

Privacyverklaring Melding openbare ruimte

Doel

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens is om meldingen van incidenten in de openbare ruimte te behandelen. Denk bijvoorbeeld aan a. benodigd onderhoud aan wegen, verlichting en groen, b. afvaldumpingen en c. overlast van auto's, honden of bedrijven. De meldingen worden behandeld door medewerkers van de gemeente of externe partners (aannemers) in opdracht van de gemeente. Tijdens de behandeling van de melding kunnen zij contact met u opnemen om vragen te stellen om uw melding beter te begrijpen. Ook kunnen zij contact met u opnemen om u te informeren over de voortgang en afwikkeling van uw melding. Soms stuurt de gemeente de melding door naar een andere partij. Namelijk wanneer die andere partij, zoals bijvoorbeeld Staatsbosbeheer bij een melding over een bos, verantwoordelijk is voor de behandeling. Ook kunt u na afloop worden benaderd door een extern bureau die in opdracht van de gemeente onderzoekt of u tevreden bent over de afwikkeling van de melding. Melders hebben overigens ook de mogelijkheid hun melding anoniem te doen, dan worden er geen persoonsgegevens verwerkt.

Grondslag

De gemeente verwerkt deze persoonsgegevens op basis van gegeven toestemming van de melder. En op basis van haar publieke taak. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een e-mail te sturen naar info@almere.nl.

Categorie van persoonsgegevens

Voor de afhandeling van meldingen openbare ruimte gebruikt de gemeente de volgende categorie persoonsgegevens: voorletters, achternaam, geboortedatum, straat, huisnummer, postcode, e-mail en telefoonnummer.

Geen doorgifte, geen profilering, geen geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Er worden geen profielen gebruikt. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

Bewaartermijnen

De gemeente bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het (laten) afhandelen van de meldingen openbare ruimte, of zoals is bepaald in de Archiefwet.

Gemeente Almere

