vanwege het werken op afstand, onzekerheid, sluiting of juist door drukte.
- De online bestellingen zijn enorm gestegen, daarom is er een blijvende vraag bij distributiecentra en de logistieke sector naar grond op de Stichtse Kant en elders in Almere.
- Er is een toenemende vraag naar ICT-personeel. Daarom is het ICT Fieldlab gestart in Almere, een omscholingstraject voor (bijna) werkloos personeel.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Bekendheid Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK)	Alle bekende Tozo-aanvragers zijn aangeschreven om hen te attenderen op de mogelijkheden m.b.t. de TONK-regeling. Aan de TONK-regeling wordt verder bekendheid gegeven via de gemeentelijke website en sociale media. De voorlichting wordt uitgebreid en ook zullen interviews met aanvragers worden gepubliceerd. TONK is een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Denk aan huur, aflossing hypotheek, hypotheekrente, gas, water, licht, etc. De regeling loopt via gemeenten. Het maximale bedrag van 1.500 euro per huishouden per maand lijkt toereikend te zijn. De TONK gaat met terugwerkende kracht gelden vanaf 1 januari 2021 tot 30 juni 2021.
Website gemeente Almere: speciale coronapagina	Op de coronapagina van de gemeente Almere staan alle arbeidsmarkt- en financiële mogelijkheden waar bedrijven gebruik van kunnen maken als ze in zwaar weer terecht zijn gekomen door corona. Dit overzicht wordt maandelijks geüpdatet. Dit wordt zowel intern als extern gedeeld en het overzicht staat ook op de speciale coronapagina van het Ondernemersplein.
Verruiming afhandelcapaciteit gemeente	Omdat het voor aanvragers cruciaal is snel duidelijkheid te krijgen over de TONK-toekenning, verruimt de gemeente de afhandelcapaciteit.

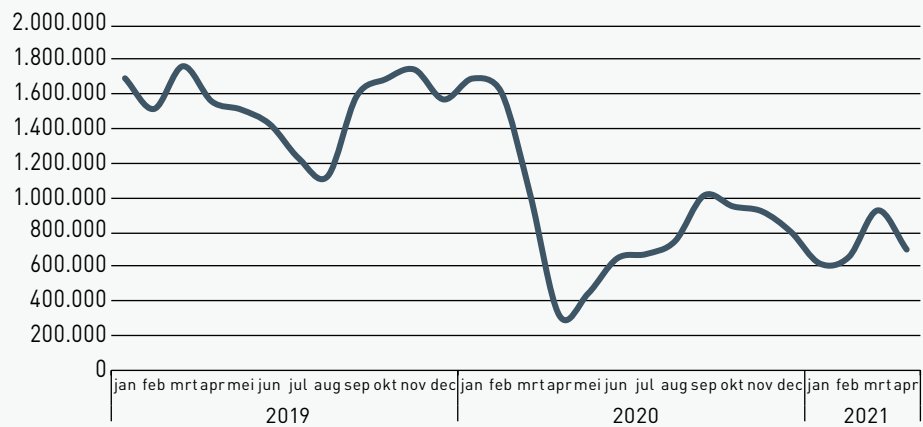
MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Verruiming betalingsregeling ondernemers voor gemeentelijke belastingen	Ondernemers die aannemelijk getroffen zijn door de coronacrisis en een langere afbetalingstermijn nodig hebben voor gemeentelijke belastingen, kunnen een betalingsregeling voor maximaal 36 maanden krijgen (gebruikelijk is 12 maanden). Belangrijk hierbij is, dat dit geldt voor rechtspersonen. Dat betekent dat er geen partnertoets gedaan wordt. Dit geldt alleen voor ondernemers die zijn getroffen door de coronacrisis en deze langere afbetalingstermijn écht nodig hebben. Dit betreft dus maatwerk. De maatregel stelt de ondernemers in staat om bij een stapeling van facturen tot een betaling in kleinere bedragen te komen nu de samenleving zich weer langzaam opent. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan het verzoek van de Ondernemersvereniging Stadshart Almere en de Koninklijke Horeca Nederland. Voor ZZP'ers en zelfstandig ondernemers (natuurlijke personen) bestaat de mogelijkheid tot het aanvragen van kwijtschelding. Er wordt dan getoetst op basis van inkomen en vermogen (look dat van de partner).
Knooppunt Werk Almere	De gemeente heeft samen met Randstad in december een adviesteam opgezet. Het knooppunt Werk Almere verbindt bedrijven met elkaar die (tijdelijke) overcapaciteit hebben met bedrijven die een ondercapaciteit hebben. Om zo te voorkomen dat werknemers een uitkering moeten aanvragen tijdens de coronacrisis. De ondernemers reageren positief op het initiatief. Ondanks dat veel ondernemers open staan en positief reageren op gesprekken over herplaatsing van medewerkers lijken ze huiverig om dit door te zetten. Een mogelijke reden hiervan is dat ze bang zijn goede medewerkers kwijt te raken die ze misschien straks weer nodig hebben.
Zelfstandigen Loket Flevoland Heroriëntatietraject voor ondernemers	In oktober heeft het kabinet besloten tot het beschikbaar stellen van steunpakketten voor 2021. Eén van de genoemde steunpakketten betreft het heroriëntatie traject voor ondernemers, zodat ondernemers zich breder kunnen oriënteren op het ondernemen, bedrijfsvoering en de arbeidsmarkt. Uit een enquête die het ZLF heeft uitgevoerd samen met ZZP Nederland, blijkt dat een aantal ondernemers deze ondersteuning erg zal waarderen. In de afgelopen periode is door het ZLF een plan van aanpak opgesteld met betrekking tot de heroriëntatie van ondernemers. Besloten is vanaf eind maart 2021 alle personen die een Tozo 3 uitkering hebben ontvangen de heroriëntatie proactief aan te bieden.
Crisisdienstverlening door regionale mobiliteitsteams	Rijksoverheid en partners zetten met behulp van 35 regionale mobiliteitsteams een landelijk dekkend netwerk op. Met als doel mensen zoveel mogelijk direct naar nieuw werk te begeleiden en werkloosheid te voorkomen, dan wel zo kort mogelijk te laten duren. Hiermee worden bedrijven ondersteund bij de van-werk-naar-werk-begeleiding van personeel. De implementatie verloopt gefaseerd. De start voor de regio Flevoland staat gepland in april 2021. Er is een kerngroep (gemeenten, UWV Vakbonden, Werkgeversorganisaties, SBB en onderwijsinstellingen) gestart om het regionale mobiliteitsteam voor te bereiden.
Webinars Ondernemersplein	Het ondernemersplein organiseert webinars waarbij deskundigen ondernemers in nood informeren en scholing bieden. Met als doel ondernemers wegwijs en weerbaar te maken van business van (pre-) ondernemers. Er is belangstelling voor de webinars.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Rond 1 juli 2021 volgen er mogelijk meer faillissementen, tot die datum gelden de nationale steunmaatregelen.
- Horeca en vrijetijdssector en niet-dagelijkse detailhandel blijven een punt van zorg.
- Rabobank Research verwacht voor 2020 in Flevoland/Almere geringe krimp in werkgelegenheid. In tegenstelling tot een forse krimp in Haarlemmermeer, Amsterdam en Schiphol, waar veel Almeerders werken.
- Als de nationale steunmaatregelen worden verminderd is de verwachting dat veel Almeerders (waaronder zpp'ers) werkloos worden. Oplopende werkloosheid zorgt voor vraag naar ander geschoold werk. De werk-naar-werk-begeleiding, omscholingsprogramma's en advies hierover verloopt via het UWV.

WAT IS DE ACTUELE
STAND VAN ZAKEN?

FIGUUR 7: Ontwikkeling van het aantal incheck-transacties met OV-chipkaart in het stads- en streekvervoer (Bron: Keolis (voorlopige cijfers))



- In mei stonden er 160 woningen te koop in Almere. De Rabobank verwacht een verdere prijsstijging van de woning van 8 procent in 2021 en 4 procent in 2022. Hierdoor zijn veel woningen voor inwoners met een inkomen tot 1,5 keer de sociale huurgrens (60.000 euro) niet meer betaalbaar. Er wordt meer regie op de woningbouw gevoerd om de productie van nieuwbouw de komende jaren te versnellen en te verhogen. Naast de schaarste aan arbeid en bouwmaterialen versterken aanvullende eisen (bijvoorbeeld de BENG-eis, Bijna-Energie-Neutraal-Gebouw) de prijsstijging. Ondanks tijdelijke problemen met leveringen bij sommige projecten, zijn er geen noemenswaardige vertragingen zichtbaar.
- De coronaperiode heeft invloed op de situatie op de woningmarkt. Er is bijvoorbeeld meer spaargeld om een woning te kopen of te verbouwen, de afstand woon- en werkverkeer is minder belangrijk en door de tijdelijke productiestop zijn materialen duurder geworden.
- Er is geen stijging te zien in het aantal urgentieaanvragen. In 2020 werden bijna 600 urgentieaanvragen gedaan, wat op hetzelfde niveau ligt als in 2018 (in 2019 was het aantal iets lager). Inhoudelijk zijn er ook geen specifieke signalen of thema's in de urgentieaanvragen die te maken kunnen hebben met corona.
- Door het afschaffen van de avondklok is er een lichte toename van reizigers (van gemiddeld 4 naar 7 mensen) in de bus 's avonds. En de piek van reizigers voor de avondklok is afgenomen. Ook wordt er weer meer fiets- en autoverkeer in de avonduren gemeten. Figuur 7 laat zien dat het aantal incheckbewegingen laag blijft.
- Er geldt momenteel nog een afgeschaalde dienstregeling. In de zomer start de reguliere zomerdienstregeling. Begin juni wordt besloten of dit met of zonder nachtvervoer is.
- Zodra er versoepelingen komen en mensen gevaccineerd zijn, zal handhaving ook weer vaker brandveiligheidscontroles uitvoeren. Nu voeren sommige instellingen zelf hun controle op brandveiligheid uit.
- Er wordt maatwerk geleverd voor huurders van het gemeentelijke vastgoed. Een paar huurders hebben gevraagd of zij eerder van hun huurcontract af kunnen, omdat de schulden anders te hoog oplopen.
- De vraag naar én bouw van woningen blijft doorgaan. Een aandachtspunt is om het werk met inachtneming van de coronamaatregelen veilig uit te voeren. Controles bij mensen thuis zijn bijvoorbeeld lastiger, net als toezicht op de bouw. Hierdoor loopt het aantal handhavingsdossiers op.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Aanvraag beschikbaarheidsvergoeding openbaar vervoer bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	Vanuit het Rijk wordt geld beschikbaar gesteld zodat het openbaar vervoer kan blijven rijden. Om zo te voorkomen dat er te veel moet worden afgeschaald en te zorgen dat vervoersbedrijven de crisis doorstaan. Deze beschikbaarheidsvergoeding (BVOV) geldt voor heel 2021.
Bescherming medewerkers	Bescherming voor medewerkers die in de uitvoering moeten werken, verbeterslag digitalisering zodat werkzaamheden en dienstverlening zoveel mogelijk digitaal door kunnen gaan.
Haltemarkering op drukke haltes	De haltemarkering moet leiden tot een betere spreiding van reizigers. Er is nog geen evaluatie geweest om te meten hoe effectief de markeringen zijn. De haltemarkering moet leiden tot een betere spreiding van reizigers. Er is nog geen evaluatie geweest om te meten hoe effectief de markeringen zijn.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Als de coronamaatregelen wegvallen, komen waarschijnlijk op termijn weer meer bouwmaterialen beschikbaar. Hierdoor kan weer sneller gebouwd worden en dit veroorzaakt mogelijk weer een prijsverlaging van bouwmaterialen.
- Het zou kunnen dat het aantal mensen met financiële problemen verder toeneemt. In combinatie met stijgende huizenprijzen zou dit kunnen leiden tot een nog grotere druk op het lagere segment (gereguleerde huur) en/of meer urgentieaanvragen.
- Thuiswerken kan de komende jaren effect hebben op het verkeersbeeld. Dit kan ook gelden voor Almere. Het kennisinstituut Mobiliteitsbeleid analyseert het reisgedrag van mensen tijdens en na corona. Middels prognoses worden deze effecten zo goed mogelijk in kaart gebracht.
- Afschalen van het openbaar vervoer was/is nodig. Het dilemma is dat op de langere termijn reizigers voor de auto kunnen gaan kiezen, wanneer de OV-dienstregeling te lang én te veel wordt afgeschaald.



OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

VEILIGHEID

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

- De cybercriminaliteit laat al langere tijd een stijgende lijn zien, dit werd versterkt door de coronamaatregelen. In de eerste vier maanden van 2021 is deze vorm van criminaliteit weer hoger dan voorheen. Aangezien mensen meer thuis zitten en online tijd doorbrengen neemt de gelegenheid voor cybercriminaliteit toe. Daarnaast wordt de toename in geregistreerde cybercriminaliteit ook deels veroorzaakt door meer aandacht in de media. Onder meer door voorlichtingscampagnes neemt de bereidheid om aangifte te doen toe.
- Net als landelijk is ook in Almere sprake van onvrede over de coronamaatregelen. Dit uit zich in Almere in een toename van het aantal demon-

straties en betogingen. Dit kunnen ook kleine demonstraties zijn van enkele personen, die nooit het nieuws halen.

- De afname van het draagvlak voor de coronamaatregelen is ook zichtbaar op sociale media bij personen die complottheorieën aanhangen. Vanuit de aanpak radicalisering wordt hier scherp op gelet. Er is in Almere nog geen sprake van een verandering in het radicaliseringsbeeld.
- Een belangrijk gevolg van de coronamaatregelen is een afname van woninginbraken en andere vormen van traditionele criminaliteit in de woonomgeving (bijv. fietsdiefstal, vernielingen, winkeldiefstal) aangezien bewoners meer thuis zijn en daardoor de gelegenheid voor dit soort criminaliteit afneemt.

- Eén van de gevolgen van de coronamaatregelen is een grotere aanwezigheid van jongeren in de publieke ruimte. Jongeren beschikken over meer vrije tijd dan voorheen door het (gedeeltelijk) wegvallen van onderwijs en andere activiteiten. Uit verveling en behoefte om elkaar te zien, spreken jongeren buiten af. Het gevolg daarvan is dat omwonenden, die veel meer thuis zijn dan voorheen, meer last hebben van de jongeren en daarover meer meldingen maken. Ook melden omwonenden soms als jongeren zich niet houden aan de 1,5 meter of met te veel jongeren tegelijkertijd buiten zijn (samenscholing).

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Integrale samenwerking om avondklokrellen en escalaties tegen te gaan is gestopt	Mede als gevolg van de integrale samenwerking tussen de gemeente, politie, de Schoor en Ondernemersvereniging Stadscentrum Almere (OVSA) zijn avondklokrellen en escalaties voorkomen. De avondklok is inmiddels afgeschaft, maar de goede samenwerking blijven we voortzetten.
Voorlichtingscampagnes ter preventie van cybercrime	Extra inzet van voorlichtingscampagnes voor burgers en ondernemers om alert te zijn op de risico's van cybercrime. Een voorbeeld is de in april gepubliceerde podcast 'Digitaal beroofd'. Deze podcast, afkomstig van de Veiligheidscoalitie Midden-Nederland, vertelt het verhaal van slachtoffers van cybercriminaliteit. Ook wordt ingegaan op hoe daders van dit type criminaliteit te werk gaan en wat mensen zelf kunnen doen om slachtofferschap van cybercriminaliteit te voorkomen. Via de Almeerse sociale media kanalen is deze podcast onder de aandacht gebracht.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- De effecten van corona op het gebied van veiligheid en criminaliteit zijn afhankelijk van de coronamaatregelen. Als deze aanhouden of weer strenger worden, wordt toenemende coronamoeheid en verzet tegen de maatregelen verwacht. Wanneer maatregelen bij mooi weer worden aanscherpt kan dit tot drukte leiden in bijvoorbeeld parken en/of op stranden en dit kan de openbare orde verstoren.
- De toename van cybercriminaliteit zal zich blijven voortzetten, ook wanneer de coronamaatregelen worden afgeschaald, omdat de gelegeheidsstructuur (waarin mensen meer thuiswerken en meer online aanwezig zijn) blijvend veranderd is.

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

- De eerste ervaringen met de heropening van terrassen zijn positief. Er is een goede samenwerking tussen horecaondernemers, gemeente en politie. Van tevoren zijn gezamenlijk doelen en verantwoordelijkheden vastgesteld. Zo is eventuele bijsturing mogelijk. We merken dat de horeca veilig wil ondernemen. Soms zijn er aandachtspunten, zoals iets te grote groepen of het niet direct om 18 uur sluiten van de terrassen. Die worden besproken.
- Het draagvlak voor de coronamaatregelen neemt af en de drukte op straat neemt toe. Mensen gaan vaker in discussie met toezicht en handhaving over maatregelen die in hun ogen tegenstrijdig of onlogisch zijn. Zoals dat er in een grote goedkope kledingwinkel maar 1 klant op 25m2 mag zijn, terwijl dit niet voor supermarkten geldt. Of dat jongeren onder de 27 jaar samen mogen sporten zonder afstand te hoeven houden, maar dat groepsvorming in de openbare ruimte niet mag.
- Er ontstaan lange rijen voor populaire winkels waardoor het druk is in de winkelstraat. Er zijn extra functionarissen ingezet die het publiek attenderen op het houden van afstand. Knelpunten die worden gesignaleerd worden samen met OVSA opgepakt.
- Er zijn meer meldingen over parkeeroverlast of andere activiteiten, waarschijnlijk doordat mensen meer thuis zijn en werken.
- Daar waar we jarenlang maar enkele demonstraties per jaar hadden in Almere, vindt er de laatste maanden in Almere bijna elke week een demonstratie plaats. Juist in deze periode is het belangrijk om extra alert te zijn op de maatregelen die van toepassing zijn in het kader van corona.
- De vraagstukken voor handhaving zijn toegenomen, zoals het handhaven van de coronamaatregelen, overlastmeldingen en afvaldumpingen. Dit legt druk op de capaciteit van handhaving. De afvaldumpingen worden dagelijks met de reiniging opgepakt.
- De handhaving van de coronamaatregelen is meer informatiegestuurd. Vanuit cameratoezicht en sociale media screening wordt gericht samen opgetreden door handhaving en politie om opstootjes te voorkomen. De afstemming en samenwerking met de politie is goed. Er zijn korte en snelle lijnen om gezamenlijk incidenten te voorkomen of klein te houden.
- Uit diverse hoeken komen signalen van ondernemers die een noodkreet doen en sneller emotioneel worden. Het is een uitdaging om in de 'coronamoeheid' met elkaar te blijven samenwerken en in verbinding te blijven.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Inzet 1,5 meter adviseur	Vanwege toenemende drukte in winkelstraten en wachtrijen bij populaire winkels zijn er extra functionarissen ingezet om mensen te attenderen op afstand houden of het nemen van een andere route. Hierdoor is de drukte beheersbaar.
De ondernemersvereniging heeft het toezicht op deurbeleid gecoördineerd	Als er signalen binnenkomen neemt handhaving contact op met de ondernemersvereniging en adviseren met maatregelen om goed deurbeleid uit te voeren.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Het zal steeds drukker worden. Het draagvlak voor maatregelen neemt verder af. Mensen zullen maatregelen minder naleven onder andere door het toenemen van de vaccinatiegraad. Dat kan leiden tot extra spanningen tussen mensen in de openbare ruimte. Daarmee wordt de situatie waarmee handhaving wordt geconfronteerd steeds complexer.
- De toename van demonstraties en protestmarsen vraagt alertheid en inzet.
- Er is een enorme vraag bij gemeenten naar handhavers. Andere gemeenten doen financieel aantrekkelijke aanbiedingen aan onze handhavers. Dat zorgt bij ons voor een hoger verloop onder de handhavers. In combinatie met het toegenomen aantal meldingen van burgers, legt dat grote druk op de capaciteit.
- Wijzigingen van coronamaatregelen leveren altijd extra werk op voor stadstoezicht, omdat

de werkprocessen en -instructies wijzigen voor handhavers. Er moet afstemming worden gezocht met zowel de ketenpartners als ondernemers. En gelijktijdig komen er veel vragen vanuit ondernemers die duidelijkheid willen over de mogelijkheden en zij verwachten direct duidelijke antwoorden op de vragen.

- Als de coronamaatregelen versoepelen, nemen enerzijds de leefbaarheidsvraagstukken en overlast toe. Denk hierbij aan parkeren, geluids- overlast en toezicht op de drank- en horecawet. Anderzijds gaan recreatieaangelegenheden (parken, recreatieplassen, terrassen) vollopen en is het moeilijk om de 1,5 meter te handhaven. Hierdoor komt er een grote druk op stadstoezicht en de politie te liggen. De beschikbare capaciteit in relatie tot de verwachtingen zal dan een dilemma worden en het kan zijn dat reguliere taken dan blijven liggen.



SAMENLEVING EN WELZIJN

LEEFBAARHEID, WMO, SOCIALE COHESIE, WIJKTEAMS EN VRIJWILLIGERSWERK

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

- Mensen komen weer meer uit hun huis en het wordt levendiger in het centrumgebied. Er is een toename te zien, maar nog niet het niveau van oktober 2020.
- De conversatiegroepen zijn weggevallen in de buurtcentra, dit kan tot gevolg hebben dat de taalachterstand oploopt. Op een aantal plekken is voor de echt kwetsbare inwoners de conversatieles weer opgestart.
- In de wijken zijn wijkwerkers ook gedurende corona present. Wijkwerkers maken een inhoudelijk afweging of het contact met inwoners digitaal of toch fysiek moet plaatsvinden. Waar gedurende de eerste lockdown een afname te zien was in het

aantal ondersteuningsvragen, is dat in de loop van juni 2020 weer toegenomen en zitten we op het oude niveau. Daarmee lijkt een kentering gekomen in het minder goed bereiken van kwetsbare inwoners.

- Er is in coronatijd een nieuwe groep vrijwilligers opgestaan. Denk bijvoorbeeld aan de 'coronamaatjes', die hulp en ondersteuning geven aan buurtgenoten. Van deze nieuwe groep zien we wél dat een aantal stopt als buurtgenoten zich weer meer zelf kunnen redden zodra er versoepelingen komen.
- Door de aanhoudende maatregelen zien we een toename van eenzaamheid onder een grotere doelgroep (naast ouderen, ook alleenstaanden

die geen partner of kinderen hebben), oplopende taalachterstanden en meer spanningen binnen de huiselijke sfeer. De huisvestingsproblematiek in Almere (lange wachtlijsten) speelt hierin ook een negatieve rol.

- Digitalisering werkt drempelverlagend voor de hulpverlening aan sommige cliënten. De inzet van E-health blijkt dus voor een bepaalde doelgroep een positieve bijdrage te leveren.
- In de afgelopen periode is er weinig veranderd ten aanzien van vrijwilligers. Dat komt doordat de maatregelen en de aanpak van de coronacrisis in die periode weinig verandering lieten zien. De verwachting is dat steeds meer vrijwilligers die terughoudend zijn geweest in de afgelopen maanden, zich in de komende maanden weer actief in kunnen gaan zetten. Enerzijds vanwege de versoepeling van de maatregelen en anderzijds omdat steeds meer mensen gevacineerd worden. Vooral voor vrijwilligers op leeftijd en/of met een kwetsbare gezondheid wordt de drempel om het vrijwilligerswerk weer op te pakken hierdoor lager.
- De Schoor kan bemiddelen bij burenruzies. Getrainde vrijwilligers gaan eerst met beide partijen in gesprek. Daarna proberen ze beide partijen met elkaar in gesprek te brengen en hen te motiveren om afspraken te maken. Het aantal aanvragen voor buurtbemiddeling is daarmee een indicator

voor de mate waarin er zich burenruzies voordoen waarbij bemiddeling een uitkomst kan bieden. In 2020 ontving De Schoor 31 procent meer aanvragen dan in 2019. Dit patroon zet zich in 2021 voort: het aantal aanvragen in de eerste 3 maanden van 2021 is 30 procent hoger dan in dezelfde periode in 2019. Medewerkers van De Schoor vermoeden dat de coronacrisis hierbij een rol speelt: mensen zijn meer thuis en meer gespannen. Daardoor hebben burens erder of meer last van elkaar en lopen ergernissen hoger op.

- In het welzijnswerk worden de positieve lessen van de coronacrisis meegenomen in het reguliere werk. Om het werk goed uit te kunnen voeren worden nu andere methodes/middelen ingezet. Om in contact en verbinding te blijven met de inwoners, wordt er bijvoorbeeld meer gebruik gemaakt van instructiefilmpjes. Hier zal in de toekomst ook meer gebruik van gemaakt worden.
- In het begin van de crisis voelden meer mensen zich betrokken bij andere mensen. Zo ontstond bredere betrokkenheid van het bedrijfsleven en mensen die zich normaal niet vrijwillig inzetten. Kleine verbindende initiatieven ontstonden onder bewoners: boodschappen doen voor elkaar, praatjes in de straat, koken voor elkaar. Daarnaast zijn er meer bewoners vrijwilliger geworden om vuil te prikken.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Coronasteun Welzijn	Het Rijk heeft in februari een coronasteunpakket voor sociaal en mentaal welzijn en leefstijl aangekondigd. Eind maart is duidelijk geworden hoeveel budget hiervoor per gemeente beschikbaar is en waarvoor deze middelen precies bestemd zijn. De middelen zijn bestemd voor de extra begeleiding van kwetsbare doelgroepen, de bestrijding van eenzaamheid onder ouderen, het mentaal welbevinden van jongeren, en leefstijl. De middelen maken het mogelijk om doelbewust impulsen te geven die bijdragen aan deze effecten. We werken aan een inventarisatie waarin we de signalen (en mogelijke bestedingen) van organisaties en initiatieven van inwoners samenbrengen. Van daaruit zullen we besluiten hoe we de middelen gaan besteden. In de tussenliggende periode hebben we al een inwonersinitiatief dat extra kosten heeft gemaakt in coronatijd kunnen ondersteunen met een financiële bijdrage.
Buurthuizen beperkt open	Kwetsbare mensen hebben weer beperkt toegang tot de buurthuizen
Humanitas (vrijwilligersorganisatie), aanpak eenzaamheid	Een maatjesproject om 75+’ers te bereiken en een jaar lang te koppelen aan een maatje om de eenzaamheid te beperken.
Beschikbaarheid van wijkbudget	Het bevorderen van de sociale cohesie, mensen kunnen elkaar blijven vinden middels kleine initiatieven.
Maatregel de Schoor: bakkie aan de deur	Langsgaan bij mensen voor een kopje koffie aan de deur om oudere mensen of eenzame bewoners uit huis te krijgen voor een praatje.
Maatregel Buurthopper	Boodschappen langsbrengen bij kwetsbare groepen met als doel elkaar te helpen in tijden van nood.

MAATREGEL

KORTE OMSCHRIJVING AANPAK

Omgaan met agressiviteit bij bewoners ten gevolge van de coronamaatregelen

Alle wijkwerkers zijn eind 2020 getraind in het omgaan met emoties en agressie.

Meer initiatieven vanuit de wijkteams om bewoners actief te bereiken.

Wijkteams hebben actief contact gelegd met bewoners door o.a. straatbezoek (in meerdere straten aanbellen bij mensen en informeren naar hun welbevinden), interviews met ouderen en bezoeken van wijkvrijwilligers met een presentje. Kortom: met kwetsbare bewoners wordt voortdurend contact gezocht om vinger aan de pols te houden.

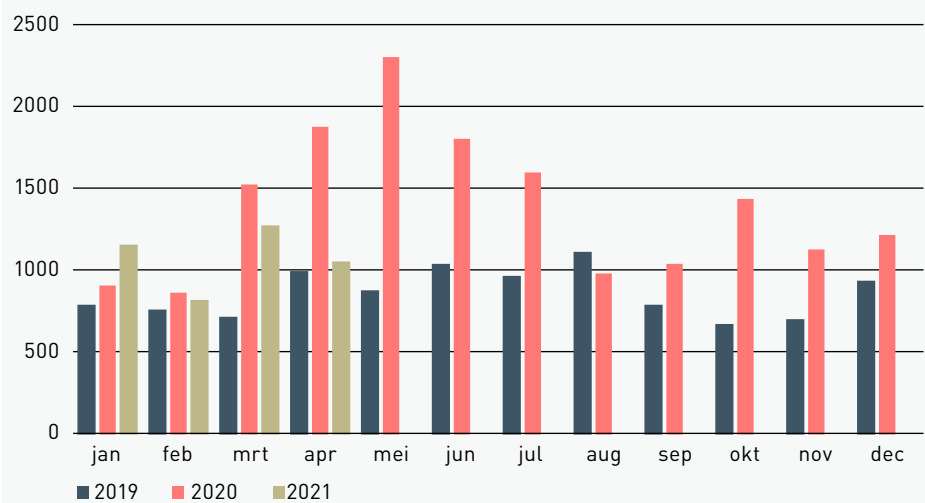
WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Bij iedere versoepeling verwachten we weer meer aanvragen uit het gebied. Er is behoefte aan (het organiseren van) activiteiten waarbij ontmoeting centraal staat.
- Bewoners gaan zich waarschijnlijk weer meer vrijheden permitteren en in groepen samenkomen met het mooie weer en de zomervakantie voor de deur.
- We verwachten meer aanmeldingen voor ondersteuning, Er is momenteel waarschijnlijk een latente vraag vanwege de maatregelen.
- De knelpunten worden waarschijnlijk alleen maar erger naarmate de maatregelen voortduren. Landelijk worden er middelen beschikbaar gesteld voor het welzijn van de inwoners (coronasteunpakket). Tegelijk mag er nog maar erg weinig georganiseerd worden met de huidige maatregelen, terwijl de oplossing toch vaak ligt in het sociale contact. Dat is een dilemma.
- Zodra de wijkteams weer inloospreekuren kunnen organiseren en dat niet op afspraak hoeft, kan er gericht actie worden ondernomen om bewoners te betrekken en te verbinden. Door de huidige beperkte bereikbaarheid vallen er kwetsbare inwoners buiten de boot. Dit belemmert het werk om preventief aan de slag te kunnen.
- De wijkteams verwachten dat na de lockdown het aantal vragen van bewoners op het gebied van financiën, huiselijk geweld, opvoedvragen, scheidingsproblematiek en huisvesting stijgt.

AFVAL, ONDERHOUD EN MELDINGEN OPENBARE RUIMTE

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

FIGUUR 8: Aantal meldingen per maand over afvaldumpingen, 2019-2021
(Bron: Gemeente Almere - MRS melddesk)



- Op zaterdag 20 maart gingen ruim 1200 mensen bewapend met zwerfafvalgrijpers, afvalzakhouders, vuilniszakken en handschoenen in Almere de straat op om een opschoonmetje te maken en de strijd aan te gaan met zwerfafval.
- Sinds de coronacrisis nam het aantal afvaldumpingen en meldingen fors toe. In februari en april jl. was het aantal meldingen vergelijkbaar met de aantallen van de jaren voor de coronacrisis. Zie hier voor figuur 8. De verwachting was dat de situatie rond afval aan het normaliseren was. De afgelopen weken zien we echter weer een toename in het aanbod. Het aanbod ligt op een hoger niveau dan voor corona en voor grofvuil zelfs hoger dan in 2020.
- Het aantal bezoekers op recycleperrons loopt de afgelopen weken op. Hierdoor ontstaan lange

- wachtrijen bij de perrons. Er worden verkeersregelaars ingezet.
- Er is een toename van grofvuilafspraken (momenteel 160 afspraken per dag, vorig jaar rond deze tijd 105). En de wachtlijsten voor het ophalen van grofvuil zijn toegenomen naar 3 weken (het streven is 2 weken).
- Het gebruik van de buitenruimte is toegenomen. Dat houdt ook in dat men meer waarneemt in de openbare ruimte en tegelijkertijd de openbare ruimte opnieuw gewaardeerd wordt in Almere.
- Verder zien we dat er meer vraag is naar (met name wilde) dierenopvang, enerzijds wegens de egelziekte en anderzijds wegens toename van mensen in de natuur.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Tijdelijke opschaling grofvuilafspraken	Er worden dagelijks 4 wagens (i.p.v. 3) ingezet om grofvuilafspraken af te handelen. Daarnaast rijden twee voertuigen om dumpingen te verwijderen en twee om de bladkorven te legen. Op de afvalperrons worden verkeersregelaars ingezet.
Afstemming hotspots afvaldumpingen	Er is dagelijks afstemming met Handhaving over de hotspots. In de eerste golf was dit lastiger, nu is duidelijk waar de hotspots liggen en wordt er gericht gereden.
Scenario's eventuele nieuwe besmettingsgolf	Stadsreiniging maakt scenario's op basis van het personeelsbestand en het aantal wagens om te kijken wat bij een nieuwe golf de maximale dienstverlening kan zijn en waar eventueel moet worden afgeschaald.
Groenonderhoud op orde	De Tomingroep (dagelijks verzorgend groenonderhoud) heeft veel last gehad van de crisis, met name rondom de inzetbaarheid van kwetsbaar personeel. Dit heeft in 2020 geleid tot ingrijpen vanuit de gemeente in de geleverde kwaliteit. Er wordt ambtelijk en bestuurlijk hard gewerkt om herhaling te voorkomen. Dat het groenonderhoud op het juiste niveau is, moet zichtbaar worden in maart/april 2021.
Looproutes en zichtbare 1,5m maatregelen in de openbare ruimte	Er zijn diverse interventies geweest om de openbare ruimte, vooral in de centra, logischer in te delen. Drukke plekken zijn afgesloten of beter handhaafbaar gemaakt met hekwerken; de skatebaan in Buiten en gronddepots wegens motorcrossers.
Ondernemersverenigingen en vastgoedeigenaren werken samen in centra	In de stadscentra is samen met de winkeliers gekeken hoe we de bezoekers zo verantwoord mogelijk kunnen laten bewegen in de openbare ruimte en in de winkels.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Het is niet te voorspellen hoe het aanbod van afval zich gaat ontwikkelen. De extra inzet om grofvuilafspraken af te handelen levert meerkosten op.
- De verwachting is dat het aanbod van restafval stabiel zal blijven, het aanbod van grof afval en dumpingen wordt continu gemonitord. Moge-

- lijk dat het aanbod op deze punten de komende maanden verandert.
- In het voorjaar wordt ook de tuin onder handen genomen. In maart zijn de bladkorven weer geplaatst.



CULTUUR, VRIJE TIJD EN SPORT

WAT IS DE ACTUELE STAND VAN ZAKEN?

- Het binnensporten is weer (deels) opgestart.
- Niet voor alle commerciële sportaanbieders bood de eerdere 'verruiming' voldoende handvatten om het positieve gevoel en de energie weer terug te krijgen. Sportaanbieders kregen signalen van andere sportaanbieders buiten Almere (ook soms van buiten de Veiligheidsregio) dat daar net iets meer kon. Denk aan het toestaan van tenten voor sportscholen en in groepjes georganiseerd sporten in de buitenruimten.
- Sportverenigingen zitten in financieel zwaar weer en steeds meer leden vragen financiële compensatie aan voor het missen van wedstrijden en normale trainingen.
- Het aantal organisaties dat overlevingssteun aanvraagt in het Coronapakket Cultuur, dus organisaties die het financieel zwaar hebben, is gestegen tot 32 organisaties. Het budget van 1,43 miljoen euro is inmiddels overvraagd.
- Het Cultuurfonds Almere krijgt steeds meer aanvragen van culturele organisaties, verenigingen of ondernemers die steun nodig hebben. Het zijn organisaties buiten de Almeerse Basisinfrastructuur Cultuur (ABC) om.
- De culturele organisaties moeten voortdurend de planning veranderen aan de hand van de RIVM-maatregelen. Er worden buitenactiviteiten georganiseerd om de Almeerse bevolking zo veel mogelijk te kunnen blijven bieden. Er is nu ook perspectief dat in de zomermaanden meer activiteiten voor publiek toegankelijk worden.
- Het uithoudingsvermogen wordt op de proef gesteld. Het is voor culturele organisaties (sommige dreigen failliet te gaan) en individuele kunstenaars moeilijk om de energie te behouden en naar de toekomst te kijken. Ook zijn culturele organisaties bang dat publiek/cursisten/vrijwilligers wegblijven na corona.

WAT ZIJN DE MAATREGELEN OM DE EFFECTEN VAN CORONA TE VERLICHTEN?

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Coronapakket Cultuur	Het steunpakket bestaat uit coulance met betrekking tot het niet behalen van prestaties om te voorkomen dat organisaties omvallen en om organisaties te steunen bij het naleven van de maatregelen en transformatie naar andere concepten.
Steunpakket voor de lokale culturele infrastructuur (algemene uitkering) door het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap	Dit betreft een groot steunpakket om gemeenten te helpen de lokale culturele infrastructuur te steunen. Het ministerie van OCW steunt in de breedte en er zijn geen specifieke prestaties aan verbonden.
Cultuurregeling Corona van de provincie Flevoland	Er is maximaal 2.500 euro beschikbaar gesteld voor culturele organisaties die aanpassingen moeten doen van culturele producties. Daarnaast is er maximaal 25.000 euro voor reeds structureel gesubsidieerde organisaties voor aanpassingen aan culturele producties. Om te stimuleren om cultuur doorgang te laten vinden, ondanks de coronamaatregelen. Alle maatregelen samen (dus ook van OCW en de gemeente) maken dat er weinig faillissementen zijn.
Communicatie over regelingen	De gemeente informeert de sportverenigingen over de rijksmaatregelen, waar zij aanspraak op kunnen doen.

MAATREGEL	KORTE OMSCHRIJVING AANPAK
Maatregel buurtsportcoaches in opdracht van de gemeente	Op verzoek van de gemeente wordt er gericht inzet gepleegd op de playgrounds voor kwetsbare doelgroepen door de buurtsportcoaches. Met als doel kwetsbare doelgroepen in beeld én actief te houden.
Maatregel sportakkoord Almere, corona doorstart bijdrage	Eind 2020 is via het Lokaal sportakkoord de mogelijkheid geboden om 750 euro aan te vragen door alle sportaanbieders in Almere. Hier is 46 keer gebruik van gemaakt. Het doel is een financiële verlichting voor sportaanbieders.

WAT IS DE VERWACHTE TREND?

- Het is de vraag of sportverenigingen en -aanbieders het financieel overleven als alles weer opstart. Hetzelfde geldt voor evenementen.
- De (financiële) situatie van sportaanbieders wordt steeds uitzichtlozer. Het is de vraag hoe toekomstbestendig de aanbieders zijn als de maatregelen aanhouden.
- Dankzij het Coronapakket Cultuur wordt verwacht dat er meerdere partijen door de crisis komen. Maar voor individuele kunstenaars of cultureel ondernemers zal het zwaarder zijn. Het algemene beeld is dat veel evenementenorganisatoren en zppers de cultuursector vaarwel hebben gezegd.
- Het Coronapakket Cultuur is eindig. Als er dezelfde type aanvragen binnenkomen worden er gesprekken gevoerd hoe culturele partijen kunnen samenwerken, door bijvoorbeeld apparatuur voor digitale kunstvormen te delen.
- Het aantal faillissementen in de vrijetijdssector gaat oplopen.

KCC TOP5

DE TOP 5 KCC VRAGEN VAN DE AFGELOPEN MAAND ZIJN:

1

Naturalisatie: Sinds enkele weken is het weer mogelijk om afspraken voor naturalisatie te maken. Dit is lange tijd vanwege corona niet mogelijk geweest. Dat heeft tot een grote stroom van telefoontjes geleid.

2

Reisdocumenten: Er zijn veel vragen over reisdocumenten, naar aanleiding van de aanstaande versoepelingen. Er is een grote behoefte merkbaar om een vakantie in het buitenland te gaan houden.

3

Belastingen: Afgelopen maand hebben de inwoners hun gemeentelijke belastingaanslag 2021 gekregen. Er komen veel vragen binnen over betalingsregelingen en verzoeken om kwijtscheldingen. Overigens is er geen sprake van een significante stijging ten opzichte van voorgaande jaren.

4

Reiniging: Inwoners hebben afgelopen maand wederom veel vragen gesteld over grofvuilmeldingen en dumpingen die niet zijn opgehaald.

5

Oosterwold: Tot 15 april konden inwoners inschrijven op beschikbare kavels in Oosterwold. Hierover zijn veel vragen gesteld.

Drie onderwerpen hebben een duidelijke relatie met corona: de vraag naar reisdocumenten is niet onverwacht. Daarnaast zijn de naturalisatieceremonies vorig jaar uitgesteld vanwege corona en wordt dit weer opgepakt. Opvallend zijn de telefoontjes over grofvuil en afvaldumpingen. De

recentste Monitor Coronacrisis laat zien dat het aantal meldingen over afvaldumpingen is afgenomen en in de maanden februari en april jl. zelfs weer vergelijkbaar was met 2019. De afgelopen weken loopt het aanbod van afval weer sterk op, zowel via grofvuilafspraken als op de afvalperrons.

COLOFON

Teksten en grafieken

Unit Strategie, team Onderzoek & Statistiek
en de Raadsgriffie

Vormgeving en fotografie

Communicatie, team Reactie en Creatie

Contact

cmvankeulen@almere.nl

Dit is een uitgave van de gemeente Almere. Gebruik van de gegevens is toegestaan met bronvermelding.

Gemeente Almere

