

Bijeenkomst: “ Hoe gaan we in Almere om met inclusie”.

Woensdag 9 oktober 2019

Digitale informatie over inclusie op www.almere.nl/wonen/zorg-en-welzijn/iedereen-doet-mee/

Opbrengst stickers over wat goed gaat in Almere en wat beter kan. Aan de opmerkingen worden nog acties gekoppeld, die of door de gemeente of door de werkgroep ViP worden opgepakt.

We informeren u hier nader over op de inclusiepagina.

Digitale Toegankelijkheid

Wat gaat goed

1. Website Almere Kracht geeft veel informatie

Inmiddels staat op de website van Almere een inclusiepagina .

Deze pagina is te bereiken via www.almere.nl/wonen/zorg-en-welzijn/iedereen-doet-mee/ .

Wat kan beter

1. Ondertiteling bij gemeenteraadsvergaderingen en politieke markt.

Momenteel wordt er nog niet meegewerkt, maar men gaat ermee aan de slag omdat dit binnenkort een wettelijk vereiste is.

2. Niet alles digitaal laten verlopen. Er wordt bij de sociale dienst voor en met burgers een e-mailaccount aangemaakt om stukken digitaal te ontvangen. Alleen kijkt men daar niet op, omdat men het niet snapt.

Via trainingen oppakken.

3. Vergeet de niet-zichtbare beperking niet , zoals GGZ en NAH.

Brieven aan burgers niet op zaterdag of vrijdag op de mat laten vallen. Dit zorgt voor paniek. Mensen die de brief niet begrijpen of open durven te maken , moeten dan tot na het weekend wachten om hulp te vragen.

Dit wordt bij alle afdelingen onder de aandacht brengen.

(Vrijwilligers) werk

Wat gaat goed

1. De gemeente Almere is een van de 30 werkgevers in Nederland met een autisme ambassadeur
2. Almere zet zich hard in voor burgers met een achterstand om aan werk te komen. Ook binnen de gemeente zelf . P-wet en banenafpraak.

Wat kan beter

1. *De gemeentelijke organisatie gaat meer inclusief worden. Maar wanneer!*
 - Voorlichtingsbijeenkomsten voor ambtenaren door mensen met een beperking.
 - Meer ambassadeurs met een beperking benoemen binnen de gemeente.
 - Afstemmen met diversiteit.
2. *Te kort aan vrijwilligers voor mensen met een zwaardere beperking*
Reactie ViP. Dit is een lastige kwestie. De drempel is hoog. In het algemeen is er al een tekort aan vrijwilligers. En de tegenprestatie werkt niet altijd. Er wordt ook veel voor de instanties onzichtbaar vrijwilligerswerk gedaan. Misschien voor mensen met een zwaardere beperking toch meer professionals inzetten of stagiaires.
3. *Mensen met een beperking zijn nauwelijks zichtbaar in de ambtelijke organisatie.*
Vaak willen mensen met een beperking dat ook niet. Ze willen net als iedereen gewoon hun werk doen. Als ambtenaren met een beperking dat willen, kunnen ze als ambassadeur worden ingezet.

4. *Op de gemeente site moet meer info komen over jobcoach en loonkostensubsidie.*

Dit moet nog worden afgestemd. En dan info vermelden op website van Almere bij Werk en Inkomen en op de inclusiepagina.

5. *Trainingen over inclusie aanbieden aan collega-ambtenaren.*

De werkgroep ViP inzetten voor bewustwordingstrainingen en de Almere Academie een training laten aanbieden.

Mobiliteit en vervoer

Wat gaat goed

1. Mooie buurtinitiatieven m.b.t. vervoer, zoals watergolfie in de Waterwijk en in Tussen de Vaarten
2. De buurtbus in Nobelhorst

Wat kan beter

1. *Wmo vervoer gaat niet goed. Komt niet op tijd of ze komen helemaal niet. En ze rekenen teveel geld. Hebben altijd een smoes en hun planning deugt niet . 2X*
Er is een klankbordgroep die meedenkt.
2. *Er zijn geen geleidelijnen van de stations naar de bussen.*
De werkgroep ViP en de betrokken ambtenaren hebben hierover contact. De onderwerpen bij 3,4 en 5 worden hier ook bij betrokken.
3. *Bij bushaltes ontbreekt op veel plaatsen de instapmarkering.*
Zie punt 3
4. *Spraakvoorziening bij bushaltes conform besluit Toegankelijkheid Openbaar Vervoer.*
Zie punt 3
5. *Objectmarkeringen bij oversteekplaatsenbusbaan. Dit moeten waarschuwingsmarkeringen zijn.*
Zie punt 3

Fysieke Toegankelijkheid

Wat gaat goed.

1. Restaurants zijn beleefder geworden . Ze eisen geen fooi meer, maar weigeren die ook niet.
2. Ik merk als rolstoeler wel dat mensen in Almere bereid zijn om te helpen.
3. De gemeenteraadsvergadering is nu wel toegankelijk voor slechthorenden.

Wat kan beter

1. *Ik mis de GGZ bij inclusie. Binnenlopen bij de sociale dienst en andere afdelingen zorgt voor veel angst en spanning.*
Er kan ondersteuning van een OCO er worden gevraagd via telefoonnummer 036-2002158 of via info@ocoalmere.nl.
2. *Ook mensen met psychische problemen hebben last van veel prikkels.*
Organiseren van prikkelvrije evenementen , zoals speciale winkelmiddagen en kermis.
3. *Er worden vergunningen uitgegeven voor buitentoneelvoorstellingen zonder invalidentoilet.*
Dit wordt uitgezocht.
4. *Goede duidelijke route naar toiletten in het stadhuis*
Er zijn bordjes in de centrale hal die naar de toiletten verwijzen.
Nagaan of de plek waar ze nu hangen handig is.

5. *Er zijn veel te veel (bijna)onbruikbare stoephellinkjes die veel te steil zijn voor rolstoelers.*
Er wordt een inventarisatie gemaakt tijdens wijkschouwen. Er wordt gestart met een wijkschouw en dan wordt een lijst met aanbevelingen opgesteld.
6. *In Almere Haven is vrij veel horeca in de Havenkom, maar er is er niet een goed toegankelijk en er zijn ook geen invalidentoiletten.*
Aan de SOGA is gevraagd een inventarisatie te maken.
7. Ik kan niet bellen met stadhuis, wijkteam, ziekenhuis of apotheek.
8. *Op een aantal plekken in de mall liggen rubberen tegels waar geribbelde moeten zijn bijv. bij de bioscoop. Dit geeft verwarring.*
Dit punt wordt meegenomen in de wijkschouw die in december plaatsvindt.
9. *Binnenstad Almere Centrum is een ramp voor rolstoelers met al die heuvels waar de winkels aan liggen.*
Het centrum is nu eenmaal zo gerealiseerd. Dit probleem is niet een twee drie te verhelpen.

Wonen

Wat gaat goed

1. Woningcomplex voor mensen met autisme

Wat kan beter

1. De WMO indicatie is een wassen neus
2. *Veel van het kastje naar de muur binnen de Wmo en de aanbieders.*
Er wordt gratis onafhankelijke clientondersteuning aangeboden via de pool met ervaringsdeskundigen. Iedereen kan hier gebruik van maken. De OCO pool is bereikbaar via telefoonnummer 036-2002158 of via info@ocoalmere.nl
3. *Toegang tot cafés*
4. *Te weinig invalidentoiletten in de openbare ruimte.*
Communicatie hierover verbeteren. Locaties opnemen op de inclusiepagina.
5. *Te weinig woningen voor jongeren*
Het wachten is op de woonvisie.
Het ViP stelt voor meer kantoren om te bouwen.
Vastgoed zou meer grond moeten vrijgeven.
6. *Veel te weinig aangepaste woningen*
Het wachten is op de woonvisie.
Het ViP stelt voor meer kantoren om te bouwen.
Vastgoed zou meer grond moeten vrijgeven.
7. *Waarom duurt het 4 weken voordat de Wmo iemand naar de leverancier weet te krijgen.*
De wijkteams kampen met een grote toename van het aantal aanvragen. Er ligt een voorstel bij de raad om de wijkteams efficiënter te laten werken.

Een leven lang leren

Wat gaat goed.

1. ROC ondersteunt iedereen die het nodig heeft.
2. 18+. Men kan de individuele studietoelage aanvragen als men wil studeren en men door een beperking te weinig inkomsten heeft.

Wat kan beter

1. *Wo en HBO studenten met een beperking of chronische aandoening hebben recht op een studietoelage van de gemeente van €300,-- per maand omdat ze niet naast hun studie kunnen werken. Deze regeling moet actief bekend worden gemaakt (gebeurt nu niet) en de aanvraagtoetsing moet eenvoudig zijn(is nu niet het geval). KCC en ambtenaren Sociaal Domein moeten deze regeling goed kennen.*
Dit wordt intern binnen de gemeente afgestemd.
2. *Doorlopende leerlijnen MBO/HBO*
Dit is meer een algemene vraag en niet perse voor inclusie bedoeld.
3. *Geluiden van ouders en leerlingen Pro Almere. Te vaak wordt gezegd dat de leerling niets kan of niet naar het MBO kan. Het tegendeel wordt te vaak bewezen.*
Dit signaal wordt aan Passend Onderwijs doorgegeven.
4. *Probeer (financiële) schotten te doorbreken zodat iedereen een leven lang kan leren.*
Dit klopt maar dit betreft een lastige materie die niet snel op te lossen is.