



# BETER AFVAL SCHEIDEN DOEN WE SAMEN

## U BEREIDT VOOR EN WIJ DOEN DE REST

Veel gestelde vragen

1. Wat doen jullie bij een bak waar het schot nog in zit?
2. Wat gebeurt er met de bakken en het afval in de bakken waar nog een schot in zit?
3. Blijft de ophaalfrequentie hetzelfde?
4. Wat is de planning voor het verwijderen van de schotten?
5. In Filmwijk Zuid zijn op meerdere dagen in één week schotten verwijderd, dit staat niet in de planning?
6. Wij kennen alleen Filmwijk Noord en Zuid, wat is Filmwijk Midden?
7. Veel mensen zijn nu op vakantie, waarom halen jullie nu de schotten eruit?
8. Wat moet er nu in de PMD+ bak?
9. Waar moet ik het restafval ("huisvuil") nu laten? En moet dit nog in een zakje?
10. Wat mag er nu precies in die groene biobak?
11. Moet het dan in een doorzichtig plastic zakje?
12. Moet ik het afval nou eerst allemaal in bakjes in de keuken doen en daarna weer in de grote bakken voor het huis?
13. Wanneer krijgen we de stickers waarover in de nieuwbrief is gesproken?
14. Waarom staat er in de brief dat we vanaf 7 uur 's morgens kunnen bellen?

### 1. Wat doen jullie bij een bak waar het schot nog in zit?

Uit de groene bakken die tijdens de ophaaldag worden aangeboden halen we de schotten. Voor bewoners die door omstandigheden niet hun groene bak kunnen aanbieden komen we terug. Hiervoor hebben we een planning gemaakt. Zie vraag 4.

### 2. Wat gebeurt er met de bakken en het afval in de bakken waar nu nog een schot in zit?

We hebben een aantal ophaalrondes ingepland waarbij we de schotten uit de bak halen. Zie het schema bij vraag 4. Tijdens de overgangsfase van de duobakken naar de groene biobakken zonder schot rijden we met twee verschillende wagens, waardoor het afval gewoon opgehaald kan worden.

### 3. Blijft de ophaalfrequentie hetzelfde?

De ophaalfrequentie blijft zoals die nu is. Mocht tijdens de proef blijken dat het noodzakelijk is om het ophaalschema te veranderen dan informeren wij u hier uiteraard over.

### 4. Wat is de planning voor het verwijderen van de schotten?

|   | Sieradenbuurt | Filmwijk Zuid | Filmwijk Midden | Filmwijk Noord |
|---|---------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 <sup>e</sup> ronde schot uit duobak                   | week 33       | week 34       | week 37         | week 39        |
| 2 <sup>e</sup> ronde schot uit duobak                   | week 35       | week 36       | week 39         | week 41        |
| Laatste controle en achtergebleven schotten verwijderen | week 37       | week 38       | week 41         | week 43        |

De schotten worden er op de reguliere ophaaldagen uit gehaald.

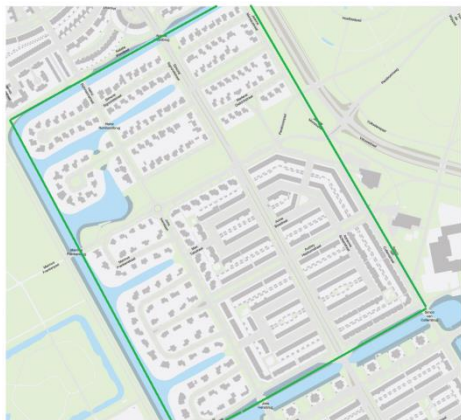


**5. In Filmwijk Zuid zijn op meerdere dagen in één week schotten verwijderd, dit staat niet in de planning?**

Dit klopt, het aanbod op de reguliere inzamel dag was zo overweldigend groot (ondanks de vakantieperiode). Wij hadden niet voldoende mensen beschikbaar om op één dag alle schotten te verwijderen. Daarom zijn we op donderdag en vrijdag nogmaals rond gaan rijden voor de bakken die nog buiten stonden.

**6. Wij kennen alleen Filmwijk Noord en Zuid, wat is Filmwijk Midden?**

Als gemeente hebben we Filmwijk in drie inzamelwijken opgeknipt, omdat het een hele grote wijk betreft. Het bijgevoegde kaartje laat het gedeelte **binnen de groene lijnen** zien wat wij als Midden bestempelen. Het gebied erboven is Filmwijk Noord en het gedeelte van de wijk eronder is dan Filmwijk Zuid.



**7. Veel mensen zijn nu op vakantie, waarom halen jullie nu de schotten eruit?**

De vakantie is voor ons geen probleem. Zoals bij vraag 4 te zien is, houden we er rekening mee dat we niet in een keer bij alle bakken de schotten eruit kunnen halen.

In de Sieradenbuurt zijn we op 15 augustus gestart en hebben we bij ruim 90% van de bakken de schotten eruit kunnen halen, ondanks de vakantieperiode. Ook in Filmwijk Zuid hebben ruim 73% van de huishoudens de groene bak aangeboden op de eerste inzamel dag en zijn de schotten verwijderd.

**8. Wat moet er nu in de PMD+ bak?**

De plastic verpakkingen, metaal/blikjes en drinkpakken. En het resterende afval mag hier ook bij. Resterend afval is het droge afval dat overblijft nadat u alles wat geschikt is voor de papierbak, biobak, glasbak, textielbak of wat kan worden ingeleverd op een van de recyclingperrons hebt gescheiden.

**9. Waar moet ik het restafval (huisvuil) nu laten? En moet dit nog in een zakje?**

Het droge restafval moet in de PMD+ bak (Plastic Metaal/blik en Drinkpakken). Dit mag in een zakje, maar dat hoeft niet. Het belangrijkste is dat u het afval vooraf goed scheidt, zodat de hoeveelheid droge restafval zo minimaal is.

**10. Wat mag er nu precies in die groene biobak?**

Hier mag al het afval in dat kan composteren. Dit zijn bijvoorbeeld alle etensresten, planten en snoeiafval, kattenbakvulling en ook luiers. Dit mag in een doorzichtig plastic zakje in de bak gepooid worden om nare luchtjes en maden te voorkomen.



**11. Moet het dan in een doorzichtig plastic zakje?**

Alleen het bioafval moet in een doorzichtig plastic zakje, zodat in de fabriek waar het bioafval verwerkt wordt de medewerkers kunnen zien dat het bioafval is.

Het andere afval, plastic of rest mag in een willekeurige zak – als het afval maar goed gescheiden is.

**12. Moet ik het afval nou eerst allemaal in bakjes in de keuken doen en daarna weer in de grote bakken voor het huis?**

Het scheiden van het afval begint inderdaad voor een belangrijk deel in de keuken. Het blijkt dat veel inwoners het makkelijk vinden om het eerst wat kleiner gescheiden tijdelijk op te slaan in de keuken, maar dat is uiteraard een eigen keuze. Een van de manieren is kleine bakjes in de keuken en als die vol zijn het afval in de grotere bakken voor het huis te doen. Een andere manier is om het iedere keer meteen in de grote bak te gooien. Het staat iedereen vrij om hierin voor het eigen gemak te kiezen. Om de proef te laten slagen is het belangrijk dat u het afval in de juiste bak gooit.



**13. Wanneer krijgen we de stickers waarover in de nieuwbrief is gesproken?**

We zijn de verzending van de stickers aan het voorbereiden en gaan deze de aankomende weken rondbrengen in de wijken. U ontvangt een sticker voor de biobak (groene bak), de PMD+ bak (blauwe bak) en een voor de Papier en kartonbak (ook een blauwe bak). U kunt de sticker op de bovenzijde van de deksel plakken. Wij vragen u hierbij rekening te houden dat het nummer van uw bak nog leesbaar is. Zie de afbeelding voor het nummer dat we bedoelen.

**14. Waarom staat er in de brief dat we vanaf 7 uur 's morgens kunnen bellen?**

Helaas is dit een typefout geweest. Wij zijn telefonisch bereikbaar vanaf 08.30 uur 's morgens.