



Spelregels opname gesprekken

Wilt u een gesprek met de gemeente opnemen? Bijvoorbeeld om dat thuis nog een keer af te luisteren of om er een deskundige (advocaat, jurist etc.) naar te laten luisteren? Dat mag. Wij vragen u wel om zorgvuldig en verantwoordelijk met de door u gemaakte opnamen om te gaan. Bepaalde handelingen, zoals het delen van de opnamen op sociale media of het bewerken van de opnamen, kunnen schade aan anderen kunnen toebrengen en kunnen strafbaar zijn. Wanneer de schade als onrechtmatig kan worden aangemerkt, dan kan degene die de opnamen heeft gemaakt het risico lopen dat zij ook aansprakelijk worden voor de daardoor veroorzaakte schade.

Wij wijzen u daarom op de spelregels bij het maken van opnamen. Deze spelregels gelden voor cliënten van de gemeente en overige bezoekers van het stadhuis en hebben betrekking op de gesprekken die met gemeentelijke medewerkers worden gevoerd.

Spelregels geluids- en video-opnamen

1. Onder opnamen wordt begrepen: geluids-, video- en foto-opnamen.
2. Stiekem opnemen willen wij graag voorkomen. Daarom vinden wij het netjes als u vooraf even aan de dienstdoende medewerker, waarmee u een gesprek gaat voeren, vertelt dat u een opname maakt of wilt gaan maken en daarbij aangeeft wat u wilt gaan doen met de opname.
3. Het is niet toegestaan een opname van een met een gemeentelijk medewerker gevoerd gesprek zonder toestemming van de medewerker aan willekeurige derden, die niet hebben deelgenomen aan dat gesprek, te verstrekken of openbaar te maken, bijvoorbeeld via sociale media zoals Facebook, Instagram, Twitter e.d.. Uiteraard mag u de inhoud van het gesprek wel in privékring laten beluisteren.
4. Wij willen niet dat u gemeentelijke medewerkers met naam en toenaam noemt op het internet. Het is niet toegestaan om beledigingen en/of bedreigingen ten aanzien van individuele medewerkers al dan niet vergezeld van een opname op internet te verspreiden.
5. Het op internet bezigen van verbaal geweld, dat als agressief, intimiderend en/of bedreigend wordt beschouwd, jegens medewerkers van de gemeente danwel de gemeente zelf kan gevolgen hebben voor de dienstverlening, uw bijstandsuitkering en/of toeslagen.
6. Het is verboden om te knippen en plakken in een opname, fragmenten van de opname uit hun verband te trekken en hierdoor misleidende informatie op internet te plaatsen.
7. Indien in strijd met deze spelregels wordt gehandeld, zullen wij gebruik maken van de ons ten dienste staande mogelijkheden en hebben wij het recht om de eventueel daardoor ontstane schade op u te verhalen.

Datum:.....

Naam cliënt

.....

Handtekening cliënt

.....

Naam medewerker

.....

Handtekening medewerker

.....